

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

โรงแรมอนันตรา สยาม กรุงเทพฯ เป็นโรงแรมระดับสากลที่ได้รับการยอมรับว่าเป็นโรงแรมที่ให้บริการห้องพัก ห้องอาหาร และห้องประชุมในแบบหรูหรา รวมถึงมี สระว่ายน้ำ ห้องฟิตเนสที่เปิดให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง โดยโรงแรมต้องการให้แขกที่เข้ามาพักหรือใช้บริการได้สัมผัสกับวัฒนธรรมท้องถิ่นพร้อมทั้งได้รับการบริการระดับหรูหรา สิ่งสำคัญ คือ ผู้บริหารยังต้องการให้พนักงานบริการลูกค้าอย่างมีมาตรฐาน เพื่อให้ผู้มาใช้บริการเกิดความพึงพอใจมากที่สุด

แผนกจัดเลี้ยงของโรงแรมอนันตรา สยาม (Catering or Banquet Department) ส่วนใหญ่เป็นแผนกย่อยของฝ่ายบริการอาหารและเครื่องดื่ม (Food and Beverage Management) ถือเป็นแผนกที่ให้บริการงานจัดเลี้ยงทุกรูปแบบ ไม่ว่าจะเป็น งานเลี้ยงต่างๆ งานหมั้น งานแต่งงาน งานประชุม และงานสัมมนา ซึ่งการดำเนินงานของแผนกย่อมมีโอกาสพบเจอและติดต่อกับผู้มาใช้บริการโดยตรง อีกทั้งยังสามารถให้บริการงานจัดเลี้ยงทั้งภายใน (Facility Banquet) และภายนอกสถานที่ (Outside Banquet) แผนกจัดเลี้ยงจึงถือเป็นแผนกที่สำคัญส่วนหนึ่งของโรงแรม

ในการจัดงานต่างๆ จะเห็นได้ว่าป้ายชื่อของงานที่ติดด้านหน้าห้องมีขนาดเล็กเกินไป เนื่องจากมีพื้นที่จำกัดทำให้ขนาดของตัวอักษรเล็กและสีของโลโก้ไม่ตรงตามความต้องการของลูกค้า ทำให้เสียเวลาในขั้นตอนการแก้ไขงาน และมีค่าใช้จ่ายในการเปลี่ยนป้ายกระดาษในทุกครั้งที่มีการจัดงาน ผู้จัดทำจึงเสนอการใช้จอแสดงผลจาก LED (Light Emitting Diode) TV Digital signage แทน การใช้กระดาษในการทำป้ายชื่องาน ซึ่งสามารถลดค่าใช้จ่ายได้มากถึง 4 บาท ต่อครั้ง จอแสดงผลแอลอีดีสามารถตอบโจทย์การดำเนินงานที่ต้องการความรวดเร็ว ความทันสมัย ความสะดวกในการใช้งาน การประหยัดเวลาในการแก้ไขงานหรือการดำเนินงานต่างๆ ทำให้เหมาะกับการใช้ในแผนกจัดเลี้ยงเป็นอย่างมาก ไม่ว่าจะเป็นงานด้านการโฆษณาประชาสัมพันธ์แสดงสินค้า ต้องให้ข้อมูลที่ถูกต้อง เป็นประโยชน์และมีความน่าสนใจของป้ายแสดงข้อความ ซึ่งรูปภาพชนิดแอลอีดีเป็นแบบสีจริง เนื่องจากการแสดงผลของป้ายแสดงผลชนิดแอลอีดีนั้นให้แสงที่คมชัด สามารถแสดงผลได้ทั้งภายในอาคารและภายนอกอาคารแม้จะมีแสงจัด แสงผลได้ทั้ง ข้อความ รูปภาพ สามารถแสดงเฉดสีต่างๆ ทำให้เกิดความสวยงามของภาพที่สมจริง และยังสามารถลดต้นทุนระยะยาวให้แก่ทางโรงแรม อีกทั้งยังสามารถลดขั้นตอนการดำเนินงานของพนักงานที่เกี่ยวข้องได้ และทำให้การดำเนินงานมีความรวดเร็วมากขึ้น จอแสดงผลจากแอลอีดี TV Digital signage จึงถือเป็นทางเลือกที่ดีให้กับการดำเนินงานของพนักงานและลูกค้าอีกด้วย

1.2 วัตถุประสงค์ของโครงการ

1.2.1 เพื่อศึกษาขั้นตอนการดำเนินงานของแผนกจัดเลี้ยง

1.2.2 เพื่อศึกษาปริมาณการใช้กระดาษและหมึกพิมพ์เอกสาร โดยนำเสนอการใช้จอ
ดิจิทัลประหยัดพลังงาน

1.3 ขอบเขตของโครงการ

การศึกษาโครงการ

1.3.1 ด้านสถานที่

แผนกจัดเลี้ยงโรงแรมอนันตรา สยาม กรุงเทพฯ ตั้งอยู่ : เลขที่ 155

ถนน ราชดำริ แขวง / ตำบล ลุมพินี เขต / อำเภอ ปทุมวัน จังหวัด กรุงเทพมหานคร
รหัสไปรษณีย์ 10330

1.3.2 ด้านเวลา

ในการศึกษาครั้งนี้ระยะเวลาที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูลและสรุปข้อมูล
ใช้เวลาตั้งแต่วันที่ 15 พฤษภาคม 2560 ถึงวันที่ 25 สิงหาคม 2560

1.4 ประโยชน์ที่ได้รับ

1.4.1 ทำให้สามารถลดขั้นตอนในการทำงานและการประหยัดงบประมาณระยะยาว

1.4.2 ช่วยสร้างภาพลักษณ์ขององค์กรให้ดูมีความ ทันสมัย ล้ำหน้าและเป็นการแสดงถึง
ความพร้อมขององค์กรในด้านเทคโนโลยี