

บทที่ 5

สรุปผลและข้อเสนอแนะ

ส่วนนี้ผู้วิจัยได้นำผลการศึกษาที่ได้จากการวิเคราะห์ข้อมูลมาสรุปผล โดยมีรายละเอียด ดังนี้

5.1 สรุปผลการศึกษาโครงการ

5.1.1 สรุปผล

จากการวิเคราะห์ข้อมูลสามารถสรุปผลโครงการได้ ดังนี้

จากการที่ผู้จัดทำได้เข้ารับการศึกษาฝึกงานที่โรงแรมอนันตรา สยาม กรุงเทพฯ เป็นระยะเวลา 4 เดือน ในตำแหน่งของนักศึกษาฝึกงาน จากการที่ได้ไปฝึกงานทำให้ทราบถึงการปฏิบัติงานจริงของแผนกจัดเลี้ยง (Banquet) การที่ได้ทำงานร่วมกับผู้อื่นในแผนกและยังฝึกความอดทนต่อแรงกดดันต่างๆหรือต่ออุปสรรคต่างๆที่พบเจอในการทำงานที่โรงแรมอนันตรา สยาม กรุงเทพฯ ทั้งนี้ผู้จัดทำได้จัดทำโครงการ เรื่อง Digital signage and Energy saving ขึ้น จากที่ได้ปรึกษากับ Trainer แล้วว่าควรจะนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ในการทำงาน เพื่อเป็นการลดขั้นตอนในการทำงาน และเพิ่มความรวดเร็วในการทำงานมากขึ้น แล้วยังได้งานที่ถูกต้องตามที่ลูกค้าต้องการ ซึ่งทำให้เกิดผลประโยชน์ต่อสถานประกอบการและเพื่อเพิ่มทางเลือกที่ดีให้กับลูกค้าที่เลือกใช้บริการทางโรงแรม อีกทั้งสามารถเป็นช่องทางในการส่งเสริมธุรกิจได้เป็นอย่างดี และยังเป็นการลงทุนในระยะยาวให้กับทางโรงแรมได้อีกด้วย

5.1.2 ข้อจำกัดของการทำโครงการ

เนื่องจากข้อมูลบางส่วนไม่สามารถนำข้อมูลทั้งหมดมาทำโครงการได้ทำให้ข้อมูลบางส่วนหายไป

5.1.3 ข้อเสนอแนะ

ในการศึกษาการทำโครงการนี้ เป็นการวิเคราะห์ข้อมูลเพียงเบื้องต้นเท่านั้น หากศึกษาวิเคราะห์ในเชิงลึกกว่านี้ อาจค้นคว้าข้อมูลเพิ่มเติม หรือทำการวิจัยเพื่อให้ได้ข้อมูลอย่างถูกต้อง

5.2 สรุปผลการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

5.2.1 ประโยชน์ของการสหกิจศึกษา

1. ได้รับประสบการณ์วิชาชีพตามสาขาวิชาที่เรียนเพิ่มเติมนอกเหนือจากการเรียนในห้องเรียน
2. เกิดการเรียนรู้และพัฒนาตัวเอง การทำงานร่วมกับผู้อื่น มีความรับผิดชอบ และมีความมั่นใจในตัวเองมากขึ้น ซึ่งเป็นคุณสมบัติที่พึงประสงค์ของสถานประกอบการ
3. ส่งผลให้การเรียนดีขึ้นภายหลังการปฏิบัติงาน เนื่องด้วยมีความเข้าใจในเนื้อหาวิชามากขึ้นจากประสบการณ์ที่ได้ปฏิบัติงานจริง
4. เกิดทักษะการสื่อสารข้อมูล
5. สามารถเลือกสายอาชีพได้ถูกต้องเนื่องจากได้ทราบความถนัดของตนมากขึ้น
6. สำเร็จการศึกษาเป็นบัณฑิตที่มีศักยภาพในการทำงานและมีโอกาสได้รับการเสนองานก่อนสำเร็จการศึกษา

ประโยชน์ที่สถานศึกษาได้รับ

1. เกิดความร่วมมือทางวิชาการและความสัมพันธ์ที่ดีกับสถานประกอบการ
2. ได้ข้อมูลย้อนกลับมาปรับปรุงหลักสูตรและการเรียนการสอน
3. ช่วยให้สถาบันการศึกษาได้รับการยอมรับในตลาดแรงงาน

ประโยชน์ที่สถานประกอบการได้รับ

1. เกิดความร่วมมือทางวิชาการ และความสัมพันธ์ที่ดีกับสถาบันการศึกษา
2. เป็นการสร้างภาพพจน์ที่ดีขององค์กรในด้านการศึกษาและช่วยพัฒนาบัณฑิตของชาติ
3. มีนักศึกษาที่มีความกระตือรือร้นและมีความพร้อมในการปฏิบัติงานแก่สถาน

ประกอบการ

4. เป็นวิธีการช่วยคัดเลือกนักศึกษาเข้าเป็นพนักงานประจำในอนาคต โดยไม่จำเป็นต้องมีการทดลองงานก่อน

5.2.2 ปัญหาที่พบของการปฏิบัติงานของสหกิจศึกษา

จากการปฏิบัติงานในโรงแรมอนันตรา สยาม กรุงเทพฯ นั้นไม่มีปัญหาและอุปสรรคใดๆ เนื่องจากการปฏิบัติงานที่ผ่านมาราบรื่น เพราะในหน่วยงานมีการแบ่งหน้าที่ที่ต้องรับผิดชอบและเหมาะสมแก่บุคลากร และมีการวางแผนทุกครั้งก่อนปฏิบัติงาน