

### บทที่ 3

#### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การศึกษาสภาพ ปัญหาและแนวทางการบริหารจัดการคุณภาพของวิทยาลัยพยาบาล สังกัดกระทรวงกลาโหม และสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ตามแนวคิดการบริหารจัดการภาครัฐ เป็นวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพ ปัญหาและแนวทางการบริหารจัดการของวิทยาลัยพยาบาล สังกัดกระทรวงกลาโหม และสำนักงานตำรวจแห่งชาติ โดยมีขั้นตอนในการดำเนินการวิจัยดังนี้

#### 1. ระเบียบวิธีวิจัย

##### 1.1 ประชากรและผู้ให้ข้อมูล

หน่วยศึกษาในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ วิทยาลัยพยาบาลเป็นหน่วยศึกษา ประกอบด้วยวิทยาลัยพยาบาล 4 แห่ง แบ่งเป็น

##### 1.1.1 สังกัดกระทรวงกลาโหม 3 แห่ง ประกอบด้วย

- 1) วิทยาลัยพยาบาล กองทัพบก
- 2) วิทยาลัยพยาบาล กองทัพเรือ
- 3) วิทยาลัยพยาบาล กองทัพอากาศ

##### 1.1.2 สังกัดสำนักงานตำรวจแห่งชาติ 1 แห่ง

- 1) วิทยาลัยพยาบาลตำรวจ

ผู้ให้ข้อมูล มี 2 ระดับ ได้แก่

1) ผู้บริหารระดับสูง คือ ผู้อำนวยการ/ผู้บังคับการ และรองผู้อำนวยการ/รองผู้บังคับการของวิทยาลัยพยาบาล 4 แห่ง จำนวน 12 คน

2) ระดับอาจารย์พยาบาล คือ อาจารย์ภาควิชาทุกภาค จำนวนทั้งสิ้น 98 คน

##### 1.2 การสุ่มตัวอย่างผู้ให้ข้อมูล

ประชากรผู้ให้ข้อมูลประกอบด้วยผู้บริหารและคณาจารย์จากทั้ง 4 สถาบัน คือ วิทยาลัยพยาบาลกองทัพบก ,วิทยาลัยพยาบาลกองทัพเรือ, วิทยาลัยพยาบาลกองทัพอากาศและวิทยาลัยพยาบาลตำรวจ เป็นจำนวน 152 คน ทำการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางสำเร็จรูปของ Krejcie Morgan ได้กลุ่มตัวอย่าง 110 คน ทั้งนี้การเลือกกลุ่มตัวอย่างระดับผู้บริหารใช้การเลือกแบบ

เจาะจงโดยใช้ผู้บริหารทุกคน สำหรับจำนวนอาจารย์ทำการพิจารณาตามสัดส่วนและทำการสุ่มอย่างง่าย ได้เป็นกลุ่มตัวอย่างดังตาราง

ตารางที่ 3.1 แสดงจำนวนบุคลากรวิทยาลัยพยาบาล 4 แห่ง จำแนกตามประเภทของบุคลากร

ประเภท	ประชากร	ตัวอย่าง
ผู้อำนวยการ/ผู้บังคับการ	4	4
รองผู้อำนวยการ/รองผู้บังคับการ	8	8
อาจารย์วิทยาลัยพยาบาลกองทัพบก	34	24
อาจารย์วิทยาลัยพยาบาลกองทัพเรือ	33	23
อาจารย์วิทยาลัยพยาบาลกองทัพอากาศ	32	22
อาจารย์วิทยาลัยพยาบาลตำรวจ	41	29
รวม	152	110

## 2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ใช้แบบสอบถาม ซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้นเองตามกรอบแนวคิดการบริหารจัดการภาครัฐ และแบบสัมภาษณ์ที่มีลักษณะดังนี้

2.1 แบบสอบถามสภาพและปัญหาการบริหารจัดการคุณภาพของวิทยาลัยพยาบาลสังกัดกระทรวงกลาโหมและสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ตอน ประกอบด้วย

ตอนที่ 1 เป็นข้อคำถาม เกี่ยวกับสภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบสอบถามตรวจสอบรายการ (check list) จำนวน 3 ข้อ

ตอนที่ 2 เป็นข้อคำถาม เกี่ยวกับสภาพและปัญหาการบริหารวิทยาลัยพยาบาล สังกัดกระทรวงกลาโหม และสังกัดสำนักงานตำรวจแห่งชาติ เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scales) 5 ระดับ แบ่งเป็น 7 หมวด ดังนี้

หมวดที่ 1 การนำองค์กร

หมวดที่ 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์

หมวดที่ 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

หมวดที่ 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้

หมวดที่ 5 การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล

หมวดที่ 6 การจัดการกระบวนการ

หมวดที่ 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ

กำหนดค่าคะแนนของช่วงระดับสภาพและปัญหาการบริหารของวิทยาลัยพยาบาล สังกัดกระทรวงกลาโหม และสังกัดสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ตามแนวคิดการบริหารจัดการภาครัฐ เป็น 5 ระดับ ดังนี้

- 5 หมายถึง มีการดำเนินการมากที่สุด หรือมีปัญหามากที่สุด
- 4 หมายถึง มีการดำเนินการมาก หรือมีปัญหามาก
- 3 หมายถึง มีการดำเนินการปานกลาง หรือมีปัญหาปานกลาง
- 2 หมายถึง มีการดำเนินการน้อย หรือมีปัญหาน้อย
- 1 หมายถึง มีการดำเนินการน้อยที่สุด หรือมีปัญหาน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเป็นแบบปลายเปิด (Open-Ended Questionnaires) เพื่อถามถึง สภาพและปัญหาตลอดจนข้อเสนอแนะแนวทางในการบริหารจัดการคุณภาพ

2.2 แบบสัมภาษณ์สภาพ ปัญหาและแนวทางการบริหารจัดการคุณภาพของวิทยาลัย พยาบาลสังกัดกระทรวงกลาโหมและสำนักงานตำรวจแห่งชาติ เป็นแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง ตามกรอบแนวคิดที่กำหนดไว้

### 3. การสร้างและพัฒนาเครื่องมือ

ผู้วิจัยได้สร้างแบบสอบถาม เรื่อง การศึกษาสภาพ ปัญหาและแนวทางการบริหาร จัดการคุณภาพของวิทยาลัยพยาบาล สังกัดกระทรวงกลาโหม และสังกัดสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ตามแนวคิดการบริหารจัดการภาครัฐ” โดยมีขั้นตอนดังนี้

3.1 ศึกษาเอกสารตำราภาษาไทย/ภาษาอังกฤษ วิทยานิพนธ์ ข้อมูลจากสื่อ อิเล็กทรอนิกส์ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการภาครัฐ เพื่อให้ได้กรอบแนวคิดในการวิจัย

3.2 สร้างแบบสอบถามตามกรอบแนวคิดในการวิจัย

3.3 การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือแบบสอบถาม

3.3.1 การตรวจสอบความตรงตามเนื้อหา(Content Validity) โดยการนำ แบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษา นำไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 3 ท่าน ตรวจสอบตลอดจนความครอบคลุมของคำถามและความชัดเจนของการใช้ภาษา และความตรงเชิง เนื้อหา (IOC) และนำมาวิเคราะห์ โดยใช้สูตรการคำนวณดัชนีความสอดคล้อง (Item-Objective Congruence Index : IOC : พิสนุ ฟองศรี, 2550) ดังนี้

$$\text{ใช้สูตร } \text{IOC} = \frac{\sum R}{n}$$

เมื่อ  $\sum R$  = ผลรวมของคะแนนกับจำนวนผู้เชี่ยวชาญ  
 $n$  = จำนวนผู้เชี่ยวชาญทั้งหมด

เกณฑ์การให้คะแนน

+1 = แน่ใจว่าประเด็นที่ตรวจสอบมีความเหมาะสม

0 = ไม่แน่ใจว่าประเด็นที่ตรวจสอบมีความเหมาะสม

-1 = แน่ใจว่าประเด็นที่ตรวจสอบไม่มีความเหมาะสม

ค่า IOC รายข้ออยู่ระหว่าง 0.6-1.00 และค่าทั้งหมดเท่ากับ ได้เท่ากับ 0.96 แล้วนำแบบสอบถามมาปรับปรุงแก้ไขให้มีความเที่ยงตรง

3.3.2 นำแบบสอบถามที่แก้ไขแล้วไปให้กรรมการจริยธรรมตรวจสอบแล้วจึงไปทดลองใช้ (Try Out) กับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 25 คน นำข้อมูลมาวิเคราะห์ความเชื่อมั่น (Reliability) ด้วยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา ( $\alpha$ ) ของครอนบาค (Alpha Coefficient Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.97

3.3.3 นำข้อมูลมาปรับปรุงข้อคำถาม แล้วจึงนำไปใช้ต่อไป

#### 4. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลมี 2 วิธี คือ

4.1 จากแบบสอบถามเพื่อให้ได้สภาพและปัญหาในการดำเนินการในการบริหารจัดการคุณภาพตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

4.2 จากแบบสัมภาษณ์ เพื่อให้ได้ลักษณะปัญหาในการดำเนินการในการบริหารจัดการคุณภาพตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐและแนวทางแก้ไข

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บข้อมูลด้วยตนเอง ตามลำดับขั้นตอนดังนี้

1) ขออนุญาตจากบัณฑิตวิทยาลัยศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสยาม ถึงผู้บังคับการ/ผู้อำนวยการวิทยาลัยพยาบาลสังกัดกระทรวงกลาโหม และสำนักงานตำรวจแห่งชาติ เพื่อขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามจากผู้บริหาร/อาจารย์ ในวิทยาลัยพยาบาล สังกัดกระทรวงกลาโหม และสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

2) ผู้วิจัยส่งแบบสอบถามด้วยตนเองจำนวน 110 ชุด ขอความร่วมมือพร้อมชี้แจงวิธีการตอบและการเก็บแบบสอบถาม ได้กลับคืนมาจำนวน 90 ชุด คิดเป็นร้อยละ 81.81

3) ผู้วิจัยสัมภาษณ์ผู้บริหาร โดยใช้แบบสัมภาษณ์ตามกรอบการวิจัย คือ สภาพ ปัญหา และแนวทางการบริหารจัดการคุณภาพวิทยาลัยพยาบาล สังกัดกระทรวงกลาโหม และสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ตามแนวคิดการบริหารจัดการภาครัฐ

4) สํารวจความสมบูรณ์ของข้อมูลแบบสอบถาม และจัดกระทำข้อมูลเพื่อนำมาวิเคราะห์ข้อมูล

## 5. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

เพื่อให้การวิเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

5.1 แบบสอบถามตอนที่ 1 ข้อมูลที่เกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบ ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check-List) ใช้วิธีหาค่าความถี่ (Frequency) แล้วสรุปมาเป็นค่าร้อยละ (Percentage)

5.2 แบบสอบถามตอนที่ 2 ข้อมูลความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพ ปัญหาและแนวทางการบริหารจัดการคุณภาพของวิทยาลัยพยาบาล สังกัดกระทรวงกลาโหม และสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ตามแนวคิดการบริหารจัดการภาครัฐ ลักษณะแบบสอบถาม เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ใช้วิธีหาค่าเฉลี่ย (Mean :  $\bar{x}$ ) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation : S.D.) (วรณี แกมเกตุ,2555)และแปลความหมายของค่าเฉลี่ย โดยกำหนดเกณฑ์ช่วงค่าเฉลี่ยตามแนวของเบสท์ (Best, 1977) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.50 - 5.00 หมายความว่า สภาพการดำเนินการ/ ปัญหามากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.50 - 4.49 หมายความว่า สภาพการดำเนินการ/ ปัญหามาก

ค่าเฉลี่ย 2.50 - 3.49 หมายความว่า สภาพการดำเนินการ/ ปัญหาปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.50 - 2.49 หมายความว่า สภาพการดำเนินการ/ ปัญหาน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.49 หมายความว่า สภาพการดำเนินการ/ ปัญหาน้อยที่สุด

5.3 แบบสอบถามตอนที่ 3 รวมทั้งแบบสัมภาษณ์ ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะแนวทางการบริหารจัดการคุณภาพของวิทยาลัยพยาบาล สังกัดกระทรวงกลาโหมและสังกัดสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ตามแนวคิดการบริหารจัดการภาครัฐ ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบปลายเปิด (Open-Ended Questionnaires) ใช้วิธีวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) เป็นค่าความถี่ (Frequency) (วรณี แกมเกตุ,2555)