

ภาคผนวก ก.

ผลการตรวจสอบค่า IOC



ที่ สน ๐๒๑๐.๔/๑๗๔

บัณฑิตวิทยาลัยศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยสยาม
๓๘ ถนนเพชรเกษม แขวงบางหว้า
เขตภาษีเจริญ กรุงเทพฯ ๑๐๑๖๐

๘ พฤศจิกายน ๒๕๕๗

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ/ผู้เชี่ยวชาญ ตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

เรียน พล.ต.ต.หญิง กิจพินิจ อูสาโท

ด้วย พ.ต.อ.หญิง ระชี ดิษฐจร นักศึกษาหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหาร การศึกษาและผู้นำทางการศึกษา มหาวิทยาลัยสยาม ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “การศึกษาสภาพ และปัญหาการบริหารจัดการคุณภาพของวิทยาลัยพยาบาล สังกัดกระทรวงกลาโหมและสังกัดสำนักงาน ตำรวจแห่งชาติ ตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ” โดยมี ผศ.พลเรือตรีหญิง ดร.สุภัทรา เอื้อวงศ์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์นั้น

ในการนี้ บัณฑิตวิทยาลัยศึกษาศาสตร์ ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิและผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ เครื่องมือวิจัย ได้แก่ แบบสอบถามเกี่ยวกับ การศึกษาสภาพและปัญหาการบริหารจัดการคุณภาพของ วิทยาลัยพยาบาล สังกัดกระทรวงกลาโหมและสังกัดสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ตามเกณฑ์คุณภาพการบริหาร จัดการภาครัฐ เพื่อพิจารณาความเหมาะสม พร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะต่อเครื่องมือวิจัยดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์เป็นผู้ทรงคุณวุฒิ/ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย และ ขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.อมรชัย ต้นติเมธ)

รองอธิการบดีและคณบดีบัณฑิตวิทยาลัยศึกษาศาสตร์

สำนักงานบัณฑิตวิทยาลัยศึกษาศาสตร์

โทร. ๐-๒๔๕๗-๐๐๖๘ ต่อ ๕๓๒๙ โทรสาร ๐-๒๔๖๘-๖๘๕๒

หมายเหตุ : ต้องการข้อมูลเพิ่มเติมติดต่อนักศึกษา พ.ต.อ.หญิง ระชี ดิษฐจร โทร. ๐๘๖-๙๗๕-๕๖๓๔



ที่ สน ๐๒๑๐.๔/๑๗๓

บัณฑิตวิทยาลัยศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยสยาม
๓๘ ถนนเพชรเกษม แขวงบางหว้า
เขตภาษีเจริญ กรุงเทพฯ ๑๐๑๖๐

๘ พฤศจิกายน ๒๕๕๗

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ/ผู้เชี่ยวชาญ ตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

เรียน พล.ต.อ.หญิง สุพิศ ประสพศิลป์

ด้วย พล.ต.อ.หญิง ระชี ดิษฐจร นักศึกษาหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหาร การศึกษาและผู้นำทางการศึกษา มหาวิทยาลัยสยาม ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “การศึกษาสภาพ และปัญหาการบริหารจัดการคุณภาพของวิทยาลัยพยาบาล สังกัดกระทรวงกลาโหมและสังกัดสำนักงาน ตำรวจแห่งชาติ ตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ” โดยมี ผศ.พลเรือตรีหญิง ดร.สุภัทรา เอื้อวงศ์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์นั้น

ในการนี้ บัณฑิตวิทยาลัยศึกษาศาสตร์ ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิและผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ เครื่องมือวิจัย ได้แก่ แบบสอบถามเกี่ยวกับ การศึกษาสภาพและปัญหาการบริหารจัดการคุณภาพของ วิทยาลัยพยาบาล สังกัดกระทรวงกลาโหมและสังกัดสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ตามเกณฑ์คุณภาพการบริหาร จัดการภาครัฐ เพื่อพิจารณาความเหมาะสม พร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะต่อเครื่องมือวิจัยดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์เป็นผู้ทรงคุณวุฒิ/ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย และ ขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.อมรชัย ตันติเมธ)

รองอธิการบดีและคณบดีบัณฑิตวิทยาลัยศึกษาศาสตร์

สำนักงานบัณฑิตวิทยาลัยศึกษาศาสตร์

โทร. ๐-๒๔๕๗-๐๐๖๘ ต่อ ๕๓๒๙ โทรสาร ๐-๒๘๖๘-๖๘๕๒

หมายเหตุ : ต้องการข้อมูลเพิ่มเติมติดต่อนักศึกษา พ.ต.อ.หญิง ระชี ดิษฐจร โทร. ๐๘๖-๙๗๕-๕๖๓๔



ที่ สน ๐๒๑๐.๔/๑๗๗

บัณฑิตวิทยาลัยศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยสยาม
๓๘ ถนนเพชรเกษม แขวงบางหว้า
เขตภาษีเจริญ กรุงเทพฯ ๑๐๑๖๐

๘ พฤศจิกายน ๒๕๕๗

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ/ผู้เชี่ยวชาญ ตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

เรียน นาวาโทหญิง ดร.อาทิตยา ดวงมณี

ด้วย พ.ต.อ.หญิง ระชี ดิษฐจร นักศึกษาหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหาร การศึกษาและผู้นำทางการศึกษา มหาวิทยาลัยสยาม ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “การศึกษาสภาพ และปัญหาการบริหารจัดการคุณภาพของวิทยาลัยพยาบาล สังกัดกระทรวงกลาโหมและสังกัดสำนักงาน ตำรวจแห่งชาติ ตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ” โดยมี ผศ.พลเรือตรีหญิง ดร.สุภัทรา เอื้อวงศ์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์นั้น

ในการนี้ บัณฑิตวิทยาลัยศึกษาศาสตร์ ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิและผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ เครื่องมือวิจัย ได้แก่ แบบสอบถามเกี่ยวกับ การศึกษาสภาพและปัญหาการบริหารจัดการคุณภาพของ วิทยาลัยพยาบาล สังกัดกระทรวงกลาโหมและสังกัดสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ตามเกณฑ์คุณภาพการบริหาร จัดการภาครัฐ เพื่อพิจารณาความเหมาะสม พร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะต่อเครื่องมือวิจัยดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์เป็นผู้ทรงคุณวุฒิ/ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย และ ขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.อมรชัย ตันติเมธ)

รองอธิการบดีและคณบดีบัณฑิตวิทยาลัยศึกษาศาสตร์

สำนักงานบัณฑิตวิทยาลัยศึกษาศาสตร์

โทร. ๐-๒๔๕๗-๐๐๖๘ ต่อ ๕๓๒๙ โทรสาร ๐-๒๘๖๘-๖๕๕๒

หมายเหตุ : ต้องการข้อมูลเพิ่มเติมติดต่อนักศึกษา พ.ต.อ.หญิง ระชี ดิษฐจร โทร. ๐๘๖-๙๗๕-๕๖๓๔

แบบตรวจสอบความสอดคล้องและความตรงเชิงเนื้อหาของรายการข้อคำถามเพื่อการวิจัย
เรื่อง การศึกษาสภาพ ปัญหาและแนวทางการบริหารจัดการคุณภาพของวิทยาลัยพยาบาลสังกัด
กระทรวงกลาโหมและสังกัดสำนักงานตำรวจแห่งชาติตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

คำชี้แจง

1. การวิจัยครั้งนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาหลักสูตรหลักสูตรปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิตสาขาวิชาบริหารการศึกษาและผู้นำทางการศึกษามหาวิทยาลัยสยาม โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพ ปัญหาและแนวทางการบริหารจัดการคุณภาพตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ของวิทยาลัยพยาบาลสังกัดกลาโหม และสังกัดสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

2. แบบสอบถามฉบับนี้ ผู้วิจัยจัดทำขึ้นเพื่อสอบถามความคิดเห็นผู้ทรงคุณวุฒิเกี่ยวกับเกี่ยวกับรายการข้อคำถามของข้อมูลเกี่ยวกับสภาพและปัญหาการบริหารจัดการคุณภาพของวิทยาลัยพยาบาลสังกัดกระทรวงกลาโหมและสังกัดสำนักงานตำรวจแห่งชาติตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ โดยผู้ตอบแบบสอบถามคือ ผู้บริหาร คณาจารย์ของสถาบัน

3. แบบสอบถามนี้มีจำนวน 9 หน้า แบ่งเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพผู้ตอบแบบสอบถามเป็นแบบสอบถาม Check List

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพและปัญหาการบริหารจัดการคุณภาพของวิทยาลัยพยาบาลสังกัดกระทรวงกลาโหมและสังกัดสำนักงานตำรวจแห่งชาติตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐและข้อคิดเห็นเป็นแบบสอบถาม Rating Scale

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับสภาพและปัญหาการบริหารจัดการคุณภาพของวิทยาลัยพยาบาลสังกัดกระทรวงกลาโหมและสังกัดสำนักงานตำรวจแห่งชาติตามแนวทางการบริหารจัดการภาครัฐ เป็นแบบสอบถามปลายเปิด (Open End)

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

พ.ต.อ.หญิง ระชี ดิษฐจร

หลักสูตรมหาบัณฑิตสาขาการบริหารการศึกษา

คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสยาม

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย
เรื่อง

**การศึกษาสภาพ ปัญหาและแนวทางการบริหารจัดการคุณภาพของวิทยาลัยพยาบาลสังกัด
กระทรวงกลาโหมและสังกัดสำนักงานตำรวจแห่งชาติตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ**

.....

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่อง หน้าข้อความที่ตรงกับสถานภาพความเป็นจริง

สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม

1. ตำแหน่ง

- ผู้อำนวยการ/ผู้บังคับการ
- รองผู้อำนวยการ/รองผู้บังคับการ
- อาจารย์

2. วุฒิการศึกษา

- ปริญญาตรี
- ปริญญาโท
- ปริญญาเอก

3. อายุ

- ต่ำ < 30 ปี
- 31 - 40 ปี
- 41 - 50 ปี
- > 50 ปี

**ตอนที่ 2 แบบสอบถามสภาพ ปัญหาและแนวทางการบริหารจัดการคุณภาพของวิทยาลัยพยาบาล
สังกัดกระทรวงกลาโหมและสังกัดสำนักงานตำรวจแห่งชาติตามเกณฑ์คุณภาพการบริหาร
จัดการภาครัฐ**

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่อง หน้าข้อความที่ตรงกับสถานภาพความเป็นจริงของท่าน
โดยพิจารณา ระดับ และความหมาย ดังนี้

- 1+ คำถามสอดคล้องกับเนื้อหาตามจุดประสงค์ที่ต้องการวัด
- 0 ไม่แน่ใจว่าคำถามสอดคล้องกับเนื้อหาตามจุดประสงค์ที่ต้องการวัด
- 1 คำถาม ไม่สอดคล้องกับเนื้อหาตามจุดประสงค์ที่ต้องการวัด

รายการขอความคิดเห็น	ประมาณค่าความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิคนที่					ค่า IOC	แปลผล
	1	2	3	-	-		
การนำองค์กร							
1 การกำหนดวิสัยทัศน์ เป้าประสงค์ ค่านิยม ความคาดหวังในการดำเนินการ	+1	+1	+1	-	-	1.0	ใช้ได้
2 การดำเนินการโดยให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	+1	+1	+1	-	-	1.0	ใช้ได้
3. การกระจายอำนาจการตัดสินใจ	+1	+1	+1	-	-	1.0	ใช้ได้
4. การสร้างนวัตกรรมและการเรียนรู้ในส่วนราชการ	+1	+1	+1	-	-	1.0	ใช้ได้
5. การดำเนินการเกี่ยวกับความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติงานของส่วนราชการ	0	+1	+1	-	-	0.6	ใช้ได้
6.การดำเนินการเกี่ยวกับความรับผิดชอบต่อสังคมและชุมชน	+1	+1	+1	-	-	1.0	ใช้ได้
การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์							
1. มีการถ่ายทอดประเด็นยุทธศาสตร์ให้กับบุคลากรในองค์การอย่างทั่วถึง	+1	+1	+1	-	-	1.0	ใช้ได้
2. กำหนดกลยุทธ์หลักและแผนปฏิบัติราชการ สอดคล้องกับประเด็นยุทธศาสตร์	+1	0	+1	-	-	0.6	ใช้ได้
3. นำแผนปฏิบัติการที่กำหนดไปสู่การดำเนินการ	+1	+1	+1	-	-	1.0	ใช้ได้

รายการขอความคิดเห็น	ประมาณค่าความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิคนที่					ค่า IOC	แปลผล
	1	2	3	-	-		
4. การวัดและประเมินผลความก้าวหน้าของแผนปฏิบัติการ	+1	+1	+1	-	-	1.0	ใช้ได้
การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย							
1. การเปิดช่องทางรับฟังความต้องการของผู้ใช้บริการ	+1	+1	+1	-	-	1.0	ใช้ได้
2. การดำเนินการโดยให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	+1	+1	+1	-	-	1.0	ใช้ได้
3. มีการสร้างความสัมพันธ์กับผู้รับบริการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	+1	+1	+1	-	-	1.0	ใช้ได้
การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้							
1. การวิเคราะห์ความรู้ที่จำเป็นต้องใช้ในหน่วยงาน	+1	+1	+1	-	-	1.0	ใช้ได้
2. การประเมินความต้องการเกี่ยวกับความรู้ที่จำเป็น	+1	+1	+1	-	-	1.0	ใช้ได้
3. การหาแหล่งความรู้เพื่อนำมาปรับปรุงพัฒนา	0	+1	+1	-	-	0.6	ใช้ได้
4. จัดให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้	+1	+1	+1	-	-	1.0	ใช้ได้
5. การนำความรู้ที่ได้มาใช้ในการปรับปรุงการดำเนินงาน	+1	+1	+1	-	-	1.0	ใช้ได้

รายการขอความคิดเห็น	ประมาณค่าความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิคนที่					ค่า IOC	แปลผล
	1	2	3	-	-		
การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล							
1. การจัดระบบงานที่ชัดเจน จัดสภาพแวดล้อมและสวัสดิการเพื่อความเป็นอยู่ที่ดีของบุคลากร	+1	+1	+1	-	-	1.0	ใช้ได้
2. การจัดสภาพแวดล้อมเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ของบุคคล	+1	+1	+1	-	-	1.0	ใช้ได้
3. การสร้างแรงจูงใจให้กับบุคลากรในการทำงาน	+1	+1	+1	-	-	1.0	ใช้ได้
4. การส่งเสริมการพัฒนาตนเองให้กับบุคลากรให้สอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาองค์กร	+1	+1	+1	-	-	1.0	ใช้ได้
5. การสร้างแนวทางการความก้าวหน้าให้กับบุคลากร	+1	+1	+1	-	-	1.0	ใช้ได้
การจัดการกระบวนการ							
1. การออกแบบกระบวนการในการดำเนินงานที่ส่งเสริมคุณค่าของผู้รับบริการ	+1	+1	+1	-	-	1.0	ใช้ได้
2. การสนับสนุนการดำเนินการเพื่อให้บรรลุพันธกิจ	+1	+1	+1	-	-	1.0	ใช้ได้
3. การนำเอาเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการให้บริการ	+1	+1	+1	-	-	1.0	ใช้ได้
4. การวิเคราะห์ความสูญเสียและข้อผิดพลาดในการดำเนินการ เพื่อนำผลมาปรับปรุง	+1	+1	+1	-	-	1.0	ใช้ได้

รายการขอความคิดเห็น	ประมาณค่าความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิคนที่					ค่า IOC	แปลผล
	1	2	3	-	-		
5. การแลกเปลี่ยนประสบการณ์ภายใน/ภายนอกหน่วยงาน	+1	+1	+1	-	-	1.0	ใช้ได้
ผลลัพธ์การดำเนินการ							
1. การกำหนดตัวชี้วัดในการประเมินครอบคลุมมิติด้านประสิทธิผล มิติด้านคุณภาพการให้บริการ มิติด้านประสิทธิภาพ และมิติด้านการพัฒนาองค์กร	+1	+1	+1	-	-	1.0	ใช้ได้
2. การประเมินผลการดำเนินการครอบคลุมทั้งมิติประสิทธิผล มิติประสิทธิภาพ และการพัฒนาองค์กร	+1	+1	+1	-	-	1.0	ใช้ได้
3. การพิจารณาแนวโน้มของการพัฒนาองค์กร	+1	+1	+1	-	-	1.0	ใช้ได้

วิเคราะห์ค่าความตรงเชิงเนื้อหาของรายการข้อคำถามด้วยการสอบถามความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 3 คน โดยใช้แบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น นำผลการแสดงความคิดเห็นที่ได้มาวิเคราะห์ค่า IOC (Item Objective Congruence Index) แล้วได้ค่า IOC ที่มีค่าตั้งแต่ 0.6 - 1 สรุปค่า IOC ทั้งหมด $= 0.96$ ผู้วิจัยได้ดำเนินการสรุปจัดทำแบบสอบถามสำหรับนำไปใช้เก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง