

บทคัดย่อ

ชื่อเรื่อง: การศึกษาสภาพ ปัญหาและแนวทางการบริหารจัดการคุณภาพของวิทยาลัย
พยาบาลสังกัดกระทรวงกลาโหมและสังกัดสำนักงานตำรวจแห่งชาติตามเกณฑ์
คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

โดย: พันตำรวจเอก หญิง ระชี ดิษฐจร

ชื่อวิทยานิพนธ์: ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชา: การบริหารการศึกษาและภาวะผู้นำ

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์:

.....

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พลเรือตรี หญิง สุภัทรา เอื้อวงศ์)

การวิจัยครั้งนี้ใช้วิธีวิจัยเชิงสำรวจ(Survey Research) มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพและปัญหา
การบริหารจัดการคุณภาพของวิทยาลัยพยาบาลสังกัดกลาโหมและสังกัดสำนักงานตำรวจแห่งชาติ
ตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ซึ่งกรอบแนวคิดการวิจัย ประกอบด้วย 7 หมวด คือ 1)
การนำองค์กร 2) การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ 3) การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้
ส่วนเสีย 4) การวัดการวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ 5) การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล 6) การ
จัดการกระบวนการ 7) ผลลัพธ์การดำเนินการ

ประชากรที่ใช้เป็นวิทยาลัยพยาบาล 4 สถาบัน ได้แก่ 1) วิทยาลัยพยาบาลกองทัพบก 2) วิทยาลัย
พยาบาลกองทัพเรือ 3) วิทยาลัยพยาบาลกองทัพอากาศ 4) วิทยาลัยพยาบาลตำรวจ กลุ่มผู้ให้ข้อมูล
ประกอบด้วย ผู้บริหารระดับสูงและอาจารย์ กำหนดกลุ่มตัวอย่างผู้ให้ข้อมูล โดยใช้ตารางสำเร็จรูป
ของ Krejcie Morgan ได้จำนวน 110 คน ผู้วิจัยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างอย่างง่ายในส่วนของอาจารย์
สำหรับผู้บริหารใช้วิธีเฉพาะเจาะจง เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลใช้แบบสอบถามและ
แบบสัมภาษณ์ที่สร้างภายใต้กรอบแนวคิดการบริหารจัดการภาครัฐ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สำหรับข้อมูลจากการสัมภาษณ์
และคำถามปลายเปิดใช้การวิเคราะห์เนื้อหา(Content analysis)

ผลการวิจัยพบว่า

1. สภาพปัจจุบันการบริหารจัดการคุณภาพของวิทยาลัยพยาบาลสังกัดกระทรวงกลาโหมและ
สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ในภาพรวมมีการดำเนินการอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.74) หมวด

ที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ หมวดที่1 การนำองค์กร(ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.94) และหมวดที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ หมวดที่5 การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.58)

2. สภาพปัญหาการบริหารจัดการคุณภาพของวิทยาลัยพยาบาลสังกัดกระทรวงกลาโหมและสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง(ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.56) หมวดที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ หมวดที่5 การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล(ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.77) และหมวดที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ หมวดที่3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.31)

3. แนวทางการบริหารจัดการคุณภาพของวิทยาลัยพยาบาลสังกัดกระทรวงกลาโหมและสำนักงานตำรวจแห่งชาติ 7 หมวด ได้แก่ หมวดที่1 ควรกำหนดวิสัยทัศน์ที่ชัดเจน เพิ่มช่องทางการสื่อสารที่มีสาระและมีประสิทธิภาพ รวมทั้งการเพิ่มความรู้โดยการอบรม/สัมมนาบุคลากรทุกระดับ วิเคราะห์ปัญหาและอุปสรรคนำไปวางแผนร่วมกัน หมวดที่2 ควรมีการถ่ายทอดแผนที่เป็นปัจจุบัน และแผนปฏิบัติการให้ทุกระดับให้ทราบอย่างทั่วถึง หมวดที่3 ควรมีการสำรวจความต้องการของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างต่อเนื่อง หมวดที่4 ควรมีการถ่ายทอดตัวบ่งชี้การวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้ที่ชัดเจน หมวดที่5 ควรจัดหางบประมาณและหาผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านการดูแลการวางระบบที่ชัดเจน ควรเพิ่มความรู้และอบรมการใช้ฐานข้อมูลแก่บุคลากรพัฒนาให้มีความทันสมัยใช้ได้จริง หมวดที่6 ควรสร้างคู่มือการปฏิบัติงาน/ผังการไหล(flow chart) ที่ครอบคลุมกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน หมวดที่7 ควรจัดประชุมร่วมกำหนดและถ่ายทอดตัวชี้วัดผลลัพธ์การดำเนินการในมิติต่างๆ พิจารณากำหนดตัวชี้วัดที่จำเป็น ลดจำนวนตัวชี้วัดและระบุให้ชัดเจน เป็นต้น

คำสำคัญ : การบริหารจัดการคุณภาพ, เกณฑ์การบริหารจัดการภาครัฐ , วิทยาลัยพยาบาลสังกัดกระทรวงกลาโหมและสังกัดสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

