

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การเปลี่ยนแปลงของโลกจากอดีตสู่ปัจจุบัน ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในด้านของการประกอบกิจการค้า การปรับเปลี่ยนรูปแบบขององค์กรและหรือองค์กรต่างๆ โดยการพัฒนา รูปแบบของการบริหารจัดการในด้านต่างๆ เกี่ยวกับการสร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆ การนำเทคโนโลยีต่างๆ มาใช้เป็นเครื่องมือในการพัฒนาองค์กร พัฒนาบุคลากรเพื่อให้พร้อมสำหรับการเปลี่ยนแปลงโลกในยุคปัจจุบัน แต่ละประเทศมีการเสริมสร้างความรู้ ความสามารถและประดิษฐ์อุปกรณ์ที่ทันสมัยรองรับการปฏิบัติงานขององค์กรต่างๆ ในด้านของการทำงานมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบโดยการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้เป็นเครื่องมือในการทำงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน ทำให้องค์กรประสบความสำเร็จและมีความเข้มแข็งสามารถที่จะแข่งขันกันทั้งภายในและต่างประเทศได้ ในประเทศที่มีการพัฒนา มีอัตราการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจและสังคมสูง ย่อมมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบต่างๆ ในการทำงาน มีการนำเทคโนโลยีมาเพื่อสนับสนุนการทำงาน การติดต่อสื่อสาร การปฏิบัติงานของบุคลากรในองค์กร ทำให้การทำงาน โดยเฉพาะในภาคของอุตสาหกรรมที่มีความต้องการการพัฒนาในด้านของการบริหารจัดการ การผลิต รวมทั้งการนำเทคโนโลยีใหม่ๆ เพื่อมาเสริมสร้างความสามารถในการทำงาน และการปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงาน การพัฒนาทักษะของบุคลากรเพื่อให้เกิดการพัฒนาในองค์กร ย่อมต้องการเทคโนโลยีและอุปกรณ์ต่างๆ ทางด้านของอิเล็กทรอนิกส์ในการช่วยเพื่อให้เกิดการพัฒนาอย่างมีประสิทธิภาพการประกอบกิจการเพื่อสนองตอบความต้องการของลูกค้าเพื่อให้ลูกค้าได้รับความพึงพอใจทั้งในด้านของการให้บริการคุณภาพของสินค้า รวมทั้งส่วนแบ่งทางการตลาดที่มีผลมาจากการผลิตสินค้า

ในภาคของธุรกิจมีด้วยกันหลากหลายประเภท โดยเฉพาะในภาคอุตสาหกรรมซึ่งถือได้ว่ามีความสำคัญในด้านของการแข่งขันสูงมาก เนื่องจากมีการลงทุนในภาคต่างๆ อาทิ ภาครัฐภาคเอกชน รวมทั้งนักลงทุนในต่างประเทศ ส่วนใหญ่มีการเคลื่อนย้ายฐานการลงทุนไปในประเทศต่างๆ ที่มีความพร้อมในด้านของปัจจัยการผลิตเกี่ยวกับ บุคลากร การบริหารจัดการ การเงินการลงทุน และวัตถุดิบ ทำให้ในภาคของอุตสาหกรรมจึงมีการแข่งขันสูงมาก รวมทั้งในด้านของการพัฒนาเกี่ยวกับเทคโนโลยีในการที่จะเพิ่มศักยภาพในการผลิต การแสวงหาแนวทางในการที่จะเพิ่มศักยภาพในการประกอบกิจการ

เทคโนโลยีที่มีความสำคัญและทุกหน่วยงานได้มีการนำมาใช้ในส่วนของการพัฒนาองค์กรนั้นมีส่วนประกอบมากมาย องค์ประกอบที่สำคัญอย่างหนึ่งของการที่จะทำให้การทำงานขององค์กรสามารถมีความสามารถในการแข่งขัน ได้อย่างมีประสิทธิภาพคือการจัดเก็บข้อมูลที่มีความสำคัญและถูกต้องแม่นยำ จึงจำเป็นที่ต้องใช้วัสดุอุปกรณ์ที่มีความพร้อมในด้านของคุณภาพมาตรฐานในการที่แต่ละประเทศยอมรับได้ ย่อมต้องมีฐานข้อมูลในการจัดเก็บที่ดี และที่สำคัญต้องมีหน่วยงานในการให้บริการและให้คำปรึกษาได้อย่างดี ซึ่งต้องคำนึงถึงในด้านของกระบวนการผลิตที่เหมาะสม มีมาตรฐานอย่างยิ่ง อุปกรณ์ที่ใช้ในการจัดเก็บข้อมูลที่ดีและมีประสิทธิภาพ มีความเหมาะสมในด้านราคาและความจุ ซึ่งเป็นที่นิยมใช้กันอย่างแพร่หลาย นั่นก็คือ ฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์ ซึ่งในปัจจุบันพบว่า มี 3 บริษัทที่เป็นผู้ผลิตรายใหญ่ คือ บริษัท ซีเกท เทคโนโลยี (ประเทศไทย) จำกัด บริษัท เวสเทิร์น ดิจิตอล (ประเทศไทย) จำกัด และ บริษัท เอชจีเอสที (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งมีโรงงานตั้งอยู่ในประเทศไทยและเป็นฐานการผลิตที่สำคัญของโลก

ในปัจจุบันเนื่องจากประเทศไทยมีความพร้อมในการสนับสนุนอุตสาหกรรมดังกล่าวมากมายทั้งในด้านของนโยบายภาครัฐ ในด้านของแรงงานที่มีฝีมือ มีทักษะ มีการทำงานอย่างมีคุณภาพ ทำให้ได้รับความสนใจของนักลงทุนต่างประเทศเพื่อเข้ามาลงทุนในประเทศไทย โดยเฉพาะการที่ได้รับความสนใจในด้านของการลงทุนจากผู้ผลิตชั้นนำของโลกคือ บริษัท ซีเกท เทคโนโลยี (ประเทศไทย) จำกัด บริษัท เวสเทิร์น ดิจิตอล (ประเทศไทย) จำกัด และ บริษัท เอชจีเอสที (ประเทศไทย) จำกัด มาตั้งฐานการผลิตในประเทศไทย นอกจากนี้ยังมีการรวมกลุ่มกันของคลัสเตอร์ฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์ เช่น มอเตอร์ แฟงวงจรรวม จำนวนกว่า 40 ราย อีกทั้งยังมีหน่วยงานวิจัยและสนับสนุน เช่น ศูนย์เทคโนโลยีและอิเล็กทรอนิกส์แห่งประเทศไทย สถาบันฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์ ซึ่งสนับสนุนการวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีและเครื่องจักรที่เกี่ยวข้องกับการผลิตฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์ นอกจากนี้ยังสนับสนุนด้านการพัฒนาบุคลากร ระบบและจัดตั้งศูนย์ข้อมูลเพื่อสนับสนุนความร่วมมือกันของคลัสเตอร์ฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์ เป็นต้น (รยานันท์ สิธาทิพย์, 2553, น. 65-68) ฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์ เป็นสินค้าส่งออกที่สร้างงานและสร้างรายได้ให้กับประเทศเป็นจำนวนมาก โดยมีมูลค่าการส่งออกประมาณร้อยละ 5 ของมูลค่าการส่งออกทั้งหมด ดังแสดงมูลค่าการส่งออกฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์ จากพิกัดศุลกากร ตามระบบฮาร์โมนิซ (Harmonized System) คือพิกัด 847170 (HS: 847170) ในปี 2554-2558 ดังแสดงในตารางที่ 1.1

ตารางที่ 1.1 มูลค่าการส่งออกโดยรวมของประเทศและมูลค่าการส่งออกฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์

ปี	มูลค่าการส่งออกโดยรวม ของประเทศ(ล้านบาท)	มูลค่าการส่งออกฮาร์ดดิสก์ ไดรฟ์(ล้านบาท)	ร้อยละเมื่อเปรียบเทียบกับ ปริมาณส่งออกทั้งหมด
2554	6,707,851.80	314,255.30	4.68
2555	7,078,262.50	406,777.30	5.75
2556	6,907,492.50	356,581.00	5.16
2557	7,304,899.40	377,168.20	5.16
2558	7,220,348.40	375,021.90	5.19

ที่มา: กระทรวงพาณิชย์ (2559)

จากที่กล่าวมาข้างต้นจะเห็นได้ว่าอุตสาหกรรมฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์เป็นอุตสาหกรรมที่สร้างงานและสร้างรายได้ให้กับประเทศเป็นจำนวนมาก แต่จากข้อมูลของกระทรวงพาณิชย์ (2559) พบว่าประการแรก การเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมในการดำเนินธุรกิจของอุตสาหกรรมฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์คือการเปลี่ยนแปลงความนิยมจากคอมพิวเตอร์ไปสู่สมาร์ตโฟนหรือแท็บเล็ต (Smartphone/Tablet) ส่งผลให้การส่งออกสมาร์ตโฟน และชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ ในตลาดโลกปรับเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ขณะที่การส่งออกคอมพิวเตอร์และส่วนประกอบทรงตัวประเทศไทยซึ่งเป็นประเทศที่ผลิตฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์อันดับต้นๆของโลกจึงได้รับผลกระทบในเชิงลบคือจำนวนความต้องการฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์สำหรับคอมพิวเตอร์ทั่วโลกลดลงเป็นอย่างมาก ส่วนประเทศที่สามารถผลิตสมาร์ตโฟน เช่น เกาหลีใต้ ฮ่องกง และเวียดนาม จะได้ประโยชน์จากความนิยมสินค้าดังกล่าวมากขึ้นเรื่อยๆ อย่างไรก็ดีถึงแม้ว่าความต้องการในการใช้ฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์สำหรับคอมพิวเตอร์ทั่วไปลดลงเป็นอย่างมาก ประการที่สอง ความต้องการฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์สำหรับเซิร์ฟเวอร์ (Server) กลับเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง เนื่องจากความนิยมใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ (Social Network) ที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง อาทิ เฟซบุ๊ก (Facebook) และ ยูทูบ (Youtube) เป็นต้น เป็นผลกระทบเชิงบวกที่มีต่อปริมาณความต้องการของลูกค้า เทคโนโลยีในการผลิตฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์จึงต้องเปลี่ยนแปลงไปตามความต้องการของลูกค้าที่ต้องการฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์ที่มีความจุข้อมูลที่สูงขึ้นและมีเสถียรภาพมากขึ้น ส่งผลให้ต้องใช้เทคโนโลยีในการผลิตที่สูงยิ่งขึ้น นำไปสู่การวางแผนกลยุทธ์ในการลงทุนกับเครื่องจักรใหม่เพื่อตอบสนองการผลิตที่ใช้เวลามากขึ้น จากความจุของฮาร์ดดิสก์ที่มากขึ้น จำเป็นต้องมีการปรับตัวเพื่อการจัดการกระบวนการทำงานและการวางแผนในการผลิตให้เหมาะสมกับฮาร์ดดิสก์ความจุสูงและเพิ่มการควบคุมในการใช้วัตถุดิบในการผลิตที่มีมูลค่าสูงอย่าง

มีประสิทธิภาพ รวมถึงการอบรมพนักงานในด้านเทคนิคที่เหมาะสมเพื่อรองรับเทคโนโลยี และกระบวนการแบบใหม่ที่นำมาใช้ในกระบวนการผลิต

การเปลี่ยนแปลงทางด้านของเทคโนโลยีที่ก้าวหน้ามากขึ้น ส่งผลให้อุตสาหกรรมผู้ผลิตฮาร์ดดิสก์ไทร์ฟในประเทศไทย จำเป็นต้องมุ่งส่งเสริมในการพัฒนาศักยภาพและประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ เพื่อรองรับความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น และเพื่อให้ประสบความสำเร็จตามกลยุทธ์ พันธกิจ และวิสัยทัศน์ ที่ผู้บริหารระดับสูงขององค์กรได้วางไว้ ผู้วิจัยจึงได้เล็งเห็นถึงความจำเป็นในการทบทวนหลักการบริหารองค์กรที่เป็นที่ยอมรับไปทั่วโลกว่าเป็นหลักการบริหารองค์กรที่มีประสิทธิภาพมาเป็นแนวทางในการศึกษาถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการของอุตสาหกรรมผู้ผลิตฮาร์ดดิสก์ไทร์ฟในประเทศไทย อาทิ การบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กร (Total Quality Management) ซึ่งเป็นการบริหารจัดการองค์กรเพื่อให้ได้สินค้าและบริการที่มีคุณภาพ (Quality) ส่วนการบำรุงรักษาที่ทุกคนมีส่วนร่วม (Total Productive Management) เป็นการบริหารจัดการองค์กรเพื่อลดความสูญเสียที่เกิดขึ้นจากการหยุดการทำงานของเครื่องจักร หรืออุบัติเหตุที่เกิดขึ้นจากการทำงานของพนักงาน (Loss) และระบบการผลิตแบบลีน (Lean Manufacturing) เป็นการบริหารจัดการองค์กรเพื่อลดความสูญเปล่า (Waste) ในทุกๆด้านที่เกิดขึ้นระหว่างกระบวนการผลิตตั้งแต่เริ่มต้นจนกระทั่งสิ้นสุดกระบวนการผลิต จากที่กล่าวมาข้างต้นจะเห็นได้ว่าการบริหารจัดการในรูปแบบของ การบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กร การบำรุงรักษาที่ผลที่ทุกคนมีส่วนร่วม และระบบการผลิตแบบลีน ล้วนมีลักษณะสำคัญและจุดมุ่งเน้นที่แตกต่างกัน เป็นเหตุผลสำคัญที่จำเป็นต้องนำการบริหารจัดการดังกล่าวมาใช้ร่วมกันเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการบริหารจัดการองค์กรในบริบทของสภาพแวดล้อมในปัจจุบันที่มีการแข่งขันสูง นำมาซึ่งการศึกษาถึงสภาพปัญหา อุปสรรค และปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารจัดการในอุตสาหกรรมฮาร์ดดิสก์ไทร์ฟของประเทศไทยจึงมีความสำคัญอย่างยิ่ง เพื่อเป็นแนวทางในการส่งเสริมการพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการและเสริมศักยภาพในการดำเนินธุรกิจภายใต้สภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป รวมถึงสามารถนำองค์ความรู้ที่ได้จากการพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการที่เกิดขึ้นนำไปประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์กับอุตสาหกรรมอื่นๆที่มีลักษณะใกล้เคียงกัน อีกทั้งหน่วยงานของภาครัฐสามารถนำองค์ความรู้ที่ได้จากการศึกษารุ่นนี้ไปเป็นแนวทางในการวางแผนและกำหนดนโยบายที่เหมาะสม เพื่อช่วยยกระดับความสามารถในการแข่งขันของภาคอุตสาหกรรมฮาร์ดดิสก์ไทร์ฟ และเพื่อเป็นแนวทางในการวางแผนเพื่อพัฒนาประเทศต่อไป

1.2 โจทย์วิจัย

มีปัจจัยด้านการบริหารจัดการใดบ้างที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการของอุตสาหกรรมฮาร์ดดิสก์ไทร์ฟในประเทศไทย

1.3 วัตถุประสงค์

การศึกษาครั้งนี้ผู้วิจัยได้กำหนดวัตถุประสงค์การวิจัยไว้ 3 ประการดังนี้

1. เพื่อศึกษาสภาพของการบริหารจัดการที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการของอุตสาหกรรมฮาร์ดดิสก์ไอร์แลนด์ในประเทศไทย
2. เพื่อศึกษาปัจจัยของการบริหารจัดการที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการของอุตสาหกรรมฮาร์ดดิสก์ไอร์แลนด์ในประเทศไทย
3. เพื่อเสนอแนะแนวทางในพัฒนาปัจจัยของการบริหารจัดการที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการของอุตสาหกรรมฮาร์ดดิสก์ไอร์แลนด์ในประเทศไทย

1.4 ขอบเขตการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้กำหนดขอบเขตในการศึกษาดังนี้

1. ขอบเขตด้านประชากร คือ พนักงานของบริษัทผู้ผลิตอุตสาหกรรมฮาร์ดดิสก์ไอร์แลนด์ ที่ให้ความอนุเคราะห์ในการเก็บข้อมูลทั้งสิ้น 2 บริษัท โดยมีบุคลากรรวมกันทั้งสิ้น 15,276 คน (กรมโรงงานอุตสาหกรรม, สืบค้นเมื่อวันที่ 19 กันยายน 2558)
2. ขอบเขตด้านเนื้อหา ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการอุตสาหกรรมฮาร์ดดิสก์ไอร์แลนด์ในประเทศไทย คือ ตัวแปรต้นประกอบด้วยการบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กร (Total Quality Management: TQM) การบำรุงรักษาที่ทุกคนมีส่วนร่วม (Total Productive Maintenance: TPM) และระบบการผลิตแบบลีน (Lean) ส่วนตัวแปรตาม คือ ประสิทธิภาพการบริหารจัดการในอุตสาหกรรมฮาร์ดดิสก์ไอร์แลนด์ในประเทศไทย
3. ขอบเขตด้านระยะเวลา เริ่มการศึกษาในช่วงระยะเวลาตั้งแต่เดือน มกราคม 2559 ถึง มีนาคม 2560

1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

การศึกษาครั้งนี้ผู้วิจัยคาดว่าจะได้รับประโยชน์ในด้านต่าง ๆ ดังนี้

1. ทำให้ทราบสภาพปัจจุบันของการบริหารจัดการของอุตสาหกรรมฮาร์ดดิสก์ไอร์แลนด์ในประเทศไทย
2. ทำให้ทราบถึงองค์ความรู้ใหม่เกี่ยวกับปัจจัยต่าง ๆ ที่ก่อให้เกิดประสิทธิภาพในการบริหารจัดการของอุตสาหกรรมฮาร์ดดิสก์ไอร์แลนด์ในประเทศไทย
3. เพื่อนำองค์ความรู้ใหม่ที่ได้ไปพัฒนาแนวการบริหารจัดการของอุตสาหกรรมฮาร์ดดิสก์ไอร์แลนด์ในประเทศไทยต่อไป

1.6 นิยามศัพท์

ฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์ (Hard disk drive: HDD) หมายถึงอุปกรณ์บันทึกข้อมูลแบบถาวรที่ไม่จำเป็นต้องมีไฟฟ้ามาหล่อเลี้ยงตลอดเวลา ซึ่งประกอบไปด้วยแผ่นบันทึกข้อมูลแบบแข็งเคลือบด้วยสารแม่เหล็กที่ผิวทั้งสองด้านมีหัวอ่านติดอยู่ที่แขนที่สามารถเลื่อนเข้าออกได้ ใช้เป็นอุปกรณ์สำหรับบันทึกข้อมูลในคอมพิวเตอร์

โรงงานอุตสาหกรรมฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์ (Hard Disk Drive Manufacturing) หมายถึงโรงงานที่ทำการประกอบชิ้นส่วนต่างๆ เช่น แผ่นบันทึกข้อมูล (Platter) ชุดหัวอ่านข้อมูล (Head Gimbal Assembly) และ สปินเดิลมอเตอร์ (Spindle Motor) เป็นต้น เพื่อผลิตเป็นฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์ให้กับลูกค้าตามที่ลูกค้าต้องการ

ประสิทธิภาพ หมายถึง กระบวนการในการทำงานและการปฏิบัติงานที่ใช้ทรัพยากรในการผลิตที่คุ้มค่า มีความรวดเร็วในผลิตและจัดส่งสินค้า รวมทั้งทำให้ลูกค้ามีความพึงพอใจในสินค้าและบริการ

การบริหารจัดการ หมายถึง วิธีการดำเนินการโดยน่านโยบายไปสู่การปฏิบัติเพื่อให้การทำงานเป็นไปตามเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้

การบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กร (Total Quality Management: TQM) หมายถึง วิธีการบริหารจัดการองค์กรที่ยึดมั่นคุณภาพ เป็นศูนย์กลาง โดยที่สมาชิกทุกคนมีส่วนร่วมเพื่อผลสำเร็จในระยะยาวด้วยการสร้างความพึงพอใจแก่ลูกค้า รวมทั้งสร้างผลประโยชน์แก่สมาชิกขององค์กรและสังคม

การบำรุงรักษาที่ผลที่ทุกคนมีส่วนร่วม (Total Productive Maintenance: TPM) หมายถึง วิธีการบริหารจัดการองค์กรที่มุ่งเพิ่มผลผลิต โดยมีเป้าหมายในการขจัดของเสียและเครื่องจักรเสียให้หมดไปจากการผลิต และเป็นกิจกรรมที่ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในกระบวนการผลิตด้วยการทำงานร่วมกันของทุกฝ่ายทั่วทั้งองค์กร

ระบบการผลิตแบบลีน (Lean Manufacturing System) หมายถึงเป็นระบบที่มุ่งเน้นการจำแนกและกำจัดความสูญเปล่าในกิจกรรมตลอดจนการพัฒนาอย่างต่อเนื่องโดยทำให้การไหลของผลิตภัณฑ์เกิดมาจากการดึงของลูกค้า เพื่อตอบสนองความพึงพอใจของลูกค้าอย่างสูงสุด

ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการอุตสาหกรรมฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์ หมายถึง การศึกษาถึงปัจจัยของ ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง การมีส่วนร่วมของพนักงาน การมุ่งเน้นลูกค้า การให้ความรู้และฝึกอบรม การจัดกระบวนการ ข้อมูลและการวิเคราะห์ การวางแผนเชิงกลยุทธ์ การซ่อมบำรุงด้วยตนเองและการวางแผนซ่อมบำรุง การซ่อมบำรุงเชิงป้องกัน การผลิตแบบดึง และ

ระบบการไหลอย่างต่อเนื่อง มีผลอย่างไรต่อประสิทธิภาพของการบริหารจัดการอุตสาหกรรม
ฮาร์ดดิสก์ไอร์แลนด์ในประเทศไทย