

## บรรณานุกรม

- การสร้างสมาคมอาเซียน. (2558). การศึกษาการสร้างสมาคมอาเซียน. เข้าถึงได้จาก <http://asean.skru.ac.th/pdf/ed-building-ASEANcommunity.pdf>.
- กัลยารัตน์ วีระชนชัยกุล. (2555). การพัฒนาตัวบ่งชี้การจัดการความรู้ของมหาวิทยาลัยเอกชน ในประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ดุสิตวิทยบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- กระทรวงพลังงาน. แผนพัฒนากำลังผลิตไฟฟ้าของประเทศไทย พ.ศ. 2558 - พ.ศ. 2579. เข้าถึงได้จาก [http://www.eppo.go.th/images/POLICY/PDF/PDP\\_TH.pdf](http://www.eppo.go.th/images/POLICY/PDF/PDP_TH.pdf).
- กฤษิตดา สงวนศักดิ์ศิริ. (2554). รูปแบบการจัดการความรู้ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. วิทยานิพนธ์ปริญญาดุสิตวิทยบัณฑิต, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- โกศล คีสีตธรรม. (2546). การจัดการความรู้แห่งโลกธุรกิจใหม่. ปทุมธานี: ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ.
- จอมขวัญ ผลเกษ. (2555). เอกสารประกอบการสอนวิชา HO101ทักษะการรู้สารสนเทศ. กรุงเทพฯ: คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย.
- จิรประภา อัครบวรและคณะ. (2552). การจัดการความรู้ (Knowledge Management). กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์คณะรัฐมนตรีและราชกิจจานุเบกษา.
- จิรัชญา วิเชียรปัญญา. (2548). การพัฒนาตัวบ่งชี้รวมสำหรับการจัดการความรู้ที่มีประสิทธิภาพ. ปริญญาครุศาสตรดุสิตวิทยบัณฑิต, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- จิตรารวรรณ ถาวรศักดิ์กุล. (2554). การศึกษาปัจจัยกระบวนการที่สนับสนุนการบริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานระดับ2-7ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสำนักงานใหญ่. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- จำริญ จิตรหลัง. (2550). รูปแบบความสัมพันธ์โครงสร้างเชิงเส้นของปัจจัยการจัดการความรู้ที่ส่งผลต่อองค์การแห่งการเรียนรู้ในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในจังหวัดภาคใต้. วิทยานิพนธ์ดุสิตวิทยบัณฑิต, มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- เจริญพงษ์ สุทธิระชาดา. (2555). การจัดการงบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพ (เอกสารประกอบการอบรมให้ความรู้). กรุงเทพฯ: คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล.

- ฉลอง อินทรีย์. (2550). *การพัฒนารูปแบบการจัดการความรู้ คณะพยาบาลศาสตร์มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี*. วิทยานิพนธ์ดุสิตบัณฑิต, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ฉลาด จันทรสมบัติ. (2550). *การพัฒนารูปแบบการจัดการความรู้องค์กรชุมชน*. วิทยานิพนธ์ดุสิตบัณฑิต, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ชูบริ ม่วงกุ่ม. (2558). *การบริหารงบประมาณแบบมุ่งเน้นผลงานตามยุทธศาสตร์ในสถานศึกษา*. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยหาดใหญ่.
- ดวงฤทัย อรรถแสง. (2552). *กระบวนการจัดการความรู้ภูมิปัญญาท้องถิ่นผ้าไหมมัดหมี่ย้อมสีธรรมชาติ*. วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ดิน ประชัญพุทธิ. (2541). *ทฤษฎีองค์การ*. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.
- เดือนใจ รักษาพงศ์. (2551). *การพัฒนารูปแบบการจัดการความรู้เพื่อการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานด้วยกระบวนการวิจัยเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วม*. วิทยานิพนธ์ดุสิตบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ทวีเกียรติ ประพุทธิตระกูล. (2553). *ตัวแบบการจัดการองค์การเพื่อความได้เปรียบในการแข่งขันของอุตสาหกรรมไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์*. วิทยานิพนธ์ปรัชญาดุสิตบัณฑิต, มหาวิทยาลัยสยาม.
- เที่ยงธรรม เกลียวจกุล. (2553). *ตัวแบบการจัดการความรู้ของวิสาหกิจขนาดกลางในอุตสาหกรรมก่อสร้าง*. วิทยานิพนธ์ปรัชญาดุสิตบัณฑิต, มหาวิทยาลัยสยาม.
- พิทยา บวรวัฒนา. (2540). *ทฤษฎีองค์การสาธารณะ*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สมิต สัจฉกร. (2551). *การต้อนรับและการบริการที่เป็นเลิศ*. กรุงเทพฯ: วิทยุชน.
- สันติ บุญภิรมย์. (2552). *การบริหารงานวิชาการ*. บัณฑิต พอยท์.
- สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน. (2551). “*การจัดทำแผนปฏิบัติงาน*” *เปิดโลกความรู้พัฒนาทุนมนุษย์*. กรุงเทพฯ: ผู้แต่ง.
- นิรมล กิติกุล. (2546). *องค์การและการจัดการ*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- น้ำเพชร อยู่สกุล. (2553). *ความเป็นเลิศในการบริการของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน บริษัทการบินไทย จำกัด (มหาชน)*. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- บุญดี บุญญากิจ. (2548). *การจัดการความรู้จากทฤษฎีสู่การปฏิบัติ*. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ด บุ๊คเซ็น.
- บุญส่ง หาญพานิช. (2546). *การพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการความรู้ในสถาบันอุดมศึกษาไทย*. วิทยานิพนธ์ดุสิตบัณฑิต, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

- บุญส่ง หาญพานิช. (2546). *การพัฒนา รูปแบบการบริหารจัดการความรู้ในสถาบันอุดมศึกษาไทย*. เอกสารประกอบการประชุมผู้ทรงคุณวุฒิคณะครุศาสตร์. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- เบ็ญจลักษณ์ เข้มคุ้ม. (2555). *การจัดการความรู้และการใช้เครือข่ายความร่วมมือเพื่อการพัฒนาสายงานสนับสนุนมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย*. วิทยานิพนธ์ปรัชญาคุษฎีบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ปณิตตรา นราภิรมย์ขวัญ. (2559). *การจัดการความรู้ของมหาวิทยาลัยในกำกับรัฐและมหาวิทยาลัยเอกชน*. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธุรกิจมหาบัณฑิต.
- ปิยะนาถ บุญมีพิพิธ. (2551). *การพัฒนา รูปแบบการบริหารจัดการความรู้ของสถานศึกษา*. วิทยานิพนธ์ปรัชญาคุษฎีบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- ปานดา เพชรรัตน์. (2545). *ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้บทบาทผู้นำเรียนรู้วัฒนธรรมองค์การและการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้กรณีศึกษา*. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ประชาสรรค์ แสนภักดี. (2549). *การจัดการความรู้ของเครือข่ายทางสังคมเพื่อการคุ้มครองผู้บริโภคด้านสุขภาพ*. วิทยานิพนธ์คุษฎีบัณฑิต, มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ประพนธ์ ผาสุกขีต. (2548). *การจัดการความรู้ (Knowledge management)*. กรุงเทพฯ: สถาบันส่งเสริมการจัดการความรู้เพื่อสังคม.
- ประมล ลิ้มสกุล. (2553). *การบริหารงบประมาณแบบมุ่งเน้นผลงานของผู้อำนวยการโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาศุราษฎร์ธานี เขต 2*. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยหาดใหญ่.
- พรพิมล หารยาภิรมย์โชค. (2554). *การศึกษาสภาพการจัดการความรู้ของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาในเขตภูมิภาคตะวันตก*. งานวิจัยวิทยาเขตกำแพงแสนจังหวัดนครปฐม มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- พยอม วงศ์สารศรี. (2552). *การบริหารทรัพยากรมนุษย์*. (พิมพ์ครั้งที่ 5). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.
- พีระพงษ์ ภักดิ์วี. (2550). *การจัดการความรู้ในศูนย์พัฒนาและฝึกอบรมคนตาบอด*. วิทยานิพนธ์คุษฎีบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ภัทรพร สระระสมบูรณ์. (2556). *ปัญหาอุปสรรคและแนวทางการประสานงานของแผนกส่งออก : กรณีศึกษา บริษัท ช่างกิวไทย จำกัด*. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชมงคลธัญบุรี.
- ภูวไนย บุญวรรณ. (2552). *รูปแบบการจัดการความรู้ของหน่วยงานด้านงบประมาณของกองทัพอากาศ*. วิทยานิพนธ์ปรัชญาคุษฎีบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

- มณี ชินณรงค์. (2554). *ประสิทธิผลการบริหารจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏ*. วิทยานิพนธ์ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต, มหาวิทยาลัยสยาม.
- มานิจ วราภาศย์. (2545). *องค์กรแบบราชการตายแล้ว*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์มติชน.
- ยุทธนา แซ่เตียว. (2547). *การจัดการวิเคราะห์และการจัดการความรู้ : สร้างองค์กรอัจฉริยะ*. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ : บริษัท อินโนกราฟฟิกส์ จำกัด.
- ยุรพร ศุภรัตน์. (2552). *องค์การเพื่อการเรียนรู้*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- รัตนภรณ์ ศรีพยัคฆ์. (2553). *เทคนิคการประสานงาน*. กรุงเทพฯ: สถาบันดำรงราชานุภาพ.
- วนิดา เขียวงามดี. (2554). *ตัวแบบการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์ของ การรถไฟแห่งประเทศไทย*. วิทยานิพนธ์ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต, มหาวิทยาลัยสยาม.
- วิชัย ประสิทธิ์วุฒิวณิช. (2542). *การพัฒนาหลักสูตรสานต่อที่ท้องถิ่น*. กรุงเทพฯ: บริษัทเซ็นเตอร์ ดิสคัฟเวอรี.
- วิทยากร มณีเนตร. (2555). *การจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ Story Telling เรื่อง “เทคนิคและ เครื่องมือการประสานงานเพื่อบรรลุเป้าหมาย”* กรุงเทพฯ: สำนักงานรัฐมนตรี.
- วิรัช วิรัชนิการวรรณ. (2549). *หลักรัฐประศาสนศาสตร์แนวคิดและกระบวนการ*. (พิมพ์ครั้งที่ 1). กรุงเทพฯ: เอ็กซ์เปอร์เน็ท.
- วิรัช สงวนวงษ์วาน. (2550). *การจัดการและพฤติกรรมองค์กร*. กรุงเทพฯ: เพียร์สันเอดดูเคชั่น อินโดไชน่า.
- วิจารณ์ พานิช. (2546). *ภูมิปัญญาท้องถิ่นกับการจัดการความรู้*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์สายธุรกิจ.
- วิจารณ์ พานิช. (2549). *การจัดการความรู้ฉบับปฏิบัติ*. กรุงเทพฯ: ฝ่ายโรงพิมพ์ บริษัททตถาตา พับลิเคชั่น จำกัด.
- วิลาวรรณ รพีพิศาล. (2550). *การบริหารทรัพยากรมนุษย์*. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: วิจิตร หัตถกร.
- วรกาญจน์ สุขสดเขียว. (2556). *การบริหารงบประมาณสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่เป็นนิติบุคคล*. สังกัดสำนักเขตพื้นที่ศึกษา เขต 9 กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- วิโรจน์ ก่อสกุล. (2552). *การบริหารเชิงกลยุทธ์*. กรุงเทพฯ: โครงการรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- วาสนา พรหมอยู่. (2551). *การจัดการความรู้ของสำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล กรุงเทพมหานคร*. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตร์, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

- สัญญา สัญญาวิวัฒน์. (2550). *ทฤษฎีสังคมวิทยา เนื้อหาและการใช้ประโยชน์เบื้องต้น*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สมชาย นำประเสริฐ. (2550). *เทคโนโลยีกับการจัดการความรู้*. วารสารไมโครคอมพิวเตอร์, 21(215), 96-111.
- สมยศ เข้มเฟื่อน. (2554). *ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานปฏิบัติการบริษัท เอเชีย มารีน เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)*. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. สำนักงานข้าราชการพลเรือน. (2551). *การปฏิรูประบบข้าราชการ: ยุทธศาสตร์สำคัญของการเปลี่ยนแปลง*. กรุงเทพฯ: ผู้แต่ง.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ. (2550). *การพัฒนาคุณภาพบริหารจัดการภาครัฐเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ พ.ศ. 2550*. กรุงเทพฯ: สำนักงาน.
- สุน อมรวิวัฒน์. (2549). *การสร้างเสริมศีลธรรมในสถานศึกษาแนวทางการประกันภายนอก*. (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ: พิมพ์ดี.
- สมานจิตร สุคนธ์ทรัพย์. (2536). *การวางแผนการพัฒนาโรงเรียน*. มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. กรุงเทพฯ: รุ่งศิลป์การพิมพ์
- สุภาพร พิศาลบุตร. (2548). *หลักการวางแผน*. กรุงเทพฯ: ศูนย์เอกสารและตำรา สถาบันราชภัฏสวนดุสิต.
- สุประภาดา โชติมณี. (2551). *จัดการความรู้อย่างไรให้ใช้ได้ผลทุกระบบ*. กรุงเทพฯ: บริษัทพงษ์วรินทร์การพิมพ์ จำกัด.
- สาธิต หนูอ่อน. (2558). *การบริหารงบประมาณแบบมุ่งเน้นผลงานตามยุทธศาสตร์ในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาภูเก็ฏ*. วารสารการประชุมหาดใหญ่วิชาการระดับชาติ. 6(6) : 221-235.
- เสนาะ ดิยาว. (2544). *หลักการบริหาร*. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ศิลป์ชัย อวงตระกูล. (2553). *การบริหารศึกษาขั้นพื้นฐานที่จัดการศึกษาแบบเรียนร่วม*. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.
- ศิริพร พงศ์ศรีโรจน์. (2543). *องค์การและการจัดการ*. (พิมพ์ครั้งที่ 9). กรุงเทพฯ: ศูนย์หนังสือมหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคนอื่นๆ. (2552). *การบริหารตลาดยุคใหม่*. กรุงเทพฯ: บริษัทธรรมสาร จำกัด.

- อิทธิพล โพธิ์ทองคำ. (2554). *ความคิดเห็นของบุคลากรต่อการจัดการคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์.*
- อุทัยวรรณ ภูเทษ. (2551). *กระบวนการจัดการความรู้ในการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมใช้สารเคมีในการเพาะปลูกของเกษตรกร บ้านหนองเอ็ก ตำบลหนองหม้อ อำเภอตากลี จังหวัด นครสวรรค์. กรุงเทพฯ: คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์, มหาวิทยาลัยราชภัฏ นครสวรรค์*
- อำนาจ แสงสว่าง. (2544). *การจัดการทรัพยากรมนุษย์. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: อักษราพิพัฒน์.*
- Alfosanto Acuna. (2010). *Knowledge management for development communities: balancing in the thin divide between tacit and codified knowledge. Knowledge Management for Development Journal Vol. 6, No. 1, May 2010, pp.4–20.*
- Alrawi, Maryarn. (1997). *Knowledge management and Knowledge management system. San Francisco: Josey-Basy.*
- Alrawi, K. (2007). *Knowledge management and the organization's perception.* Retrieved from [http:// www. Tlaine.com articll31.htm](http://www.Tlaine.com/articll31.htm).
- Armstrong, M. (2006). *Handbook of human resource management practice (10<sup>th</sup> ed.). London, United Kingdom: Kogan Page*
- Barachini, F. (2009). *Cultural and social issues for knowledge sharing. Journal of Knowledge Management, 13(1), 98-110.*
- Bartol, K.M. and Martin D. C. (1991). *Management. New York: McGraw-Hill, Inc.*
- Brizius, J. A., Christopher, G.C., Dyer, B.R, Foster, S.E., & Miller, M.G. (1998). *Creating performance government organization. San Francisco: Jossey-Bass.*
- Cook, W.C., & Hunsaker, P.L. (2001). *Management and organization behavior. New York: McGraw-Hill.*
- Chang, R., Gray, K., Jansz-Senn, A., Sendziuk, P., & Radloff, A. (2003). *Action learning as an approach to staff development in tertiary education.* Retrieved from <http://www.ala.asn.au/conf/2003/chang.pdf> (2017, July 5).
- Chin-Loy, C. (2008). *Assessing the influence of organizational culture on knowledge management success (CD-ROM).* (Proquest File: Dissertation Abstracts Item: 3109732).

- Collison, Chris and Parcell. Goeff. (2004). *Learning to fly : Practice knowledge management from some of the world's leading organization*. (2<sup>nd</sup> ed.). West Sussex: Capstone.
- Daft, R.L. (2006). *The new are of management*. Mason, OH: Thomson South-Western.
- Dalkir, K. (2005). *Knowledge management in theory and practice*. Burlington. MA: Elsevier Butterworth Heinemann.
- Devenport, T. H, & Prusak, L. (1998). *Working knowledge: How organizations*. Singapore : Prentice-Hall.
- Dessler, Garry. (1998). *Management fundamentals : Modern principles and practices*. Reston, Virginia : Reston Publishing Company.
- Dessler, G. (2006). *A framework for human resource management*. (10<sup>th</sup> ed.). Upper Saddle River: Pearson Education.
- Debowski, S. (2006). *Knowledge management Singapore*. Seng Lee Press.
- Drucker, P.F. (1959). *Landmarks of tomorrow*. New York, Harper.
- Drucker. P.F. (1998). *Management challenges for 2<sup>nd</sup> century*. New York: Harper Business.
- Drucker. P.F. (2005). *Management: Tasks, responsibilities, practices*. New York: Truman Talley Books.
- Feliciano.J.I. (2008). *The success criteria for implementing knowledge management systems in an organization*. Retrieved from: <http://www.proquest.umi.com.pqweb>.
- Farida, Hasanail.(2002). *Critical success factors of knowledge management*. Retrieved from [http://www.providersedge.com/docs/km\\_artiles/critical\\_sucess\\_factors\\_of\\_km.pdf](http://www.providersedge.com/docs/km_artiles/critical_sucess_factors_of_km.pdf).
- Fiedler, F.E. (1967). *A theory of leadership effectiveness*. New York: Mc Graw-Hill, 1967.
- Franklin, Ben. (2007). *Knowledge management synergy*. Retrieved from <http://www.providersedge.com.kma>.
- Gates, B. (1995). *Translated by nopadal wasawad*. The Road to the Future (The Road Ahead). (2541). 218- 28.
- Garvin, D. (1993). *Building a learning organization*. Harvard Business Review, 71, 78-91. 62 Naresuan University Journal 2005; 13(3).
- Goh, S.S. Aprill. (2000). *Learning organization: A Knowledge perspective in the context of NPC Malaysia*. Korea : Seoul.

- Gulick, Luther & Urwick. (1956). *Paper on the science of administration*. New York: Institute of Public Administration Columbia University.
- Hansen, N., Tierney, T. (2001). *Harvard business review on organizational learning II series*. New York: Harrard School Publishing Corporation.
- Henri Fayol. (1916). *General and industrial management*. London: Sir Isaac Pitman and Son.
- Hough, B., & Duncan, K. (1970). *Teaching description and analysis*. Addison-Westlu.
- Katz, (1983). *Executive success marketing if in management*. New York: John Wiley and Sons.
- Kenneth C. Laudon and Jane P. Laudon. (2000). *Management information system organization and technology in the network enterprise*. (6<sup>th</sup> ed.). New Jersey: Prntice Hall Inc.
- Jingyuan Zhaoa and Patricia Ordon~ ez de Pablos. (2011). *Regional knowledge management. the perspective of management theory*. Behavior & Information Technology Vol. 30, No. 1, January–February 2011,pp. 39–49.
- Leitch, M.,and Rosen, P. (2001). “*Knowledge management, CKO, and CKM : The key to competitive advantage.*” The Manchester Review. 6 (2-3). Retrieved from [http://www.users.anet.com/~smcnulty/docs/ Manchester.pdf](http://www.users.anet.com/~smcnulty/docs/Manchester.pdf),2001.
- Li-Yuch Chen. (2004). “*An Examination of the relationships among leadership behaviors, knowledge sharing, and organizations’ marketing effectiveness in professional service firms that have been engaged in strategic alliances*” (Ph.D. Dissertation (Business Administration), Graduate School The Nova Southeastern University, Abstract.
- Louis, K. S. & Wahlstorm, K. L., (2008). *How teachers experience principal leadership: The roles of professional community, trust, efficacy, and shared responsibility*. Educational Administration Quarterly, 44(4), pp. 458-495.
- Louise Clarka and Sarah Cummings. (2010). *Is it Actually possible to measure knowledge sharing*. Knowledge Management for Development Journal Vol. 6, No. 3, December 2010, pp.238–247.
- Luthans, (1997). *Organizational behavior*. New York: McGraw-Hill.
- Mahwish Waheed.(2012). *Creative learning environment and knowledge management*. International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences January 2012, Vol. 2, No. 1.



- Mansour Momeni. (2011). *A conceptual model for knowledge management process capabilities and core competencies by SEM the case of Iranian automotive industry*. European Journal of Social Sciences – Volume 22, Number 4.
- Marquard, M. J. (1996). *Building the learning organization*. New York: McGraw-Hill.
- Marquard, M. J. (2002). *Building the learning organization*. Mastering the 5 Elements for Corporate Learning Palo Alto: CA: Davies-Black.
- Mertins, K., Heisig, P. & Vorbeck, J. (2001). *Knowledge management: Concepts and Best practices in Europe*. New York: Springer.
- Marquis B. L., & Huston, C. L. (1996). *Leadership role and f in Nursing: Theory & Application*. (2<sup>nd</sup> ed.). Chira: Lippincott Williams & Wilkins.
- Munchen. (2004). *Knowledge management libraries and librarians stake in gap the challenge*. Munich, Germany : K,G.Saur.
- Morse, T. (1999). *Building the learning organization*. New York: McGraw-Hill.
- Nonaka, Ikuji & Hirotaka Takeuchi. (1995). *The knowledge creating company*. How Japanese Companies Create the Dynamics of Innovation. New York: Oxford University Press.
- Nonaka, Ikuji & Hirotaka Takeuchi. (2000). "Classic work : Theory of organizational knowledge creation." In Morey, Maybury and Thuraisingham Knowledge Management: Classic and Contemporary Works. pp. 1-7. U.S.A.: The MIT Press.
- Orr, E. and Persson, M. (2003). *Performance indicators for measuring performance of activities in knowledge management projects*. Master Thesis M.D. (School of Economics and Commercial Law). Gothenburg: Graduate School The University of Gothenburg. Photocopied.
- Park, S.C. (2007). *Knowledge management practices in public organization: A comparative and exploratory study with private organization*. La Vergne, TN: Lightning Source.
- Peggy D. Brewer and Krusten L. Brewer. (2010). *Knowledge management, human resource management, and higher education: A theoretical model*. Journal of Education for Business, pp. 85: 330-335.
- Peter Drucker. (1995). *The practice of management*. New York: Haper & Row, Publishes.
- Probst, P.M., Raub, S. and Romhardt, K. (2000). *Managing knowledge: Building blocks for success*. New York: John Wiley & Sons.

- Reddin. (1970). *Managerial effectiveness*. New York: McGraw Hill.
- Rifat O. Shannak. (2009). *Measuring knowledge management performance*. European journal of Scientific research. ISSN 1450-216X Vol.35 No.2 (2009), pp.242-253.
- Robbins, P.R., & Coulter, M. (2003). *Management*. (7<sup>th</sup> ed.). New Jersey: Pearson Education.
- Robbins, Stephen P., & Desenzo, David A. (2004). *Fundamentals of management*. (4<sup>th</sup> ed.). New Jersey: Pearson Education.
- Ruggles, R. (1998). *The state of the nation: Knowledge management in practice*. California Management Review, 40(3), 80 - 89.
- Sallis, E., & Jones, G. (2002). *Knowledge management in education: Enhancing learning & education*. London: Kogan Page.
- Senge. Peter M. (1990). *The fifth version: The art and practice of the learning organization*. New York: Doubleday Currency.
- Senge. Peter M. (2000). *School that learn*. New York: Doubleday.
- Sentell, G. D. (1994). *Fast focused & flexible: Bold new imperatives for the high performance organization*. Knoxville, NJ: Pressmark International.
- Schemerhorn, John R., Jr. (1999). *Management*. (5<sup>th</sup> ed.). USA : Jorm Wiley & Sons,
- Schemerhorn, John R., Jr. James G. Hunt, and Richard N. Osborn. (2000). *Organizational behavior*. 7<sup>th</sup> ed. USA : Jorm Wiley & Sons.
- Schemerhorn, J.R., & Hunt, J.G. (2002). *Management*. (7<sup>th</sup> ed.). USA : Jorm Wiley & Sons.
- Stephen P. Robbins. and Coulter Mary. (2007). *Management*. (9<sup>th</sup> ed.). N. J: Pearson Education.
- Sveiby, K-E. (2001). *What is Knowledge Management*. Retrieved from [http : //www. Sveiby. com. au/knowledge management Html](http://www.sveiby.com.au/knowledge%20management.html).
- Tan Thai Soon and Fakhrul Anwar Zainol. (2011). *Knowledge management enablers*. Process and Organizational. Asian Socail Science Vol. 7, No. 8; August 2011.
- Trapp, H. (1999). *Benefits of An Intranet-Based Knowledge Management System Measuring the Effects*. Retrieved from [http:// www.avinci.delcompetence/publikatinoeu/diplomarbeit. holge trapp.pdf](http://www.avinci.delcompetence/publikatinoeu/diplomarbeit.holge%20trapp.pdf)
- Tyndale, P. (2002). A taxonomy of knowledge management software tool.
- Tiwana, A. (2001). *The essential guide to knowledge management*. NJ : Prentice Hall.

- Turban, E. and Aronson, E. J. (2001). *Decision support systems and intelligent systems*. Upper Saddle River, NJ: Prentice-Hall
- Tomnonbaumand, S.I. and Alliger, G.M. (2000). *Knowledge management*. Clarifying the Key Issue. Austin, TK: JHRIM Press.
- Wiig, K. *Knowledge Management in public administration*. Journal of Knowledge Management. 6(3) : 224-239, 2002
- World Bank. “*What is corporate governance.*” 2002. Retrieved from <http://www.encycogov.com/atISGorpGov.asp>.
- Yang, J. T. (2007). *The impact of knowledge sharing on organizational learning and effectiveness*. Journal of Knowledge Management. 11(2), 83 – 90.