

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ที่มาของการพัฒนาระบบ

ปัจจุบันกิจการรับทำเฟอร์นิเจอร์ร้านบุญหนุนมีหน้าร้านอยู่ที่จังหวัดสมุทรสาคร ลูกค้าต้องติดต่อทางหน้าร้าน และทำการบันทึก ที่อยู่ของลูกค้า รายละเอียดงาน และวัสดุต่าง ๆ ที่ใช้ในการทำงาน ลงในเอกสาร ซึ่งเอกสารอาจเกิดการเสียหายได้ และทำให้การบันทึกรายละเอียดงานการทำงาน ลงในเอกสารไม่สะดวก ทำให้เกิดข้อผิดพลาดในการทำงาน และเสียเวลาในการค้นหาข้อมูล

ดังนั้นทางผู้จัดทำเห็นว่า การบันทึกข้อมูลต่างๆ ลงในเอกสารนั้น นำมาเก็บไว้ในระบบจะทำให้เกิดความสะดวกแก่ลูกค้าในการติดต่อร้าน และสะดวกแก่การบันทึก รายละเอียดงาน ที่อยู่ลูกค้า และวัสดุต่าง ๆ ที่ใช้ในการทำงาน เข้าถึงข้อมูลการทำงานได้รวดเร็ว และสามารถทำงานได้ดียิ่งขึ้น

1.2 วัตถุประสงค์ภาคนิพนธ์

เพื่อพัฒนาระบบร้านรับทำเฟอร์นิเจอร์ กรณีศึกษาร้านเฟอร์นิเจอร์บุญหนุน

1.3 ขอบเขตของภาคนิพนธ์

โดยแบ่งส่วนการทำงานของ Web Application ออกเป็น 3 ส่วน คือ ส่วนของ ผู้ดูแลระบบ ช่าง และลูกค้า มีรายละเอียดดังนี้

1.3.1 ผู้ดูแลระบบ

1.3.1.1 สามารถเพิ่ม แก้ไข ลบ ลูกค้าได้

1.3.1.2 สามารถเพิ่ม แก้ไข วัสดุ ที่ใช้ในการทำเฟอร์นิเจอร์ได้

1.3.1.3 สามารถเรียกดูสถานะ การทำเฟอร์นิเจอร์ได้

1.3.1.4 สามารถเรียกดูรายการสั่งซื้อได้

1.3.1.5 สามารถมอบหมายงานให้กับพนักงานประกอบเฟอร์นิเจอร์ได้

1.3.2 พนักงานประกอบเฟอร์นิเจอร์

- 1.3.2.1 สามารถรับงานที่ลูกค้าสั่งทำเฟอร์นิเจอร์ผ่านระบบได้
- 1.3.2.2 สามารถกำหนดสถานะการทำงานได้ เช่น กำลังผลิต, ผลิตเสร็จ
- 1.3.2.3 สามารถดูรายละเอียดวัสดุที่ใช้ในการทำเฟอร์นิเจอร์ได้

1.3.3 ลูกค้า

- 1.3.3.1 สามารถเลือกเฟอร์นิเจอร์ที่ต้องการได้
- 1.3.3.2 สามารถสั่งซื้อเฟอร์นิเจอร์ได้
- 1.3.3.3 สามารถดูรายละเอียดการสั่งซื้อได้

1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 1.4.1 เพิ่มความสะดวกให้แก่ผู้ดูแลระบบในการทำงาน ตรวจสอบรายละเอียดงาน
- 1.4.2 ช่วยให้ผู้ดูแลระบบลดปัญหาในการทำงานบันทึกงาน การจัดเก็บวัสดุผ่านทางเอกสาร
- 1.4.3 ระบบสามารถเก็บข้อมูลของลูกค้าเพื่อสะดวกในการติดต่อ
- 1.4.4 เพิ่มความสะดวกให้กับลูกค้าในการติดต่อร้าน

1.5 ขั้นตอนและวิธีการดำเนินภาคินิพนธ์

1.5.1 ศึกษารวบรวมข้อมูลของโครงการ

ศึกษาระบบงานเดิม โดย เก็บรวบรวมความต้องการของผู้ใช้ระบบ โดยทำการรวบรวม ข้อมูลงาน รายละเอียดงาน วัสดุที่ใช้ ในร้านทำเฟอร์นิเจอร์ ที่จำเป็นต่อการพัฒนาระบบ

1.5.2 วิเคราะห์ระบบ

วิเคราะห์ระบบการทำงานเดิมของร้านรับทำเฟอร์นิเจอร์ เช่น จากเดิมที่ใช้การเก็บข้อมูลในเอกสาร ทำให้การค้นหาข้อมูลเป็นไปได้ยากลำบาก และ อาจทำให้ข้อมูลสูญหาย ผู้จัดทำจึงทำการพัฒนาระบบ เพื่อให้สะดวกต่อการใช้งาน และตรงตามความต้องการของผู้ใช้

1.5.3 ออกแบบระบบ

ออกแบบส่วนต่างๆ เช่น ฐานข้อมูล และหน้าจอแสดงผลสำหรับผู้ใช้งาน รวมถึงฮาร์ดแวร์ และซอฟต์แวร์ที่จะใช้ในการพัฒนาระบบ

1.5.4 เขียนโปรแกรม

ทำการพัฒนาระบบตามรูปแบบและความต้องการของผู้ใช้ โดยในส่วนของ Web Application ใช้ภาษา HTML, PHP , JavaScript ในการพัฒนา และในส่วนของจัดการข้อมูลในฐานข้อมูลใช้ MySQL

1.5.5 ทดสอบโปรแกรม

การทดสอบจะเกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องในขั้นตอนการเขียน โปรแกรม ซึ่งเป็นการตรวจสอบเพื่อหาข้อผิดพลาดในโปรแกรม รวมถึงตรวจสอบว่าโปรแกรมที่พัฒนาไว้จะสามารถให้ผลตรงตามที่ต้องการหรือไม่ เพื่อให้เว็บสมบูรณ์ที่สุด

1.5.6 การจัดทำเอกสารประกอบการใช้งานโปรแกรม

เป็นการจัดทำคู่มือสำหรับอธิบายถึงขั้นตอนในการทำงานขั้นต่างๆและแนะนำวิธีการใช้งานระบบ คุณลักษณะและความสามารถต่างๆ ของระบบ

1.6 ระยะเวลาดำเนินงาน

ตารางที่ 1.1 แสดงเวลาการพัฒนาโปรแกรม

ขั้นตอนการดำเนินงาน	2555			2556							
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.
ศึกษาระบบงานเดิม											
วิเคราะห์ระบบงานเดิม											
ออกแบบระบบ											
พัฒนาระบบ											
ทดสอบและแก้ไขระบบ											
จัดทำเอกสารประกอบ											

1.7 อุปกรณ์เครื่องมือที่ใช้

1.7.1 อุปกรณ์และเครื่องมือที่ใช้พัฒนาระบบ

1.7.1.1 ฮาร์ดแวร์ (Hardware)

- เครื่องคอมพิวเตอร์ความเร็ว amd phenom ii x6
- หน่วยความจำหลัก 4 GB
- หน่วยความจำสำรอง 500 GB

1.7.1.2 ซอฟต์แวร์ (Software)

- ระบบปฏิบัติการ Windows 7
- Adobe Dreamweaver CS6
- Xampp-win32-1.8.2-0

1.7.2 อุปกรณ์และเครื่องมือที่รองรับในการติดตั้งระบบ

1.7.2.1 ฮาร์ดแวร์ (Hardware)

- เครื่องคอมพิวเตอร์ความเร็ว Dual Core 2.0 GHz
- หน่วยความจำหลักอย่างน้อย 2 GB
- หน่วยความจำสำรองอย่างน้อย 250 GB

1.7.2.2 ซอฟต์แวร์ (Software)

- ระบบปฏิบัติการ Windows 7
- Xampp-win32-1.8.2-0