

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา

โดยทั่วไปแล้ว กิจการร้านอาหารแมกไม้ชายคลองยังเป็นระบบงานที่ใช้การจรรยาอาหารด้วยมือ ซึ่งการปฏิบัติงานยังขาดความเป็นระเบียบเรียบร้อยและมีข้อผิดพลาด เช่น การจรรยาอาหารที่ถูกคำสั่ง การคิดค่าอาหาร การสรุปยอด เป็นต้น ประกอบกับระบบการดำเนินงานของร้านอาหารมีหลายส่วน เช่น ส่วนบริการ ส่วนห้องครัวและส่วนการเงิน ในการดำเนินงานถ้าไม่มีการติดต่อประสานงานที่ดี อาจทำให้เกิดข้อผิดพลาดหรือล่าช้า ส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ของร้านอาหารและความพึงพอใจของลูกค้าผู้ใช้บริการ เพราะลูกค้าต้องการความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ

ดังนั้นคณะผู้จัดทำจึงพัฒนาระบบบริหารจัดการร้านอาหารผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของร้านแมกไม้ชายคลอง โดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยในการดำเนินงาน โดยเฉพาะระบบฐานข้อมูล คอมพิวเตอร์ แท็บเล็ต และอินเทอร์เน็ต เทคโนโลยีเหล่านี้มีคุณสมบัติในการทำงานได้หลายอย่าง อาทิเช่น จัดการกับข้อมูลให้เป็นระบบระเบียบ มีความถูกต้อง และการดำเนินงานเป็นระเบียบ สามารถใช้ข้อมูลร่วมกันได้ในแต่ละฝ่าย ทำให้ทุกฝ่ายได้รับข้อมูลที่เหมือนกันจากแหล่งเดียวกัน และยังสามารถจัดเก็บข้อมูลไว้ใช้ประโยชน์ในภายหลังได้อีกด้วย ซึ่งทำให้การดำเนินงานเป็นระเบียบมากขึ้น เกิดข้อผิดพลาดน้อยลง มีความสะดวกรวดเร็ว

1.2 วัตถุประสงค์ของโครงการ

เพื่อพัฒนาระบบบริหารจัดการร้านอาหารแมกไม้ชายคลองผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

1.3 ขอบเขตภาคนิพนธ์

1.3.1 ผู้ใช้ระบบ (ผู้จัดการ)

1.3.3.1 สามารถเพิ่ม แก้ไข ลบ ข้อมูลพนักงานได้

1.3.3.2 สามารถเรียกดูข้อมูลพนักงาน ข้อมูลรายการอาหาร ข้อมูลประเภทอาหารและข้อมูลสิทธิผู้ใช้

1.3.3.3 สามารถเปิดโต๊ะและรับรายการอาหารที่สั่งได้

1.3.3.4 สามารถคิดเงินและจัดพิมพ์ใบเสร็จได้

1.3.2 พนักงานรับรายการอาหาร

1.3.2.1 สามารถเปิดโต๊ะและบันทึกรายการอาหารที่ลูกค้าสั่งได้

1.3.2.2 สามารถบันทึกคำสั่งชำระค่าอาหาร

1.3.3 แผนกห้องครัว

1.3.3.1 สามารถดูรายการอาหารที่ลูกค้าสั่งได้

1.3.3.2 ปรับสถานะของรายการอาหารที่สั่งได้ โดยประกอบด้วย สถานะอาหารเสร็จ อาหารหมด

1.3.4 พนักงานเก็บเงิน

1.3.4.1 สามารถคิดค่าอาหารได้

1.3.4.2 สามารถพิมพ์ใบเสร็จได้

1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1.4.1 ช่วยให้การเก็บข้อมูลเป็นระเบียบ สะดวกต่อการดำเนินงาน ลดข้อผิดพลาดและความซ้ำซ้อนของข้อมูล

1.4.2 ช่วยให้ลูกค้าได้รับการบริการที่สะดวกและรวดเร็ว สร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้า

1.4.3 ช่วยลดระยะเวลาการดำเนินงานตั้งแต่การสั่งอาหารจนถึงการคิดเงินและออกใบเสร็จ

1.5 ขั้นตอนและวิธีการดำเนินภาคนิพนธ์

1.5.1 การศึกษาระบบงานเดิม

1.5.1.1 ศึกษาวิธีการสั่งอาหารของร้านอาหารแมกไม้ชายคลองจากการสอบถามและสังเกตการณ์ทำงานของเจ้าของร้านเพื่อให้ทราบถึงการทำงานในปัจจุบันและปัญหาที่เกิดขึ้น

1.5.1.2 สอบถามลูกค้าของร้านอาหาร เพื่อให้ทราบถึงความสะดวกที่ได้รับหรือปัญหาที่เกิดขึ้นจากการสั่งอาหารในปัจจุบัน

1.5.1.3 ศึกษาเอกสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการสั่งอาหาร เช่น รายการอาหาร ราคาอาหาร ใบเสร็จ เป็นต้น

1.5.2 การวิเคราะห์ระบบ

1.5.2.1 วิเคราะห์การทำงานของระบบบริหารจัดการร้านอาหารแมกไม้ชายคลองผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยการเขียนแผนภาพกระบวนการทำงาน (Work Flow Diagram)

1.5.2.2 วิเคราะห์ถึงฟังก์ชันการทำงานและวิธีการเก็บข้อมูลในระบบบริหารจัดการร้านอาหาร
แมกไม้ชายคลองผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยการเขียนแผนภาพการไหลของข้อมูล
(Data Flow Diagram : DFD) และแผนภาพแสดงความสัมพันธ์ระหว่างเอนทิตี (Entity
Relationship Diagram)

1.5.3 การออกแบบระบบ

1.5.3.1 ออกแบบส่วนติดต่อกับผู้ใช้ (User Interface)

1.5.3.2 ออกแบบฐานข้อมูลเป็นแบบฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์

1.5.3.3 มีการเลือกเครื่องมือในการพัฒนาเว็บแอปพลิเคชัน ด้วยภาษา PHP และโปรแกรมใน
การจัดการฐานข้อมูลคือโปรแกรม MySQL

1.5.4 การพัฒนาระบบ

1.5.4.1 จากที่ออกแบบไว้ ทำการพัฒนาโดยเขียนโปรแกรมด้วย ภาษา PHP จัดการระบบ
ฐานข้อมูลด้วย MySQL

1.5.5 การจัดทำเอกสารประกอบ

1.5.5.1 จัดทำเอกสาร ใครงานอธิบายการทำงานของโปรแกรมและโครงสร้างของระบบงาน

1.6 ระยะเวลาในการดำเนินงาน (Gantt Chart)

ตารางที่ 1.1 แสดงระยะเวลาในการดำเนินงาน

ขั้นตอนการดำเนิน	2555								2556						
	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.
ศึกษาระบบงานเดิม															
วิเคราะห์ระบบ															
ออกแบบระบบ															
พัฒนาระบบ															
ทดสอบและแก้ไขระบบ															
จัดทำเอกสารประกอบ															

1.7 อุปกรณ์และเครื่องมือที่ใช้

1.7.1 อุปกรณ์และเครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาระบบ

1.7.1.1 ฮาร์ดแวร์ (Hardware)

- Notebook Toshiba
- AM 2 GB
- Hard Disk 250 GB

1.7.1.2 ซอฟต์แวร์ (Software)

- ระบบปฏิบัติการ ไมโครซอฟท์ วินโดวส์เซเว่น (Microsoft Windows 7)
- โปรแกรมจัดการฐานข้อมูล MySQL
- โปรแกรม Photoshop CS5
- โปรแกรม Appserv 2.10.5
- โปรแกรม Dreamweaver CS5

1.7.2 อุปกรณ์และเครื่องมือที่รองรับระบบ

1.7.2.1 Web server และ Database server

1.7.2.1.1 ฮาร์ดแวร์ (Hardware)

- เครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีความเร็ว 2.4 GHz ขึ้นไป
- AM 4 GB
- Hard disk 750 GB

1.7.2.1.2 ซอฟต์แวร์ (Software)

- โปรแกรม Appserv 2.10.5
- ระบบปฏิบัติการ Windows Server 2003 ขึ้นไป
- Web Browser Fire Fox , Web Browser Chrome

1.7.2.2 เครื่องลูกข่าย

1.7.2.2.1 ฮาร์ดแวร์ (Hardware)

- เครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีความเร็ว 2 GHz ขึ้นไป
- AM 1 GB
- Hard disk 500 GB
- Printer

1.7.2.2.2 ซอฟต์แวร์ (Software)

- ระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows 7
- Web Browser Fire Fox , Web Browser Chrome