

หัวข้อภาคนิพนธ์	ระบบแจ้งซ่อมออนไลน์ กรณีศึกษาบริษัท เจเจแอล คอมพิวเตอร์
หน่วยกิตของภาคนิพนธ์	Computer Repair online Service: Case Study JJL Computer 2 หน่วยกิต
รายชื่อคณะผู้จัดทำ	นายพลวัฒน์ สามพ่วงบุญ 5204800058 นายกิตติ หวนสันเทียะ 5204800141
อาจารย์ที่ปรึกษา	อาจารย์เอก บำรุงศรี
ระดับการศึกษา	วิทยาศาสตร์บัณฑิต
ภาควิชา	วิทยาการคอมพิวเตอร์
ปีการศึกษา	2559

บทคัดย่อ

ปัจจุบันบริษัท เจเจแอล คอมพิวเตอร์ เป็นบริษัทเกี่ยวกับการซ่อมบำรุง ติดตั้ง วางระบบ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ มีรูปแบบการรับงานโดยการแจ้งผ่านทาง โทรศัพท์เท่านั้น ซึ่งลูกค้าที่ต้องการแจ้งซ่อม ต้องติดต่อผ่านเจ้าหน้าที่ทางโทรศัพท์ เพื่อทำการ บันทึกข้อมูลที่อยู่ของลูกค้า รายละเอียดอาการของอุปกรณ์ที่เสีย และข้อมูลต่างๆลงในเอกสาร ซึ่ง เอกสารอาจเกิดการเสียหายได้ ทำให้ยากต่อการค้นหาเอกสาร เกิดข้อผิดพลาดในการทำงาน เสียเวลาในการดำเนินการ ทำให้การดำเนินงานล่าช้า ดังนั้น ทางผู้จัดทำจึงมีแนวคิดในการ พัฒนาระบบแจ้งซ่อมออนไลน์ ซึ่งเป็นระบบเว็บแอปพลิเคชัน เพื่อเพิ่มความสะดวกรสบายให้แก่ ลูกค้า และเพิ่มความสะดวกรสบายให้แก่ผู้ดูแลระบบในการบริหารจัดการข้อมูลลูกค้าและพนักงาน ทำให้ลดเวลาและขั้นตอนการทำงาน และยังสามารถเก็บข้อมูล ค้นหารายละเอียดงาน ที่อยู่ลูกค้า เพิ่มความสะดวกในการทำงานได้มากยิ่งขึ้น

คำสำคัญ: แจ้งซ่อมออนไลน์ / คอมพิวเตอร์