

## สารบัญ

หน้า

บทคัดย่อ.....	ก
Abstract.....	ข
กิตติกรรมประกาศ.....	ค
บทที่ 1 บทนำ .....	1
1.1 ที่มาของการพัฒนาระบบ .....	1
1.2 วัตถุประสงค์ของภาคนิพนธ์ .....	1
1.3 ขอบเขตของภาคนิพนธ์ .....	1
1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ .....	2
1.5 ขั้นตอนและวิธีการดำเนินภาคนิพนธ์ .....	2
1.6 ระยะเวลาดำเนินงาน .....	4
1.7 อุปกรณ์และเครื่องมือที่ใช้ .....	5
บทที่ 2 แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง .....	6
2.1 วิเคราะห์ระบบงาน .....	6
2.2 ภาษาที่ใช้ในการพัฒนา .....	7
2.3 เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนา .....	11
บทที่ 3 วิเคราะห์และออกแบบระบบ.....	14
3.1 Context Diagram ระบบแจ้งซ่อมออนไลน์ .....	14
3.2 Data Flow Diagram Level 1 ระบบแจ้งซ่อมออนไลน์ .....	15
3.3 คำอธิบายการประมวลผล(Process Description) .....	16
3.4 แผนภาพความสัมพันธ์ของการออกแบบฐานข้อมูล(Entity Relationship Diagram).....	20

## สารบัญ (ต่อ)

หน้า

บทที่ 4 การออกแบบทางกายภาพ.....	21
4.1 การออกแบบแผนผังของระบบ .....	21
4.2 รายละเอียดโครงสร้างของเว็บไซต์ .....	22
4.3 การออกแบบฐานข้อมูล.....	24
4.4 รายละเอียดของเว็บแอปพลิเคชัน .....	30
บทที่ 5 สรุปผลและข้อเสนอแนะ .....	57
5.1 สรุปผลข้อดีและข้อจำกัดของระบบ .....	57
5.2 การประเมินระบบ .....	57
5.2 ข้อเสนอแนะ .....	57
บรรณานุกรม .....	58
ภาคผนวก .....	59
ภาคผนวก ก การติดตั้งและการตั้งค่าโปรแกรม.....	60
การติดตั้งโปรแกรม Visual Studio 2012.....	60

## สารบัญรูป

หน้า

รูปที่ 3.1 Context Diagram ของระบบแจ้งซ่อมออนไลน์ .....	14
รูปที่ 3.2 Data Flow Diagram Level 1 ของระบบระบบแจ้งซ่อมออนไลน์ .....	15
รูปที่ 3.3 E-R Diagram ของระบบแจ้งซ่อมออนไลน์ กรณีศึกษาบริษัทเจเจแอลคอมพิวเตอร์ 20	
รูปที่ 4.1 แผนผังระบบในส่วนของผู้ดูแลระบบ .....	21
รูปที่ 4.3 หน้าหลักของเว็บไซต์ .....	30
รูปที่ 4.4 หน้าข้อมูลบริษัท .....	31
รูปที่ 4.5 หน้าเมนู SERVICE .....	32
รูปที่ 4.6 หน้าเมนู CONTACT .....	33
รูปที่ 4.7 หน้าเว็บเข้าสู่ระบบสำหรับผู้ดูแลระบบ .....	34
รูปที่ 4.8 หน้าแรกของผู้ดูแลระบบ .....	35
รูปที่ 4.9 หน้าส่งงานให้ช่างเทคนิค .....	36
รูปที่ 4.10 หน้าแสดงเพิ่มลูกค้า .....	37
รูปที่ 4.11 หน้าแสดงข้อมูลลูกค้า .....	38
รูปที่ 4.12 หน้าแสดงแก้ไขข้อมูลลูกค้า .....	39
รูปที่ 4.13 หน้าแสดงแก้ไขข้อมูลช่างเทคนิค .....	40
รูปที่ 4.14 หน้าแสดงรายละเอียดอุปกรณ์ .....	41
รูปที่ 4.15 หน้าแสดงรายการทั้งหมดที่แจ้งเข้ามาในระบบ .....	42
รูปที่ 4.16 หน้าเข้าสู่ระบบสำหรับพนักงานช่างเทคนิค .....	43
รูปที่ 4.19 หน้าแสดงรายการงานที่ได้รับมอบหมาย .....	44
รูปที่ 4.18 หน้าแสดงรายละเอียดสถานะใบงาน .....	45

## สารบัญรูป (ต่อ)

	หน้า
รูปที่ 4.19 หน้าแสดงรายละเอียดงานที่ทำมาทั้งหมดของพนักงาน .....	46
รูปที่ 4.20 หน้าแสดงรายละเอียดใบงานที่รอดำเนินการ .....	47
รูปที่ 4.21 หน้าแสดงรายละเอียดใบงานที่อยู่ระหว่างดำเนินการ .....	48
รูปที่ 4.22 หน้าแสดงรายละเอียดใบงานที่เสร็จแล้ว .....	49
รูปที่ 4.23 หน้าเข้าสู่ระบบสำหรับลูกค้า .....	50
รูปที่ 4.24 หน้าแสดงรายการงานที่แจ้งล่าสุด .....	51
รูปที่ 4.25 หน้าแสดงรายละเอียดการยกเลิกใบงาน .....	52
รูปที่ 4.26 หน้าแสดงรายละเอียดการแจ้งงานใหม่ .....	53
รูปที่ 4.27 หน้าแสดงรายละเอียดใบงานทั้งหมด .....	54
รูปที่ 4.28 หน้าแสดงรายละเอียดใบงานที่ยกเลิก .....	55
รูปที่ 4.29 หน้าแสดงรายละเอียดใบงานที่เสร็จแล้ว .....	56
รูปที่ ก.1 โปรแกรม Visual Studio 2012 .....	60
รูปที่ ก.2 โปรแกรม Visual Studio 2012 .....	60
รูปที่ ก.3 โปรแกรม Visual Studio 2012 .....	61
รูปที่ ก.4 โปรแกรม Visual Studio 2012 .....	62
รูปที่ ก.5 โปรแกรม Visual Studio 2012 .....	63