

## บทที่ 2

### แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

#### 2.1 วิเคราะห์ระบบงาน

##### 2.1.1 ขั้นตอนการทำงานของระบบงาน

ระบบงานเดิมจะเป็นระบบ Call Center โดยลูกค้าจะโทรศัพท์เข้ามาที่บริษัท จะมีเจ้าหน้าที่รับงานและสอบถามข้อมูลรายละเอียดต่างๆ และทำการแจ้งไปทางแอดมิน ทางแอดมินเตรียมอุปกรณ์ส่งให้ช่างเทคนิค เมื่อช่างเทคนิครับงานและเข้าแก้งานลูกค้าเสร็จแล้ว ช่างเทคนิคจึงกลับมาปิดงานกับแอดมินที่บริษัท

##### 2.1.2 ปัญหาของระบบงาน

2.1.2.1 เกิดความล่าช้าในการค้นหาข้อมูลจากเอกสาร

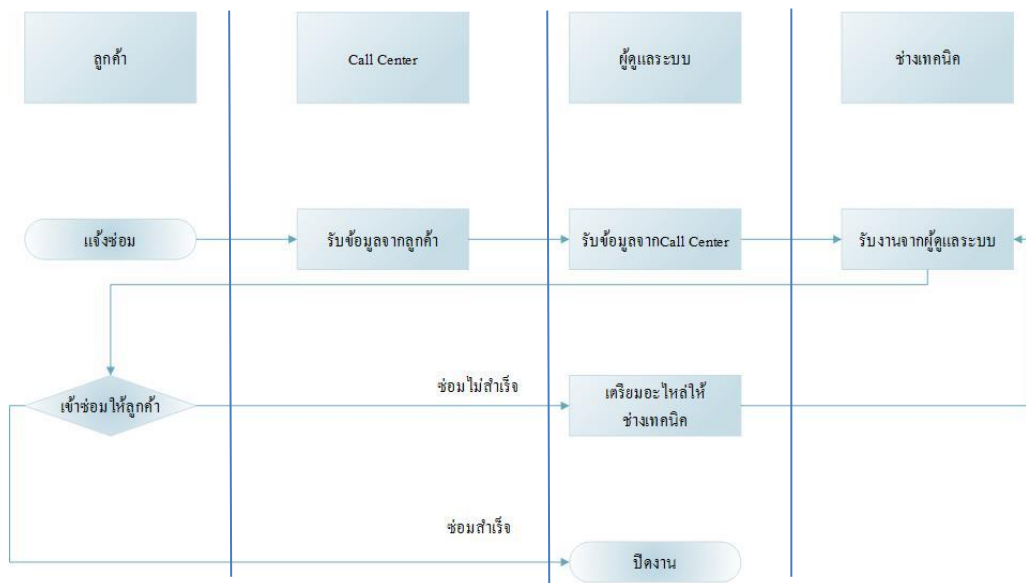
2.1.2.2 เนื่องจากข้อมูลเก็บในรูปแบบของเอกสารจึงทำให้ข้อมูลอาจเกิดความเสียหาย เช่น ขาด ชำรุด

2.1.2.3 มีความล่าช้าเพราะว่ากว่าจะช่างจะได้รับงานต้องผ่านหลายขั้นตอน

2.1.2.4 ลูกค้าเสียเวลาให้ข้อมูลในการแจ้งซ่อมทุกครั้ง

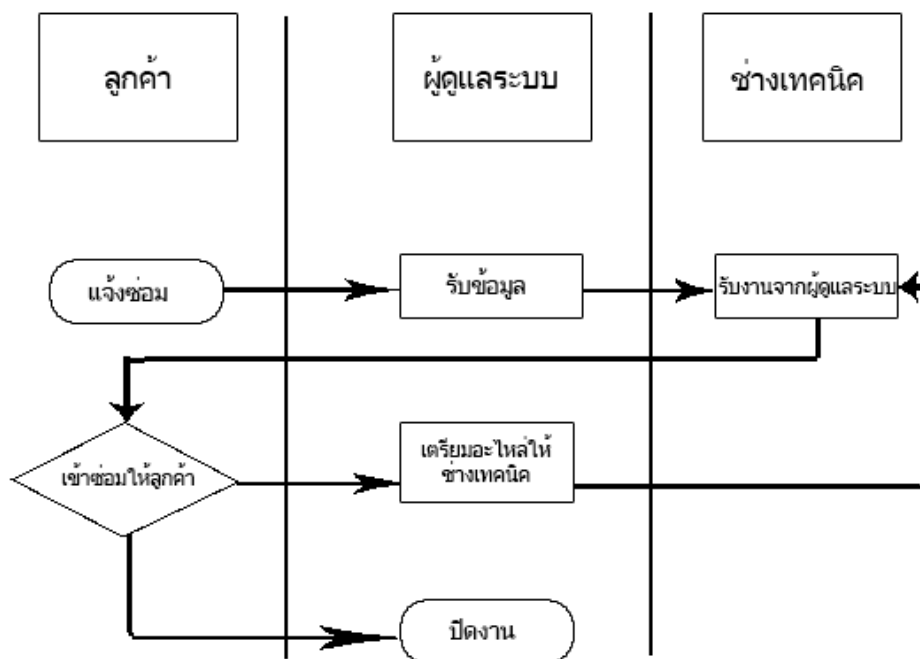
##### 2.1.3 Work flow diagram ระบบงานเดิม

ตาราง 2.1 Work flow diagram ของระบบงานเดิม



## 2.1.4 Work flow diagram ระบบงานใหม่

ตาราง 2.2 Work flow diagram ของระบบงานใหม่



## 2.2 ภาษาที่ใช้ในการพัฒนา

### 2.2.1 HTML

HTML คือภาษาที่ใช้เขียนเว็บเพจ ย่อมาจากคำว่า Hypertext Markup Language โดย Hypertext หมายถึงข้อความที่เชื่อมต่อกันผ่านลิงค์ Markup หมายถึงวิธีการเขียนข้อความ Language หมายถึงภาษา ดังนั้น HTML จึงหมายถึงภาษาที่ใช้ในการเขียนข้อความลงบนเอกสารที่ต่างก็เชื่อมต่อกันใน Cyberspace ผ่าน Hyperlink นั่นเอง

ความเป็นมาของ HTML เริ่มขึ้นเมื่อปี 1980 เมื่อ Tim Berners Lee เสนอต้นแบบสำหรับนักวิจัยใน CERN เพื่อแลกเปลี่ยนเอกสาร ข้อมูลด้านการวิจัย โดยใช้ชื่อว่า Enquire ในปี 1990 เขาได้เขียนโปรแกรมเบราเซอร์ และทดลองรันบนเซิร์ฟเวอร์ที่เขาพัฒนาขึ้น HTML ได้รับการรู้จักจาก HTML Tag ซึ่งมีอยู่ 18 Tag ในปี 1991

HTML ถูกพัฒนาจาก SGML และ Tim ก็คิดเสมือนว่า HTML เป็นโปรแกรมย่อยของ SGML อยู่ในตอนนั้น ต่อมาในปี 1996 เพื่อกำหนดมาตรฐานให้ตรงกัน W3C World Wide Web Consortium จึงเป็นผู้กำหนดสเปกทั้งหมดของ HTML และปี 1999 HTML 4.01 ก็ถือกำเนิดขึ้น โดยมี HTML 5 ซึ่งเป็น Web Hypertext Application ถูกพัฒนาต่อมาในปี 2014 นอกจากนี้ยังพัฒนาไปเป็น XHTML ซึ่งคือ Extended HTML ซึ่งมีความสามารถและมาตรฐานที่รัดกุมกว่าอีกด้วย โดยอยู่ภายใต้การควบคุมของ W3C (World Wide Web Consortium)

### 2.2.2 PHP

PHP ย่อมาจาก PHP Hypertext Preprocessor แต่เดิมย่อมาจาก Personal Home PageTools PHP คือภาษาคอมพิวเตอร์จำพวก scripting language ภาษาจำพวกนี้คำสั่งต่างๆ จะเก็บอยู่ในไฟล์ที่เรียกว่า script และเวลาใช้งานต้องอาศัยตัวแปรชุดคำสั่ง ตัวอย่างของภาษาสคริปต์เช่น JavaScript , Perl เป็นต้น ลักษณะของ PHP ที่แตกต่างจากภาษาสคริปต์แบบอื่นๆ คือ PHP ได้รับการพัฒนาและออกแบบมาเพื่อใช้งานในการสร้างเอกสารแบบ HTML โดยสามารถสอดแทรกหรือแก้ไขเนื้อหาได้โดยอัตโนมัติ ดังนั้นจึงกล่าวว่า PHP เป็นภาษาที่เรียกว่า server-side หรือ HTML-embedded scripting language นั่นคือในทุกๆ ครั้งก่อนที่เครื่องคอมพิวเตอร์ซึ่งให้บริการเป็น Web server จะส่งหน้าเว็บเพจที่เขียนด้วย PHP ให้เรา มันจะทำการประมวลผลตามคำสั่งที่มีอยู่ให้เสร็จเสียก่อน แล้วจึงค่อยส่งผลลัพธ์ที่ได้ให้เรา ผลลัพธ์ที่ได้นั้นก็คือเว็บเพจที่เราเห็นนั่นเอง ถือได้ว่า PHP เป็นเครื่องมือที่สำคัญชนิดหนึ่งซึ่งช่วยให้เราสามารถสร้าง Dynamic Web Page (เว็บเพจมีการตอบโต้กับผู้ใช้) ได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีลูกเล่นกับผู้ใช้เว็บเพจนั้นๆ ได้มากยิ่งขึ้น

PHP เป็นผลงานที่เติบโตมาจากกลุ่มของนักพัฒนาในเชิงเปิดเผยรหัสต้นฉบับ หรือ OpenSource ดังนั้น PHP จึงมีการพัฒนาไปอย่างรวดเร็ว และแพร่หลายโดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่อใช้ร่วมกับ Apache Web server ระบบปฏิบัติการอย่างเช่น Linux หรือ FreeBSD เป็นต้น ในปัจจุบัน PHP สามารถใช้ร่วมกับ Web Server หลายๆ ตัวบนระบบปฏิบัติการอย่างเช่น Windows 95/98/NT เป็นต้น

### 2.2.3 JavaScript

JavaScript คือ ภาษาคอมพิวเตอร์สำหรับการเขียนโปรแกรมบนระบบอินเทอร์เน็ตที่กำลังได้รับความนิยมอย่างสูง Java JavaScript เป็น ภาษาสคริปต์เชิงวัตถุ ซึ่งมีวิธีการทำงานในลักษณะแปลความและดำเนินงานไปที่ละคำสั่งหรือเรียกว่า ออบเจกต์โอเรียลเตด ที่มีเป้าหมายในการ ออกแบบและพัฒนาโปรแกรมในระบบอินเทอร์เน็ต สำหรับผู้เขียนด้วยภาษา HTML สามารถทำงานข้ามแพลตฟอร์มได้ โดยทำงานร่วมกับภาษา HTML และ ภาษา Java ได้ทั้งทางฝั่งไคลเอนต์(Client)และทางฝั่งเซิร์ฟเวอร์(Server) สามารถทำให้การสร้างเว็บเพจมีลูกเล่นต่างๆ มากมาย และยังสามารถโต้ตอบกับผู้ใช้ได้อย่างทันที เช่น การคลิกเมาส์คลิก หรือ การกรอกข้อความในฟอร์ม เป็นต้น

## 2.2.4 SQL

SQL ย่อมาจาก Structured Query Language คือภาษาที่ใช้ในการเขียนโปรแกรมเพื่อจัดการกับฐานข้อมูล โดยเฉพาะ เป็นภาษามาตรฐานบนระบบฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์ และเป็นระบบเปิด (open system) หมายถึงเราสามารถใส่คำสั่ง SQL กับฐานข้อมูลชนิดใดก็ได้ และ คำสั่งงานเดียวกันเมื่อสั่งงานผ่าน ระบบฐานข้อมูลที่แตกต่างกันจะได้ผลลัพธ์เหมือนกัน ทำให้เราสามารถเลือกใช้ฐานข้อมูลชนิดใดก็ได้โดยไม่ติดขัดกับฐานข้อมูลใด ฐานข้อมูลหนึ่งนอกจากนี้แล้ว SQL ยังเป็นชื่อโปรแกรมฐานข้อมูล ซึ่งโปรแกรม SQL เป็นโปรแกรมฐานข้อมูลที่มีโครงสร้างของภาษาที่เข้าใจง่ายไม่ซับซ้อนมีประสิทธิภาพการทำงานสูง สามารถทำงานที่ซับซ้อนได้โดยใช้คำสั่งเพียงไม่กี่คำสั่งโปรแกรม SQL จึงเหมาะที่จะใช้กับระบบฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์

SQL คิดค้นโดยบริษัท IBM ภาษา SQL เป็นภาษาที่ใช้ร่วมกับการเขียนโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ซึ่งใช้ในการจัดการ เรียกดูฐานข้อมูล โดยเฉพาะ และเป็นองค์ประกอบหนึ่งของระบบฐานข้อมูลแบบรีเลชันแนล (Relational Database) ซึ่งในปัจจุบันเป็นที่นิยมอย่างมาก เนื่องจากเป็นระบบฐานข้อมูลที่ไม่ซับซ้อน ง่ายต่อการเข้าใจ มีประสิทธิภาพการทำงานสูง สามารถทำงานที่ซับซ้อนได้โดยใช้คำสั่งเพียงไม่กี่คำสั่ง แต่จะอยู่ในรูปแบบภาษาอังกฤษซึ่งเป็นภาษาสากล

ปัจจุบันมีซอฟต์แวร์ระบบจัดการฐานข้อมูล (DBMS) ที่สนับสนุนการใช้คำสั่ง SQL เช่น Oracle, DB2, MS-SQL, MS-Access นอกจากนี้ภาษา SQL ถูกนำมาใช้เขียนร่วมกับโปรแกรมภาษาต่างๆ เช่น ภาษา C/C++ , Visual Basic และ Java

## 2.2.4 C#

C# คือ ภาษาคอมพิวเตอร์ประเภท object-oriented programming ได้รับการพัฒนาโดย Microsoft โดยมีจุดมุ่งหมายในการรวมความสามารถการคำนวณของ C++ ด้วยการโปรแกรมง่ายกว่าของ Visual Basic โดย C# มีพื้นฐานจาก C++ และการทำงานคล้ายกับ Java

C# ได้รับการออกแบบให้ทำงานกับ .NET platform ของ Microsoft จุดมุ่งหมายคืออำนวยความสะดวกในการแลกเปลี่ยนสารสนเทศและบริการผ่านเว็บ และทำให้ผู้พัฒนาสร้างโปรแกรมประยุกต์ในขนาดกะทัดรัด C# ทำให้โปรแกรมง่ายขึ้นโดยผ่านการใช้ Extensible Markup Language (XML) และ Simple Object Access Protocol (SOAP) ซึ่งยอมให้เข้าถึงออบเจกต์ของโปรแกรมหรือเมธอด โดยปราศจากความจำเป็นต้องให้ผู้เขียนโปรแกรมเขียนคำสั่งเพิ่มในแต่ละขั้นตอน เนื่องจากผู้เขียนโปรแกรมสามารถสร้างบนคำสั่งที่มีอยู่แทนที่การคัดลอกซ้ำ ภาษา C# ถูกพัฒนาขึ้นโดยเป็นส่วนหนึ่งในการพัฒนา

โครงสร้างพื้นฐานของ .NET Framework เป็นการกรรนำข้อดีของภาษาต่างๆ (เช่นภาษา Delphi , ภาษา C++) มาปรับปรุงเพื่อให้มีความเป็น OOP (โปรแกรมเชิงวัตถุ) มากขึ้น ขณะเดียวกันก็ลดความซับซ้อนในโครงสร้างของภาษาลง (เรียกว่าง่ายกว่าภาษา C++) และมี สิ่งที่เกิดความจำเป็นน้อยลง (เมื่อเทียบกับ Java)

### 2.2.5 ASP.Net

ภาษา ASP.NET เป็นภาษาที่ทำงานฝั่งเซิร์ฟเวอร์เรียกว่า Server Side Script เป็นของ Microsoft หมายความว่า เป็นภาษาที่รันบน .NET Framework 4.0 ซึ่งมาพร้อมกับ Visual Studio 2010 ผู้อ่านสามารถเขียน ASP.NET 4.0 ได้ 2 ภาษา คือ ภาษา VB 2010 และ ภาษา VC# 2010 เมื่อผู้อ่านสร้างเว็บไซต์ด้วย ASP.NET แล้ว สคริปต์ของ ASP.NET ถูกส่งไปประมวลผลที่ฝั่ง Server ก่อนจากนั้นจะส่งกลับมายังเบราว์เซอร์ ในรูปแบบของภาษา HTML เพื่อแสดงให้ผู้อ่านเห็นเป็นหน้าเว็บเพจ ซึ่งเป็นรูปแบบแอปพลิเคชันที่สร้างเพื่อทำงานบนเว็บเซิร์ฟเวอร์ โดยจะโต้ตอบกับผู้ใช้งานเหมือนเว็บเพจทั่วไป

ASP.NET Web Pages คือชุดซอฟต์แวร์และเครื่องมือต่างๆเพื่อช่วยในการสร้าง Web Application ที่สามารถปรับเปลี่ยนได้ตามการเขียน คำสั่งและเงื่อนไขต่างๆตามต้องการ ซึ่งแตกต่างจากการสร้าง Web โดยใช้เพียง HTML อย่างเดียวที่จะได้ Web แบบปรับเปลี่ยนไม่ได้คงที่ ถาวร Web ที่ปรับเปลี่ยนได้ด้วยการเขียนคำสั่งช่วยให้คุณสร้าง Web Application ที่มีการทำงานได้ทุกอย่างตามที่ต้องการ คุณสามารถ สร้างแบบฟอร์มเพื่อถามข้อมูลต่างๆและเปลี่ยนแปลงการแสดงผลของแบบฟอร์มด้วยการเขียนคำสั่ง สามารถนำไปจัดเก็บลงระบบฐานข้อมูล และนำมาแสดงเป็นรายการข้อมูลในภายหลัง คุณสามารถส่งอีเมลล์จาก Website ของคุณ คุณสามารถติดต่อกับบริการต่างๆบน Web เช่น บริการแผนที่และสร้างหน้าเว็บที่แสดงข้อมูลจากบริการต่างๆเหล่านั้น

คัดลอกมาจาก : <https://th.wikibooks.org/wiki/web>

## 2.3 เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนา

### 2.3.1 Visual Studio

Visual Studio คือโปรแกรมสร้างเว็บเพจแบบเสมือนจริง ของค่าย Microsoft ซึ่งช่วยให้ผู้ที่ต้องการสร้างเว็บเพจไม่ต้องเขียนภาษา HTML หรือโค้ดโปรแกรมเอง ที่โปรแกรม Visual Studio มีฟังก์ชันที่ทำให้ผู้ใช้สามารถจัดวางข้อความ รูปภาพ ตาราง ฟอรัม วิดีโอ รวมถึงองค์ประกอบอื่น ๆ ภายในเว็บเพจได้อย่างสวยงามตามที่ผู้ใช้ต้องการ โดยไม่ต้องใช้ภาษาสคริปต์ที่ยุ่งยากซับซ้อนเหมือนก่อน โปรแกรม Visual Studio รองรับ การเขียนโปรแกรมหลายภาษา เช่น C++,C#,Java,VB,VB.NET, PHP,PYTHON, GROOVY และภาษาอื่นๆ อีกมากมาย ซึ่งภาษาแต่ละภาษาก็มีความสามารถและการใช้งาน ที่แตกต่างกันไป ขึ้นอยู่กับระบบที่ต้องการพัฒนา ในปัจจุบันนี้มีเครื่องมือหรือโปรแกรม ที่เข้ามาช่วยให้ผู้พัฒนาไม่จำเป็นต้องเขียนภาษาพูดคุยกับคอมพิวเตอร์เองทั้งหมด แต่ โปรแกรมจะช่วยพูดคุยกับคอมพิวเตอร์ได้ในระดับหนึ่งแล้ว ซึ่งช่วยอำนวยความสะดวก และลดเวลาการทำงานให้แก่ผู้พัฒนาได้เป็นอย่างมาก ซึ่งโปรแกรมเหล่านี้ก็มีเป็นจำนวนมาก เช่นกัน ขึ้นอยู่กับว่าจะใช้ภาษาใดเขียน และโปรแกรมใดที่เหมาะสมกับภาษานั้น ซึ่งจะ ขอแนะนำโปรแกรมอีกตัวหนึ่งที่ชื่อว่า Visual Studio

Visual Studio (วิซวลสตูดิโอ) คือ โปรแกรมตัวหนึ่งที่เป็นเครื่องมือที่ช่วยพัฒนา ซอฟต์แวร์และระบบต่างๆ ซึ่งสามารถติดต่อสื่อสารพูดคุยกับคอมพิวเตอร์ได้ในระดับหนึ่ง แล้วแต่ยังไม่สามารถพัฒนาเป็นระบบเองได้เหมาะสมสำหรับภาษาVB และ VB.NET เนื่องจากไมโครซอฟต์ได้พัฒนาโปรแกรมและภาษาขึ้นมาควบคู่กันเพื่อให้ใช้งาน ได้ซึ่งกันและกัน ซึ่งนักโปรแกรมเมอร์จะนำเครื่องมือมาใช้ในการพัฒนาต่อยอดให้เกิด เป็นระบบต่างๆหรือเป็นเว็บไซต์และแอปพลิเคชันต่างๆ

ดังนั้นวิซวลสตูดิโอจึงเป็น โปรแกรมตัวหนึ่งที่เป็นเครื่องมือที่ช่วยพัฒนา ซอฟต์แวร์และระบบต่างๆ ซึ่งโปรแกรมได้มีการติดต่อสื่อสารกับคอมพิวเตอร์ในระดับ หนึ่งแล้ว แต่ไม่สามารถพัฒนาเป็นระบบได้ด้วยตนเอง นักพัฒนาจะนำเครื่องมือของ โปรแกรมมาใช้พัฒนาต่อให้เกิดเป็นซอฟต์แวร์หรือระบบต่างๆ เพื่อช่วยอำนวยความสะดวก และลดเวลาการทำงานและข้อผิดพลาดได้เป็นอย่างมาก

Visual Studio คือโปรแกรมสร้างเว็บเพจแบบเสมือนจริง ของค่าย Microsoft ซึ่งช่วยให้ผู้ที่ต้องการสร้างเว็บเพจไม่ต้องเขียนภาษา HTML หรือโค้ดโปรแกรมเอง ที่โปรแกรม Visual Studio มีฟังก์ชันที่ทำให้ผู้ใช้สามารถจัดวางข้อความ รูปภาพ ตาราง ฟอรัม วิดีโอ รวมถึงองค์ประกอบอื่น ๆ ภายในเว็บเพจได้อย่างสวยงามตามที่ผู้ใช้ต้องการ โดยไม่ต้องใช้ภาษาสคริปต์ที่ยุ่งยากซับซ้อนเหมือนก่อน โปรแกรม Visual Studio รองรับ

การเขียนโปรแกรมหลายภาษา เช่น C++,C#,Java,VB,VB.NET, PHP,PYTHON, GROOVY และภาษาอื่นๆ อีกมากมาย ซึ่งภาษาแต่ละภาษาก็มีความสามารถและการใช้งานที่แตกต่างกันไป

คัดลอกมาจาก : <http://www.mindphp.com/คู่มือ/73-คืออะไร/3639-visual-studio-visual-studio-คืออะไร.html>

### 2.3.2 Microsoft SQL Server

Microsoft SQL Server (ไมโครซอฟท์-เอส-คิว-แอล-เซิร์ฟเวอร์) ระบบฐานข้อมูลสำหรับใช้พัฒนาเว็บไซต์ร่วมกับภาษา PHP ปัจจุบันได้รับความนิยมจากนักพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันอย่างมาก ทั้งนี้เนื่องจากเป็นฐานข้อมูลที่จัดการง่าย สำหรับการพัฒนาเว็บไซต์ ระบบฐานข้อมูลเป็นองค์ประกอบที่สำคัญ ทั้งนี้เพราะในบางครั้งเมื่อเราพัฒนาเว็บไซต์ไปอีกขั้นหนึ่ง เราจะต้องใช้เว็บไซต์เก็บข้อมูลต่างๆ มากมาย ยกตัวอย่างเช่น ใช้ฐานข้อมูลเก็บข้อมูลสินค้า เก็บข้อมูลรายการสั่งซื้อสินค้า เก็บข้อมูลประวัติต่าง ๆ เป็นต้น นอกเหนือจากการเก็บข้อมูลแล้ว ก็เพื่อประโยชน์ในการเรียกใช้ข้อมูลจากข้างต้น เพื่อนำมาแสดงผลข้อมูล สืบค้นข้อมูล การอัปเดต ปรับปรุงระบบฐานข้อมูลที่ใช้ในการพัฒนาเว็บไซต์มีให้เลือกใช้อยู่หลายตัว แต่ถ้าหากกล่าวถึงระบบฐานข้อมูลที่เหมาะสมกับการพัฒนาเว็บไซต์ด้วยภาษา PHP แล้ว MySQL ถือได้ว่าเป็นตัวเลือกที่ดีที่สุด ทั้งนี้เพราะเป็นฐานข้อมูลฟรีที่ใครก็สามารถใช้ได้ มีการใช้งานในวงกว้าง ทำให้การพัฒนาฐานข้อมูลมีการพัฒนาอยู่อย่างสม่ำเสมอเป็นต้น Microsoft SQL Server ยังสนับสนุนการใช้งานบนระบบปฏิบัติการได้มากมาย เช่น Mac, Unix และรวมทั้ง Windows และนอกจากนี้แล้วยังสามารถใช้งานใน ลักษณะ Web Development Platform เช่น C, C++, Java, Perl, ASP รวมทั้ง PHP

คัดลอกมาจาก : [www.sut.ac.th/ist/Courses/204204\\_461/Lecture/204204\\_46\\_11.doc](http://www.sut.ac.th/ist/Courses/204204_461/Lecture/204204_46_11.doc)

### 2.3.3 Adobe Photoshop

Photoshop เป็นโปรแกรมในตระกูล Adobe ที่ใช้สำหรับตกแต่งภาพถ่ายและภาพกราฟิก ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ไม่ว่าจะเป็นงานด้านสิ่งพิมพ์ นิตยสาร และงานด้านมัลติมีเดีย อีกทั้งยังสามารถ retouching ตกแต่งภาพและสร้างภาพ ซึ่งกำลังเป็นที่นิยมสูงมากในขณะนี้ เราสามารถนำโปรแกรม Photoshop ในการแต่งภาพ การใส่ Effect ต่าง ๆ ให้กับภาพและตัวหนังสือ การทำภาพขาวดำและการทำภาพถ่ายเป็นภาพเขียน การนำภาพต่างๆ มารวมกัน การ Retouch ตกแต่งภาพ เป็นต้น นอกจากนี้แล้ว โปรแกรม Photoshop ยังเป็นโปรแกรมสร้างและแก้ไขรูปภาพอย่างมืออาชีพ โดยเฉพาะนักออกแบบในทุกวงการ ย่อมรู้จักโปรแกรมตัวนี้ดี โปรแกรม Photoshop เป็นโปรแกรมที่มีเครื่องมือมากมายเพื่อสนับสนุนการสร้างงานประเภทสิ่งพิมพ์ งานวิทัศน์ งานนำเสนอ งานมัลติมีเดีย ตลอดจนงานออกแบบและพัฒนาเว็บไซต์ ในชุดโปรแกรม Adobe Photoshop จะประกอบด้วยโปรแกรมสองตัวได้แก่ Photoshop และ ImageReady การที่จะใช้งานโปรแกรม Photoshop คุณต้องมีเครื่องที่มีความสามารถสูงพอควร มีความเร็วในการประมวลผล และมีหน่วยความจำที่เพียงพอ ไม่เช่นนั้นการสร้างงานของคุณคงไม่สนุกแน่

ลักษณะงานที่เหมาะสมกับโปรแกรม Photoshop งานที่เหมาะสมกับการใช้งานโปรแกรม Photoshop มีหลากหลายมา แล้วแต่ความต้องการของผู้ออกแบบเช่น งานรיתซ์ภาพ งานอาร์ตเวิร์ค งานโปสเตอร์ โปรชัวร์ แบนเนอร์ เป็นต้น

โฟโตชอปสามารถทำงานกับระบบสี RGB, CMYK, Lab และ Grayscale และสามารถจัดการกับไฟล์รูปภาพที่สำคัญได้ เช่น ไฟล์สกุล JPG, GIF, PNG, TIF, TGA โดยไฟล์ที่โฟโตชอปจัดเก็บในรูปแบบเฉพาะของตัวโปรแกรมเอง จะใช้นามสกุลของไฟล์ว่า PSD จะสามารถจัดเก็บคุณลักษณะพิเศษของไฟล์ที่เป็นของโฟโตชอป เช่น เลเยอร์, ชั้นแนล, โหมดสี รวมทั้งสไลด์ ได้ครบถ้วน

คัดลอกมาจาก : [https://th.wikipedia.org/wiki/อะโดบี\\_โฟโตชอป](https://th.wikipedia.org/wiki/อะโดบี_โฟโตชอป)