

บทที่ 5

สรุปผลและข้อเสนอแนะ

5.1 สรุปผลข้อดีและข้อจำกัดของระบบ

จากการที่ได้พัฒนาระบบแจ้งซ่อมออนไลน์ สามารถทำได้ตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ได้อย่างสมบูรณ์ตามที่กำหนดไว้

โดยผู้ดูแลระบบสามารถดูรายการแจ้งซ่อม เพิ่ม แก้ไข ข้อมูลและรายละเอียดต่างๆและส่งงานต่อให้ช่างได้ ลูกค้าสามารถแจ้งซ่อมออนไลน์ ดูรายละเอียดใบงาน สามารถเรียกดูใบงานย้อนหลังได้ ช่างเทคนิคสามารถเข้ามารับงานผ่านหน้าเว็บไซต์และปิดงานผ่านเว็บไซต์ได้ เป็นต้น

5.1.1 ข้อดีของการจัดทำระบบ

5.1.1.1 ช่วยให้ผู้ดูแลระบบสามารถจัดการข้อมูลต่างๆ รายละเอียดงาน รายการแจ้งซ่อม ดียิ่งขึ้น

5.1.1.2 ช่วยเพิ่มความสะดวกให้กับลูกค้าในการติดต่อกับทางบริษัท และการแจ้งเสียของอุปกรณ์

5.1.1.3 ช่วยเพิ่มความสะดวกให้กับช่างเทคนิคในการรับงานและการอัปเดตสถานะงาน

5.1.2 ข้อจำกัดของระบบ

5.1.2.1 โปรแกรมเว็บเบราว์เซอร์ที่รองรับ ได้แก่ Google Chrome และ Internet Explorer เวอร์ชัน 9 ขึ้นไป

5.1.2.2 ระบบยังไม่มีระบบเบ็ก-คีนอุปกรณ์ ถ้าเครื่องลูกค้าต้องการใช้อะไหล่ อาจจะทำให้เกิดความล่าช้าในการรออะไหล่ขึ้น

5.2 การประเมินระบบ

จากการทำแบบประเมินของผู้เชี่ยวชาญ และผู้ใช้ระบบ ทำให้พบว่าระบบนั้นใช้งานได้ดีระดับหนึ่ง ลดภาระขั้นตอนในการทำงานของทาง User ได้เป็นอย่างดี จากเดิมที่ต้องคอยติดต่อเจ้าหน้าที่เกือบตลอดเวลา อีกทั้งยังไม่สามารถติดตามงานได้ หรือแม้กระทั่งติดต่อเจ้าหน้าที่ไม่ได้ ซึ่งระบบแจ้งซ่อมออนไลน์นั้นได้เข้ามามีบทบาทในส่วนนี้

5.3 ข้อเสนอแนะ

5.2.1 ควรพัฒนาระบบให้สามารถเบ็ก-คีนอุปกรณ์ได้

5.2.2 ควรพัฒนาระบบให้สามารถแก้ไขรายละเอียดต่างๆหน้าเว็บไซต์ได้