

# บทที่ 1

## บทนำ

### 1.1 ที่มาของการพัฒนาระบบ

เนื่องจากปัจจุบัน มีการจัดงานออกร้าน ตามสถานที่ต่างๆ เป็นจำนวนมากขึ้น ซึ่งแต่ละงาน ก็มีรูปแบบแตกต่างกันออกไป อาทิเช่น งาน โชว์แสดงสินค้างานเปิดตัวขายของงานเทศกาลต่างๆ เป็นต้น จึงทำให้มีบริษัทรับจัดงานออกร้านต่างๆมากขึ้น ซึ่งทางบริษัท MIX Organize เป็นบริษัทที่รับจัดงานออกร้าน ตามห้างสรรพสินค้าและพื้นที่ย่านวัยรุ่น โดยระบบการจองพื้นที่งานออกร้าน เดิมของทางบริษัทใช้เป็นการจดบันทึกข้อมูลลงสมุดบันทึกระบายเพื่อบันทึกข้อมูลต่างของผู้ที่จะมาเช่าพื้นที่ภายในงาน ซึ่งพอทางบริษัทเริ่มมีงานมากขึ้น ปริมาณงานมากขึ้น รับงานมากขึ้น จึงทำให้เกิดความต้องการระบบบริหารจัดการข้อมูลสำหรับงานออกร้าน เพื่อลดปัญหาทางด้านจัดเก็บข้อมูลของทางบริษัท ดังนั้นทางผู้จัดทำจึงได้นำปัญหาดังกล่าวมาเป็นแนวทาง เพื่อจัดทำเว็บแอปพลิเคชัน ที่ใช้สำหรับบริหารจัดการระบบสารสนเทศเพื่อเอาไปใช้งาน ในการจองพื้นที่งานออกร้านตามที่ต่างๆ ให้สะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง ง่าย และเป็นระบบมากขึ้น โดยผู้จัดทำได้พัฒนาเว็บแอปพลิเคชันนี้ให้ทำงานในรูปแบบออนไลน์ใช้งานผ่านทางเบราว์เซอร์เช่น Google Chrome หรือ FireFox ได้ ซึ่งสามารถนำไปเป็นแนวทางการศึกษาต่อไปได้

### 1.2 วัตถุประสงค์ของภาคนิพนธ์

พัฒนาเว็บแอปพลิเคชันในการบริหารจัดการระบบการจองพื้นที่ในงานออกร้าน

### 1.3 ขอบเขตของภาคนิพนธ์

1.3.1 เป็นเว็บแอปพลิเคชันรูปแบบออนไลน์

1.3.2 ใช้งานผ่านเว็บเบราว์เซอร์

### 1.3.3 ผู้ใช้ ( User )

1.3.3.1 สามารถสมัครสมาชิกได้ ( Register )

1.3.3.2 สามารถเข้าและออกจากระบบสมาชิกได้ ( Sign in , Sign out )

1.3.3.3 สามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้ ( Edit Profile )

1.3.3.4 สามารถจองพื้นที่ ยกเลิกจองพื้นที่ ยืนยันการจอง และส่งหลักฐานการโอนเงินได้

### 1.3.4 ผู้ดูแลระบบ ( Admin )

1.3.4.1 บริหารจัดการฐานข้อมูลได้ ( Database Management )

1.3.4.2 เพิ่ม ลบ แก้ไข แแผนทีมงานได้ ( Reserved Management )

1.3.4.3 ตรวจสอบหลักฐานการโอนเงินได้ ( Check Payment )

1.3.4.4 เพิ่ม ลบ แก้ไข ข่าวได้ ( News Management )

1.3.4.5 ออกรายงาน ใบยืนยันตัวตน ได้ ( Print Report )

## 1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1.4.1 ลดข้อผิดพลาดในการสื่อสารระหว่างบริษัทกับผู้เช่าพื้นที่

1.4.2 สามารถจัดการกับปัญหาการบริหารจัดการข้อมูล ได้ดีขึ้น

1.4.3 ตรวจสอบธุรกรรมทางการเงินได้ง่ายและสะดวกขึ้น

1.4.4 ลดปัญหาขั้นตอนการจองที่ยุ่งยาก

## 1.5 ขั้นตอนและวิธีการดำเนินภาคินิพนธ์

### 1.5.1 หาข้อมูลและศึกษาระบบงาน

ผู้จัดทำได้ติดต่อกับทางบริษัทเพื่อขอสัมภาษณ์เพื่อเก็บข้อมูลกับทางผู้จัดการฝ่ายงานการจัดสถานที่งาน ของทางบริษัท เกี่ยวกับระบบงานของการเช่าพื้นที่ภายในงานออกร้านจนได้โจทย์ปัญหาในการทำงาน จากนั้นจึงค้นหาข้อมูลในการสร้างและพัฒนาตัวเว็บแอปพลิเคชัน ผ่านทางเว็บไซต์ต่างๆ ที่เกี่ยวกับการพัฒนาเว็บแอปพลิเคชัน และ ซอร์สโค้ด แล้วมาปรึกษากัน จึงเลือกใช้โปรแกรม Adobe Dreamweaver CS6 ที่ใช้ภาษา PHP เป็นหลัก มาใช้ในการสร้างและพัฒนาระบบ

### 1.5.2 วิเคราะห์ระบบ

หลังจากผู้จัดทำได้เก็บข้อมูลรวบรวมปัญหาจากทางบริษัทและศึกษาหาข้อมูลแล้วจึงนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์และได้ข้อสรุปว่า ควรทำเป็นเว็บแอปพลิเคชันในรูปแบบออนไลน์ และใช้ MySQL เป็นฐานข้อมูล โดยใช้งานผ่านทางเว็บเบราว์เซอร์เช่น Google Chrome , Firefox เป็นต้น โดยเว็บแอปพลิเคชัน จะต้องมียระบบสมาชิกระบบจองพื้นที่ระบบแจ้งเตือนต่างๆ เช่นมีการเลื่อนวันงานหรือยกเลิกงาน เป็นต้น ภายในเว็บ

### 1.5.3 ออกแบบระบบ

หลังจากได้เก็บข้อมูลรวบรวมปัญหาจากทางบริษัท แล้วจึงนำมาออกแบบระบบ โดยการเขียนโปรแกรมเชิงวัตถุ (*Object-oriented programming* หรือ *oop*) โดยเริ่มจาก Use Case เพื่อแสดงถึงขั้นระบบต่างที่จะต้องพัฒนา ต่อด้วยการเขียน Class Diagram แสดงความสัมพันธ์และการไหลเวียนของข้อมูลภายในระบบ สุดท้ายจึงเขียน Sequence Diagram แสดงขั้นตอนการทำงาน

### 1.5.4 พัฒนาระบบ

ผู้จัดทำได้เขียนโปรแกรมตามที่ออกแบบด้วยภาษา PHPบนโปรแกรม Adobe Dreamweaver CS6 และใช้ MySQL เป็นฐานข้อมูลในการเก็บข้อมูลและใช้ Appserv เป็นเว็บเซิร์ฟเวอร์

### 1.5.5 ทดสอบและแก้ไขระบบ

ผู้จัดทำได้ทำการทดสอบและแก้ไขระบบทุกครั้งที่ทำกรเขียนระบบเสร็จในแต่ละส่วน โดยการทดลองกับ เบราวน์เซอร์ Google Chrome และเมื่อพัฒนาเสร็จก็ได้ทำการทดลองกับ เบราวน์เซอร์ อื่นๆ เพื่อค้นหาข้อผิดพลาดที่เกิดจากความต่างของแต่ละเบราวน์เซอร์ แล้วก็ได้ทำการแก้ไขข้อผิดพลาดต่างๆ

### 1.5.6 จัดทำเอกสารประกอบภาคนิพนธ์

จัดทำเอกสาร ครงงาน อธิบายการทำงานของโปรแกรม และ โครงสร้างของระบบ

## 1.6 ระยะเวลาดำเนินงาน

ขั้นตอนการดำเนินงาน	2559			2560		
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.
หาข้อมูลและศึกษาระบบงาน						
วิเคราะห์ระบบ						
ออกแบบระบบ						
พัฒนาระบบ						
ทดสอบและแก้ไขระบบ						
จัดทำเอกสารประกอบ						

## 1.7 อุปกรณ์และเครื่องมือที่ใช้

### 1.7.1 อุปกรณ์และเครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาระบบ

#### 1.7.1.1 ฮาร์ดแวร์ ( Hardware )

1.7.1.1.1 เครื่องคอมพิวเตอร์ความเร็ว 2.8 GHz

1.7.1.1.2 หน่วยความจำ 4GB

1.7.1.1.3 หน่วยสำรองข้อมูล 150 GB

### 1.7.1.2 ซอฟต์แวร์ ( Software )

1.7.1.2.1 Microsoft Windows 7

1.7.1.2.2 Adobe Dreamweaver CS6

1.7.1.2.3 Adobe Photoshop CS6

1.7.1.2.4 Appserv

1.7.1.2.5 Microsoft Paint

## 1.7.2 อุปกรณ์และเครื่องมือที่รองรับในการติดตั้งระบบ

### 1.7.2.1 ฮาร์ดแวร์ ( Hardware )

1.7.2.1.1 เครื่องคอมพิวเตอร์ที่สามารถต่ออินเทอร์เน็ตและใช้งานเว็บเบราว์เซอร์ได้

### 1.7.2.2 ซอฟต์แวร์ ( Software )

1.7.2.2.1 Microsoft Windows 7

1.7.2.2.2 เว็บเบราว์เซอร์ Google Chrome

1.7.2.2.3 เว็บเบราว์เซอร์ Firefox