

# บทที่ 1

## บทนำ

### 1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ปัจจุบันศูนย์การค้าเป็นที่นิยมอย่างมากในหลายประเทศ โดยในประเทศไทยก็เช่นกัน ไม่ว่าจะเป็นในเขตของกรุงเทพมหานคร ปริมณฑล และตามต่างจังหวัด เนื่องจากศูนย์การค้ามีลักษณะที่ใหญ่จึงเป็นที่นิยมมากในกลุ่มวัยรุ่น วัยทำงาน หรือแม้กระทั่งกลุ่มคนทั่วไป เพราะเป็นแหล่งที่สามารถจับจ่ายใช้สอยได้แบบครบครัน ครบวงจร มีสิ่งอำนวยความสะดวกและบริการที่ดีอีกด้วย

เพราะเหตุนี้ทางศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซา ปิ่นเกล้า จึงคิดและว่านอกจากที่จะมีการค้าที่ครบวงจรแล้ว ภายในศูนย์การค้ายังมีสถาบันต่างๆ ให้เด็กๆ ได้มาเรียนรู้อีกมากมายแต่ จะมีลูกค้านางกลุ่มที่ยังไม่ทราบจึงได้จัดกิจกรรมพิเศษ “เอ็ดดูเคชั่น เฟสติวัล” เป็นนมหกรรมการเรียนรู้ โดยมีการจัด โปรโมชันภายในงาน เมื่อลูกค้าพาเด็กๆ หรือลูกมา สมัครตลอดสเรียนภายในงานและได้ลุ้นรับรางวัลภายในงาน

ดังนั้น คณะผู้จัดทำจึงได้จัดทำรายงานขั้นตอนการจัดกิจกรรมพิเศษเพื่อการ โปรโมทศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซา ปิ่นเกล้า งาน “เอ็ดดูเคชั่น เฟสติวัล” เพื่อดึงดูดกลุ่มเป้าหมายให้มาเจอกับกิจกรรมพิเศษ และโปรโมชันดีๆ เพื่อให้เกิดความน่าประทับใจและกลับมาใช้บริการกับทางศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซา ปิ่นเกล้าอีกครั้ง

### 1.2 วัตถุประสงค์

- 1.2.1 ขั้นตอนการจัดกิจกรรมพิเศษเพื่อ โปรโมท Education Festival ของศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซา ปิ่นเกล้า
- 1.2.2 เพื่อทราบถึงปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานและสามารถแก้ไขปัญหาได้

### 1.3 ขอบเขตของโครงการ

ศึกษาเกี่ยวกับขั้นตอนการจัดกิจกรรมพิเศษเพื่อโปรโมท Education Festival ของศูนย์การค้าเซ็นทรัล พลาซา ปิ่นเกล้า โดยขอบเขตของการศึกษาอยู่ระหว่าง วันที่ 23 สิงหาคม 2559 ถึง วันที่ 9 ธันวาคม 2559

ศึกษาเกี่ยวกับขั้นตอนการจัดกิจกรรมพิเศษเพื่อโปรโมท Education Festival ของศูนย์การค้าเซ็นทรัล พลาซา ปิ่นเกล้า โดยงานจะจัดวันที่ 29 กันยายน – 2 ตุลาคม 2559 ณ ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซา ปิ่นเกล้า นอกจากนี้มีการเก็บรวบรวมข้อมูลเอกสารเนื้อหาข้อมูลต่างที่ได้รับมอบหมายและจัดทำรายงานสหกิจศึกษา

### 1.4 ประโยชน์ที่ได้รับ

1.4.1 ได้ทราบถึง ขั้นตอนการจัดกิจกรรมพิเศษเพื่อโปรโมท Education Festival ของศูนย์การค้าเซ็นทรัล พลาซา ปิ่นเกล้า ของ บริษัท เซ็นทรัลพัฒนา จำกัด (มหาชน) สาขาปิ่นเกล้า

1.4.2 ได้ทราบถึงปัญหาและอุปสรรคในการทำงานและวิธีการแก้ไขปัญหาในส่วนของขั้นตอนการจัดกิจกรรมพิเศษเพื่อโปรโมท Education Festival ของศูนย์การค้าเซ็นทรัล พลาซา ปิ่นเกล้า ของ บริษัท เซ็นทรัลพัฒนา จำกัด (มหาชน) สาขาปิ่นเกล้า และสามารถแก้ไขปัญหาได้