

## บทที่ 5

### สรุปผลและข้อเสนอแนะ

#### 5.1 สรุปผลการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

ในการปฏิบัติงานสหกิจศึกษาตั้งแต่วันที่ 23 สิงหาคม 2559 ถึงวันที่ 9 ธันวาคม 2559 ที่แผนกการตลาดห้างสรรพสินค้าเซ็นทรัลพลาซา ปิ่นเกล้า โดยได้รับมอบหมายหน้าที่นักศึกษาฝึกงาน ฝ่าย event และ sale promotion งานส่วนใหญ่ที่ได้ทำจะเป็นงานเกี่ยวกับขั้นตอนการจัดกิจกรรมพิเศษต่างๆภายในศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซา ปิ่นเกล้า เพื่อสร้างTraffic กระตุ้นยอดขายให้กับร้านค้าภายในศูนย์การค้า ได้เรียนรู้ประสบการณ์ใหม่ในการทำงานจริงระบบงานจริงของทางศูนย์การค้า ในการติดต่อสื่อสารกับลูกค้าหรือจะเป็นหน่วยงานต่างๆการประสานงานในแต่ละส่วน สิ่งเหล่านี้คือประสบการณ์จากการที่ได้มาปฏิบัติงานครั้งนี้ สิ่งที่ได้มากกว่านั้นคือการแก้ไขกับปัญหา เหตุการณ์เฉพาะหน้า เรียนรู้การทำงานอย่างเป็นระบบและถูกต้อง ได้มิตรภาพที่ดีมาจากเพื่อนที่เข้าร่วมการปฏิบัติงานจากที่อื่นๆและพี่ที่ทำงาน การวางตัว การทำงานเป็นทีม การเรียนรู้ที่จะปรับตัวเข้ากับสถานการณ์ต่างๆ การตรงต่อเวลาอดทนในการทำงานที่หนัก ความมีน้ำใจช่วยเหลือกัน การนอบน้อมถ่อมตนไม่ว่าจะเป็นเพื่อนรุ่นเดียวกันหรือคนที่มียุมากกว่า

ในการปฏิบัติงานสหกิจศึกษาได้ใช้ความรู้ความสามารถที่ได้เรียนมา ช่วยคิดรายละเอียดในการจัดกิจกรรม Education Festival ครั้งนี้ ยังได้เป็นส่วนหนึ่งในการออกความคิดในการจัดกิจกรรมครั้งนี้ได้ช่วยงานในหลายๆส่วน ไม่ว่าจะเป็นดูแลหน้างานการ SET UP การตรวจสอบการใช้สีให้เข้ากับกิจกรรมที่จัดขึ้นจนงานจบและสั่งผลิตได้เร็วขึ้น ในกิจกรรมครั้งนี้และปัญหาที่เกิดขึ้นในแต่ละครั้งจะได้คำปรึกษาจากพี่เลี้ยงที่คอยแนะนำเราเสมอให้เราแก้ปัญหาและผ่านไปได้อย่างดี

##### 5.1.1 ข้อดีของการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

ได้เรียนรู้การทำงานที่เป็นระบบระเบียบที่ถูกต้อง มีวินัย อดทน ตรงต่อเวลา รู้จักคิดหาวิธีการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า รู้จักรับผิดชอบหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายของตนเอง

### 5.1.2 ปัญหาที่พบของการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

ในการปฏิบัติงานครั้งนี้ได้พบปัญหาในเรื่องของการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์เพราะในการปฏิบัติงานในลักษณะต่างๆจะมีโปรแกรมจากทางระบบ จึงทำให้เกิดความไม่เข้าใจ คอมพิวเตอร์ช้าจึงทำให้การทำงานล่าช้ามากขึ้น เกิดความเข้าใจผิดระหว่างการสื่อสารจึงทำให้งานบางส่วนเสียหายได้ เกิดสภาวะกดดันในการทำงาน

### 5.2 ข้อเสนอแนะการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

การทำงานในองค์กรใหญ่ๆการติดต่อสื่อสารเป็นเรื่องสำคัญมากต้องรอบคอบ ได้เรียนรู้ขั้นตอนการดำเนินงานได้อย่างถูกต้อง รู้จักการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าให้เป็น อดทนต่อแรงกดดันเพราะบางครั้งสถานการณ์บีบบังคับ การแจ้งเวลาทำงานในแต่ละครั้งอย่างเช่นในการทำงานขึ้นควรจะใช้เวลาเท่าไรหรือต้องคิดไว้เพื่อที่จะไม่ไปกระทบต่องานชิ้นอื่นๆ อย่างกลัวที่จะถามเพราะถ้าบางครั้งไม่สามารถแก้ไขปัญหาก็ได้หรือไม่รู้สิ่งนี้ต้องทำอะไรอย่าปล่อยให้ถามพี่เลี้ยงเพราะยิ่งถามก็จะได้รู้และแก้ไขปฏิบัติงานได้เร็วขึ้น

### 5.3 ข้อเสนอแนะในการจัดทำกรปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

การปฏิบัติงานที่ได้มอบหมายไม่ว่าจะเล็กหรือใหญ่ หากเราไม่เข้าใจหรือมีข้อสงสัยให้เรานั้นรีบสอบถามกับพี่เลี้ยงหรือผู้ที่มอบหมายงานทันที เพื่อให้งานที่ได้รับมอบหมายนั้นเสร็จและถูกต้องตามที่พี่เลี้ยงหรือผู้ที่มอบหมายต้องการ ไม่ต้องเสียเวลาจากการปฏิบัติงานผิดพลาดส่วนอุปกรณ์สื่อสารต่างๆหรือแม้กระทั่งสิ่งอำนวยความสะดวกอย่างเช่นปลั๊กไฟ โน้ตบุ๊ก อินเทอร์เน็ตถ้าสะดวกเอามาเองจะดีกว่า ฉะนั้นเราจะต้องปฏิบัติงานด้วยความรอบคอบและทำผลงานนั้นๆให้ออกมาดีสมบูรณ์แบบที่สุด