

บทคัดย่อ

การจัดทำรายงานการวิจัยสหกิจศึกษาเล่มนี้เป็นรายงานการวิจัยในเรื่อง “ความพึงพอใจและความคิดเห็นของนักศึกษา และอาจารย์ ที่สอดคล้องกับเกณฑ์ประกันคุณภาพ ของหลักสูตร นิเทศ ศาสตร์ ประจำปี การศึกษา 2560” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจ และความต้องการของ นักศึกษา และอาจารย์ที่มีต่อหลักสูตรการเรียนการสอนและเป็นข้อมูลในการนำไปใช้ในการพัฒนา ปรับปรุงการเรียน การสอน และหลักสูตรของทางคณะนิเทศศาสตร์ การวิจัยครั้งนี้จะทำให้ข้อมูล ความคิดเห็นของนักศึกษา และอาจารย์ในด้านความพึงพอใจความต้องการที่มีต่อหลักสูตร เพื่อทราบ ถึงปัญหาและเป็นแนวทางแก้ไขต่อไป

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัย และ ใช้กลุ่มเป็นตัวอย่างคือนักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์ทุกชั้นปีจำนวน200ชุด และอาจารย์คณะนิเทศศาสตร์ 40 ชุด สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือร้อยละ จากจำนวนแบบสอบถาม 240 ชุด และการสำรวจ จนกระทั่ง ได้ผลวิจัย

ผลวิจัยพบว่านักศึกษามีความพึงพอใจ คุณภาพของการจัดการให้คำปรึกษาทางวิชาการ อยู่ใน ระดับมากแต่ทั้งนี้ นักศึกษา และอาจารย์ไม่พึงพอใจในด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ เช่น ความเพียงพอ การให้บริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต ผลวิจัยที่ได้นี้สามารถนำไปใช้เป็นแนวทางประกอบ การพัฒนาแก้ไขปรับปรุงหลักสูตรให้ดียิ่งขึ้นไป

คำสำคัญ : ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจ / ความคิดเห็น

Abstracts

This Co-operative report studies “The Curriculum Administration Satisfaction and Opinions of the Students and Faculties of the Faculty of Communication Arts, Siam University, Academic Year B.E. 2560”. The purpose is to study teacher and student need and satisfaction from the curriculum in order to improve and increase in efficiency of the curriculum. This research will make us know the opinion of teacher and students in part of need and satisfaction in order to understand the problem and the way of solving in the future.

This research is a quantitative research which use questionnaire as a tool of research. All questionnaires come from the representative sample in Faculty of Communication Arts, which can be divided into two groups - students 200 sets and the teacher 40 sets. The statistic for analysis is the percentage from 240 set of questionnaires.

The results found that teachers and students are the most satisfy in the quality of the management of counseling academic matter. Both teachers and students are not satisfied in part of instructional media ex. Lack of computer services and internet.

Keywords: Satisfaction / Dissatisfaction / Opinions