

สารบัญหน้า

จดหมายนำส่งรายงาน.....	ก
กิตติกรรมประกาศ.....	ข
บทคัดย่อ.....	ค
Abstact.....	ง
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1-2
1.2 วัตถุประสงค์โครงการวิจัย.....	2
1.3 ขอบเขตของโครงการ.....	2
1.4 นิยามศัพท์.....	3
1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	3
บทที่ 2 บททวนเอกสารและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	
2.1 แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ.....	4-5
2.2 ทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ.....	6-7
2.3 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	8-9
สรุปความพึงพอใจ.....	9
บทที่ 3 รายละเอียดการปฏิบัติงาน	
3.1 ชื่อและที่ตั้งของสถานประกอบการ.....	10
3.2 ลักษณะการประกอบการผลิตภัณฑ์การให้บริการหลักขององค์กร.....	11-12
3.3 รูปแบบการจัดองค์กรและการบริหารงานขององค์กร.....	13

3.4 ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน.....	14
3.5 ระเบียบการวิจัย.....	15
3.6 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	15
3.7 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	15
3.8 ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ.....	15-16
3.9 การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	16
3.10 เคราะห์ข้อมูล.....	16
สรุป.....	16
บทที่ 4 ผลการปฏิบัติงาน	
4.1 ผลการวิจัยของนักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์.....	17-27
4.2 ผลการวิจัยของอาจารย์คณะนิเทศศาสตร์.....	27-38
บทที่ 5 สรุปผลและข้อเสนอแนะ	
5.1 สรุปผลการวิจัย.....	39
5.2 สรุปผลการปฏิบัติการสหกิจ.....	39-40
5.3 ข้อเสนอแนะสำหรับรายงานจัดทำรายงานการวิจัยสหกิจ.....	40
บรรณานุกรม	
ประวัติผู้จัดทำ	

สารบัญตารางหน้า

ตารางที่ 4.1 แสดงสถานะของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	17
ตารางที่ 4.2 แสดงสถานะของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	17-18
ตารางที่ 4.3 ด้านหลักสูตรการศึกษาของนักศึกษาทุกชั้นปี.....	18-20
ตารางที่ 4.4 ด้านระบบอาจารย์ที่ปรึกษา.....	20-21
ตารางที่ 4.5 ด้านกิจกรรมนักศึกษา.....	22-25
ตารางที่ 4.6 ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้.....	25-26
ตารางที่ 4.7 ด้านข้อร้องเรียนต่างๆ.....	27
ตารางที่ 4.8 สถานะภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	27-28
ตารางที่ 4.9 สถานะภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	28
ตารางที่ 4.10 ประสิทธิภาพการบริหารหลักสูตร.....	28-29
ตารางที่ 4.11 ประสิทธิภาพการสอนของอาจารย์คณะนิเทศศาสตร์.....	29
ตารางที่ 4.12 วุฒิการศึกษาของอาจารย์คณะนิเทศศาสตร์.....	30
ตารางที่ 4.13 ตำแหน่งทางวิชาการของอาจารย์คณะนิเทศศาสตร์.....	30
ตารางที่ 4.14 ด้านการบริหารและพัฒนาอาจารย์.....	31-33
ตารางที่ 4.15 ด้านการบริหารจัดการหลักสูตร.....	33-34
ตารางที่ 4.16 ด้านกระบวนการเรียนการสอนและการวัดประเมินผล.....	34-36
ตารางที่ 4.17 ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้.....	36-38
ตารางที่ 4.18 ด้านข้อร้องเรียนต่างๆ.....	38

สารบัญรูปภาพหน้า

รูปภาพที่ 3.1 ตราสัญลักษณ์คณะนิเทศศาสตร์.....	10
รูปภาพที่ 3.2 ตรามหาวิทยาลัยสยาม.....	10
รูปภาพที่ 3.3 แผนที่มหาวิทยาลัยสยาม.....	11
รูปภาพที่ 3.4 รูปแบบและวิธีการดำเนินงาน.....	13