

## บทที่ 1

### บทนำ

#### 1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

มหาวิทยาลัยสยาม เป็นมหาวิทยาลัยเอกชน 1 ใน 5 แห่งแรกของประเทศไทย โดยในปี พ.ศ. 2508 ท่านผู้ก่อตั้ง ดร.ณรงค์ มงคลวนิช ได้มีดำริให้เปิดสถานศึกษาระดับอุดมศึกษาขึ้น และได้รับการสถาปนาอย่างเป็นทางการ ภายใต้ชื่อ “วิทยาลัยเทคนิคสยาม” ในปี พ.ศ. 2516 ต่อมาในปี พ.ศ. 2529 ได้รับอนุมัติจากทบวงมหาวิทยาลัย ปรับสถานภาพเป็นมหาวิทยาลัยเอกชน ที่ได้รับการรับรองวิทยฐานะสถานบันให้จัดการเรียนการสอนได้ในทุกระดับ คือ ระดับปริญญาตรี ปริญญาโท และปริญญาเอก ภายใต้สังกัดของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ มหาวิทยาลัยสยาม

ปัจจุบันมหาวิทยาลัยสยามมีนักศึกษารวมกว่า 15,000 คน มีนักศึกษานานาชาติกว่า 300 คน จากกว่า 15 ประเทศทั่วโลก เปิดดำเนินการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรี ปริญญาโท และปริญญาเอกทั้งหลักสูตรภาษาไทยและหลักสูตรนานาชาติ รวมทั้งสิ้นกว่า 50 หลักสูตร โดยแบ่งออกเป็น 13 คณะ คือ คณะบริหารธุรกิจ คณะวิศวกรรมศาสตร์ คณะนิติศาสตร์ คณะศิลปศาสตร์ คณะนิเทศศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ คณะพยาบาลศาสตร์ คณะเภสัชศาสตร์ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศวิทยาลัยนานาชาติ วิทยาลัยศิลปินแห่งเอเชีย คณะแพทยศาสตร์ และบัณฑิตวิทยาลัย ได้ผลิตบัณฑิตออกไปรับใช้สังคมแล้วกว่า 75,000 คน

มหาวิทยาลัยสยาม ได้รับการรับรองให้เป็นภาคีสมาชิก ของสมาคมมหาวิทยาลัยนานาชาติ (International Association of Universities-IAUv) สมาคมอธิการบดีระหว่างประเทศ (International Association of University Presidents) ซึ่งอธิการบดีได้รับเกียรติให้เป็นกรรมการบริหารสมาคมตั้งแต่นั้นปี พ.ศ. 2527 จนถึงปัจจุบัน และมหาวิทยาลัยยังได้รับการรับรองให้เป็นสมาชิกของสมาคมการศึกษาชั้นอุดมศึกษาแห่งภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ (The Association of South East Asian Institutions of Higher Learning-ASAIHL) สมาคมสถาบันการศึกษาด้านการโรงแรม และการท่องเที่ยวแห่งภาคพื้น ยุโรป (EUHOFA) และสมาคมฝึกอบรมและพัฒนาองค์กรแห่งภาคพื้นเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ (Asian Regional Training and Development Organization-ARTDO) และเป็นพันธมิตรทางการศึกษากับมหาวิทยาลัยและวิทยาลัยต่างประเทศชั้นนำกว่า 54 สถาบันทั่วโลก

คณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยสยาม ก่อตั้งขึ้นเมื่อปี พ.ศ. 2532 เป็นคณะลำดับที่ 6 ของมหาวิทยาลัยสยาม โดยมี อาจารย์ประธาน รังสิมาภรณ์ เป็นคณบดี

เปิดสอนทั้งสิ้น 6 สาขาวิชา ได้แก่ หนังสือพิมพ์และสิ่งพิมพ์, การประชาสัมพันธ์, การโฆษณา, สื่อดิจิทัล, วิทยุ โทรทัศน์ ภาพยนตร์ และศิลปะการการแสดง โดยนักศึกษาต้องผ่านการเรียน ซึ่ง

ประกอบด้วยวิชาหลักต่างๆ จำนวน 141 หน่วยกิต และวิชาเลือกเสรีจำนวน 3 หน่วยกิต และต้องผ่านการฝึกงานติดต่อกันไม่ต่ำกว่า 200 ชั่วโมง จึงจะสำเร็จหลักสูตร ใช้เวลา 4ปีต่อมา มี รศ.ดร. จานง วิบูลย์ศรี เป็นคณบดี โดยดำรงตำแหน่งมาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2544-พ.ศ. 2551 ปัจจุบัน มี รศ.ดร.ศิริชัย ศิริกายะ เป็นคณบดีคณะนิเทศศาสตร์ โดยเข้ารับตำแหน่งในภาคการศึกษาที่ 2/2551 ปี พ.ศ. 2551

โดยในที่นี่ผู้จัดทำได้เข้ามาสหกิจศึกษาในคณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยสยามซึ่งเป็นมหาวิทยาลัย ที่ผู้จัดทำได้ศึกษาอยู่ และได้รับมอบหมายให้ทำงานวิจัยในหัวข้อ ‘‘ความคิดเห็นของนักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์ เกี่ยวกับความพึงพอใจของนักศึกษาทุกชั้นปี ที่ตัวคุณภาพของหลักสูตรนิเทศศาสตร์ ‘‘ ขึ้นมา รายงานสหกิจนี้จึงเป็นการศึกษาขั้นตอนการทำวิจัย โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อที่จะนำไปใช้ปรับปรุงหลักสูตรให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น และให้ตรงตามความต้องการของนักศึกษา

## 1.2 วัตถุประสงค์โครงการวิจัย

- 1.2.1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรการเรียนการสอนของคณะนิเทศศาสตร์
- 1.2.2. เพื่อศึกษาความต้องการของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรการเรียนการสอนของคณะนิเทศศาสตร์
- 1.2.3. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของอาจารย์ต่อการบริหารจัดการหลักสูตรนิเทศศาสตร์บัณฑิต

## 1.3 ขอบเขตของโครงการ

ศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์เกี่ยวกับความพึงพอใจของศึกษาชั้นปีที่ 1 ถึงชั้นปีที่ 4 ที่ตัวคุณภาพของหลักสูตรและการจัดการศึกษา นิเทศศาสตร์ ประจำปีการศึกษา 2560 และความเห็นของอาจารย์คณะนิเทศศาสตร์ เกี่ยวกับความพึงพอใจของอาจารย์ต่อการบริหารจัดการ หลักสูตรนิเทศศาสตร์ ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตไว้ดังนี้

### 1.3.1 ขอบเขตด้านเนื้อหา

- การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาเนื้อหาในประเด็น ที่เกี่ยวกับความพึงพอใจของนักศึกษา ในด้านหลักสูตร และการจัดการศึกษาหลักสูตรนิเทศศาสตร์บัณฑิต และความพึงพอใจของอาจารย์ต่อการบริหารจัดการหลักสูตรนิเทศศาสตร์บัณฑิต ที่คณะนิเทศศาสตร์ได้จัดทำขึ้น

### 1.3.2 ขอบเขตด้านประชากรศาสตร์

- สำหรับประชากรที่ใช้ในการวิจัย เป็นนักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์ชั้นปี 1 ถึงชั้นปีที่ 4 และอาจารย์คณะนิเทศศาสตร์

#### 1.4 นิยามศัพท์

- ความพึงใจ หมายถึง ความรู้สึกของนักศึกษาที่มีต่อการเรียนการสอน กิจกรรมต่างๆ ของคณะนิเทศศาสตร์
- ประสิทธิภาพ หมายถึง ภาวะที่ทำให้เกิดความสำเร็ง หรือความสามารถที่ทำให้เกิดผลในการทำงาน
- ลักษณะประชากร หมายถึง ข้อมูลส่วนตัวของบุคคลกลุ่มตัวอย่าง อาทิเช่น ชั้นปีที่1 ถึงชั้นปีที่4และอาจารย์คณะนิเทศศาสตร์
- งานด้านหลักสูตรและการนำหลักสูตรไปใช้หมายถึงมวลงประสพการณ์ทั้งหมดที่มหาวิทยาลัยจัดขึ้น นำไปใช้เพื่อใ้ผู้ศีกษามีการพัฒนา ในทุกๆด้านตามเป้าหมายของการศีกษาที่กำหนดไว้ในหลักสูตร
- งานด้านการวัดและประเมินผล หมายถึง กระบวนการที่จะทำให้ทราบถึงประสิทธิภาพของการเรียนการสอน ผลการสอนของอาจารย์ ผลการเรียนของนักศึกษาและผลสัมฤทธิ์ของหลักสูตร

#### 1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 1.5.1 ได้รับความพึงพอใจ ของนักศึกษาและอาจารย์ที่มีต่อหลักสูตร และการจัดการ ศีกษาหลักสูตรนิเทศศาสตร์
- 1.5.2 ได้ทราบความต้องการ ของนักศึกษาและ อาจารย์ที่มีต่อหลักสูตร และการจัดการศีกษาหลักสูตรนิเทศศาสตร์
- 1.5.3 ได้รับข้อมูลที่สามารถจะนำไปใช้ในการพัฒนา ปรับปรุงการจัดการศีกษา และหลักสูตรของนิเทศศาสตร์