

### บทที่ 3

#### รายละเอียดการปฏิบัติงาน

##### 3.1 ชื่อและที่ตั้งของสถานประกอบการ

###### 3.1.1 หน่วยงานที่ปฏิบัติงาน

คณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยสยาม

###### 3.1.2 ที่ตั้งของสถานประกอบการ

เลขที่ 38 ถนนเพชรเกษม เขตภาษีเจริญ กรุงเทพมหานคร 10160



รูปภาพที่ 3.1 ตราสัญลักษณ์คณะนิเทศศาสตร์



รูปภาพที่ 3.2 ตรามหาวิทยาลัยสยาม



รูปภาพที่ 3.3 แผนที่มหาวิทยาลัยสยาม

### 3.2 ลักษณะการประกอบการผลิตภัณฑ์การให้บริการหลักขององค์กร

มหาวิทยาลัยสยามเป็นมหาวิทยาลัยเอกชน 1 ใน 5 สถาบันแรกของประเทศไทยได้รับการริเริ่มขึ้นในปีพุทธศักราช 2508 และได้รับการสถาปนาอย่างเป็นทางการเมื่อปีพุทธศักราช 2516 โดยอาจารย์ ดร. ณรงค์ มงคลวานิช ได้ชื่อเดิมว่า วิทยาลัยเทคนิคสยามซึ่งต่อมา ได้เปลี่ยนสถานะภาพเป็นมหาวิทยาลัยเมื่อ ปี พ.ศ. 2529 และได้เปลี่ยนชื่อเป็น “มหาวิทยาลัยสยาม” ในลำดับต่อมา ปัจจุบันมหาวิทยาลัยสยามมีสถานะเป็น สถาบันอุดมศึกษาเอกชนในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษากระทรวงศึกษาธิการ

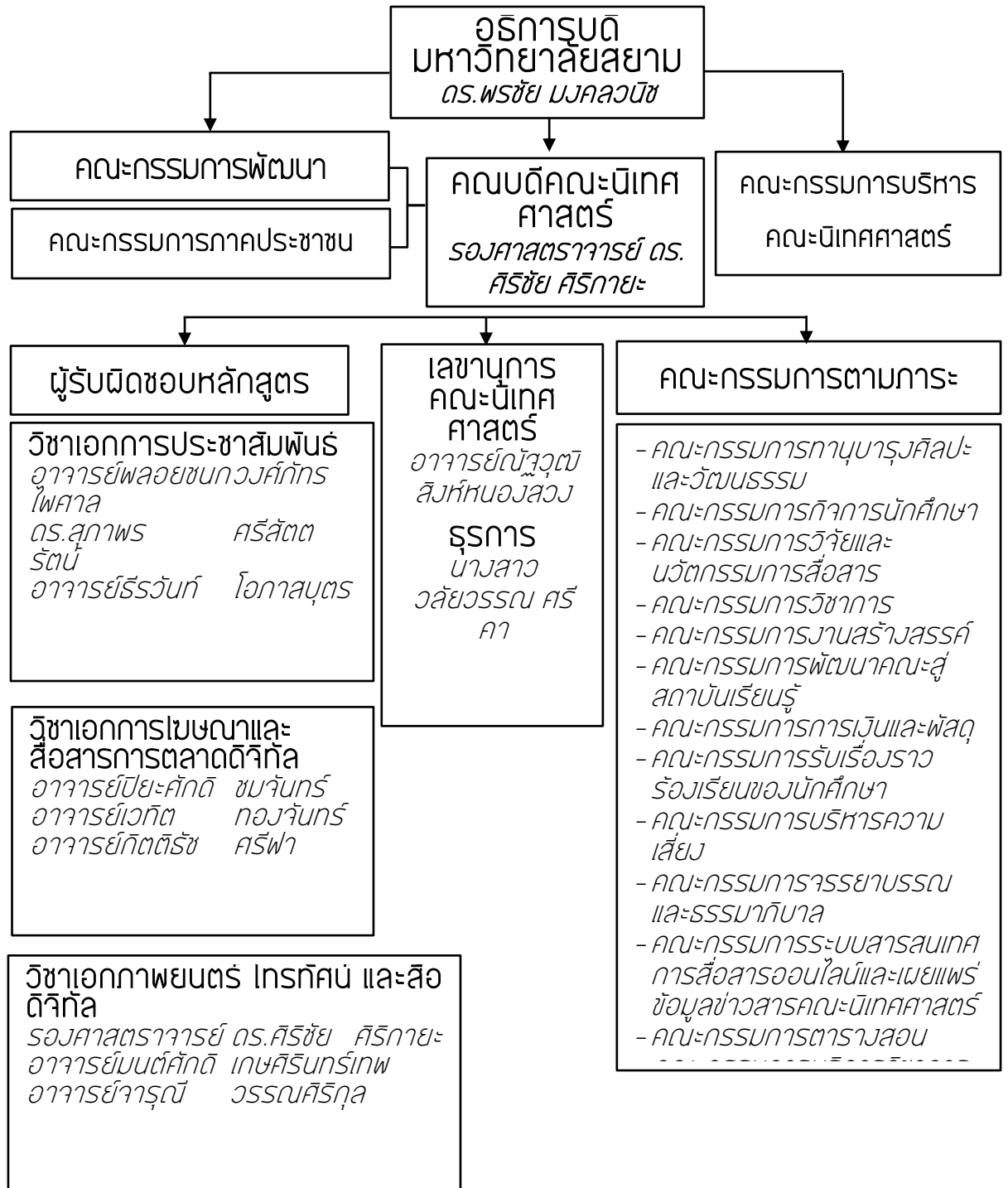
วัตถุประสงค์ในการสถาปนาสถาบันแห่งนี้คือ เพื่อสนองความต้องการของชาติไทยในการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษาเพื่อผลิตทรัพยากรมนุษย์ที่เพียงพอ ด้วยความเป็นเลิศทางวิชาการมีทักษะขั้นสูงในการประกอบอาชีพ และประกอบด้วยจริยธรรมสอดคล้องกับปรัชญาของมหาวิทยาลัย คือ “ปัญญาเป็นรัตนะของนรชน”

ปัจจุบันมหาวิทยาลัยสยามเปิดดำเนินการสอนระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษาทั้งหลักสูตรภาษาไทยและหลักสูตรนานาชาติ โดยเปิดสอนระดับปริญญาตรีหลักสูตรภาษาไทย 7 คณะคือ คณะ

วิศวกรรมศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ คณะพยาบาลศาสตร์ คณะบริหารธุรกิจ คณะนิติศาสตร์ คณะนิเทศศาสตร์ คณะศิลปะศาสตร์ ระดับปริญญาตรีหลักสูตรนานาชาติ 2 สาขาวิชา ได้แก่ สาขาวิชาการบริหารการโรงแรมและการท่องเที่ยว และสาขาวิชาธุรกิจระหว่างประเทศระดับบัณฑิต 7 หลักสูตรคือ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (หลักสูตรภาษาไทยและภาษาอังกฤษ) วิศวกรรมศาสตร์มหาบัณฑิต นิเทศศาสตร์มหาบัณฑิต รัฐประศาสตร์มหาบัณฑิต ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิตวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต และมหาบัณฑิตปรัชญาดุษฎีบัณฑิตสาขาวิชาการบริหารการศึกษา

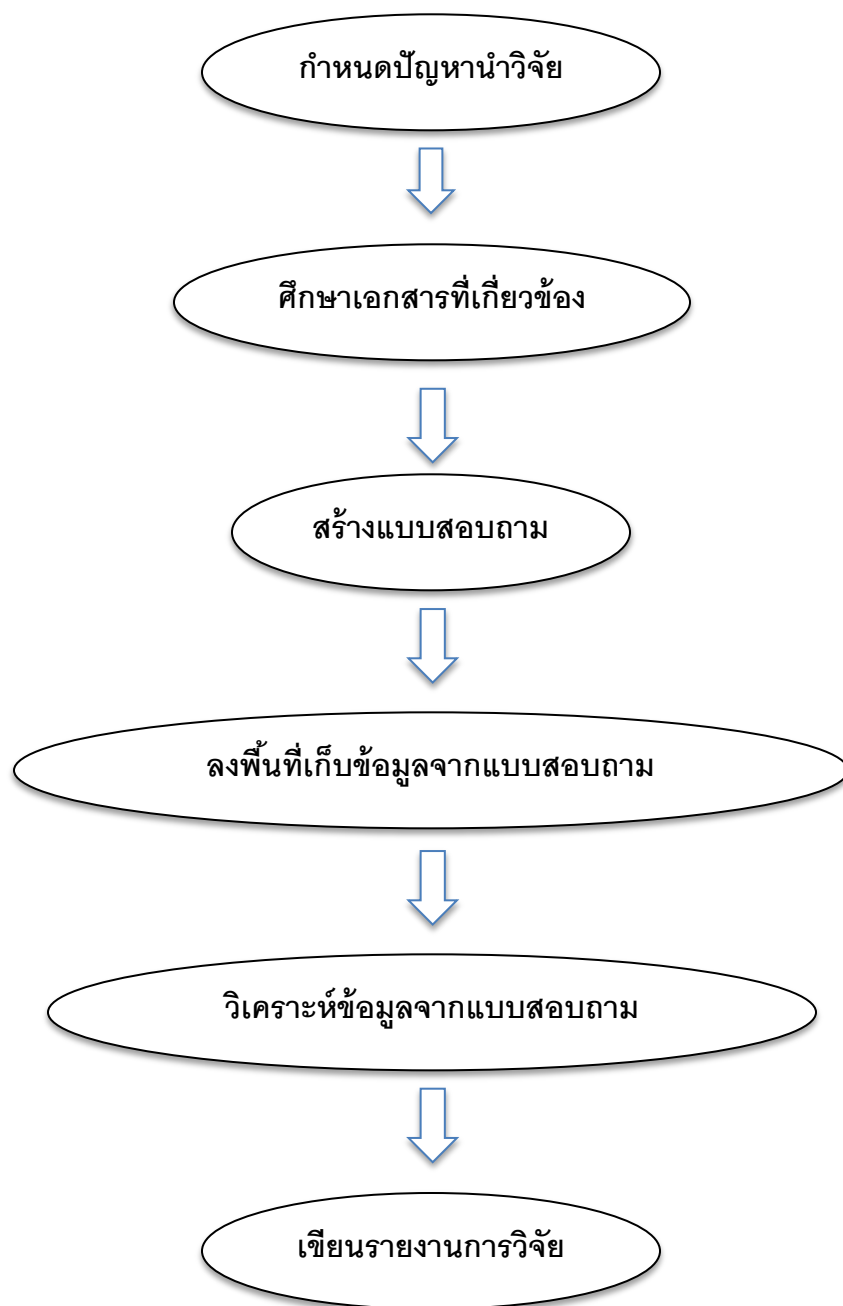
### 3.3 รูปแบบการจัดองค์กรและการบริหารงานขององค์กร

ผังการบริหาร (Administration Chart)



รูปภาพที่ 3.4 รูปแบบและวิธีการดำเนินงาน

### 3.4 ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน



รูปภาพที่ 3.5 รูปแบบและวิธีการดำเนินงาน

### 3.4 ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน

#### ขั้นตอนการดำเนินงาน

3.4.1 ศึกษาข้อมูล โดยศึกษาแผนการปฏิบัติงานด้านธุรการและ การจัดทำเอกสารเพื่อการตรวจสอบคุณภาพการเรียนการสอนของทางคณะนิเทศศาสตร์ เพื่อค้นหาหัวข้อที่นำมาทำเป็นหัวข้อวิจัย และขอคำปรึกษาจากท่านคณบดี รองศาสตราจารย์ ดร. ศิริชัย ศิริภายะ เกี่ยวกับหัวข้อและปรึกษาพี่เลี้ยงเกี่ยวกับการจัดทำเอกสาร

จากการศึกษาข้อมูลในการปฏิบัติงานในคณะนิเทศศาสตร์ผู้วิจัยสนใจที่จะศึกษาวิจัยเรื่อง “ความคิดเห็นและความพึงพอใจของอาจารย์ และนักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์ทุกชั้นปี” เพื่อเป็นข้อมูลในการนำไปใช้ในการพัฒนาปรับปรุงในหลักสูตรของทางคณะนิเทศศาสตร์

3.4.2 ทบทวนวรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง หาแนวคิด ทฤษฎี หนังสือ บทความ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นแนวทางในการศึกษาในครั้งนี้ โดยผู้จัดทำได้รวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจการสร้างแบบสอบถาม และการวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจ เป็นต้น

3.4.3 สร้างแบบสอบถาม ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล ในการสร้างแบบสอบถามต้องสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ในการทำวิจัยครั้งนี้ ในการสร้างแบบสอบถามต้องกำหนดให้เหมาะสมกับปัญหาของการวิจัยและวัตถุประสงค์ของการวิจัยประกอบด้วย การวางรูปแบบของการวิจัย ประชากรกลุ่มตัวอย่าง การสุ่มตัวอย่าง การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย การทดสอบเครื่องมือในทุกขั้นตอนของระเบียบวิธีวิจัยจะต้องมีความสัมพันธ์เชื่อมโยงเกี่ยวเนื่องกันตลอด จึงประกอบไปด้วย 2 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 ข้อมูลผู้กรอกแบบสอบถามได้แก่ ชั้นปี ส่วนที่ 2 สอบถามความคิดเห็นความต้องการของนักศึกษาทุกชั้นปีและอาจารย์คณะนิเทศศาสตร์ ในปีการศึกษา 2560

3.4.4 ลงพื้นที่แจกแบบสอบถามในการวิจัยครั้งนี้ได้แจกแบบสอบถามจำนวน 240 ชุดบริเวณภายในมหาวิทยาลัยสยามโดยแจกแบบสอบถามให้กับนักศึกษาและอาจารย์ของทางคณะนิเทศศาสตร์ในห้องเรียนต่างๆ

3.4.5 วิเคราะห์และประเมินผล เป็นขั้นตอนของการประมวลผลจากแบบสอบถามจำนวน 240 ชุด โดยนำผลทั้งหมดมาวิเคราะห์หาค่าร้อยละมาเป็นเกณฑ์ในการวัดผล และนำเสนอผลงานออกมาในรูปแบบการแสดงรายละเอียด การวิเคราะห์ ข้อมูลในการวิจัยตามวัตถุประสงค์ของ การวิจัยที่ตั้งไว้

3.4.6 เขียนโครงการวิจัย นำข้อมูลทั้งหมดที่ได้จากการวิจัยมาทำเป็นรูปเล่มรายงาน เพื่อนำเสนออาจารย์ที่ปรึกษา และเพื่อที่จะนำข้อมูลที่ได้ไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาปรับปรุงองค์กร ให้ดียิ่งขึ้น

### 3.5 ระเบียบการวิจัย

กรณี “ความคิดเห็นของนักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์ เกี่ยวกับความพึงพอใจของนักศึกษาทุกชั้นปี ที่ตัวคุณภาพหลักสูตร นิเทศศาสตร์” การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพ เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อศึกษาความพึงพอใจและความต้องการของหลักสูตร และผลการวิจัยเชิงปริมาณสามารถนำมาประกอบการวิเคราะห์ให้มีความชัดเจนยิ่งขึ้น ซึ่งผู้วิจัยได้กำหนดแนวทางในการดำเนินการวิจัย ดังต่อไปนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้เก็บข้อมูล
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. ผลการวิจัย

### 3.6 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้คือ อาจารย์และนักศึกษามหาวิทยาลัยสยาม คณะนิเทศศาสตร์ ทุกชั้นปี ในการวิจัยครั้งนี้สำรวจโดยแจกแบบสอบถามกลุ่มตัวอย่างจำนวน 240 ชุด

### 3.7 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ทำการออกแบบสอบถาม “ความพึงพอใจและความคิดเห็นของนักศึกษาและ อาจารย์คณะนิเทศศาสตร์ที่มีต่อหลักสูตรคณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยสยาม ประจำปีการศึกษา 2560”

แบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 สอบถามระดับความพึงพอใจที่มีต่อตัวคุณภาพของหลักสูตร

### 3.8 ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ

1. ศึกษาเอกสารงานวิจัย แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับ “ความคิดเห็นของนักศึกษาทุกชั้นปี และอาจารย์คณะนิเทศศาสตร์ เกี่ยวกับความพึงพอใจที่ตัวคุณภาพของหลักสูตรนิเทศศาสตร์” เพื่อสร้างเครื่องมือให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการศึกษา

2. สร้างแบบสอบถามตามวัตถุประสงค์ของการศึกษา

3. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนอกณบดีและอาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อตรวจสอบพิจารณาแก้ไขให้ถูกต้องตามความเหมาะสมยิ่งขึ้น และปรับปรุงแบบสอบถามตามข้อเสนอแนะ

4. การทดสอบคุณภาพเครื่องมือ

ผู้วิจัยได้ทำการทดสอบคุณภาพ ของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย โดยทำการทดสอบหาความเที่ยงตรง (Validity) และค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ดังนี้

1. หาความเที่ยงตรง (Validity) ของแบบสอบถาม โดยนำเสนอแบบสอบถามที่ได้เรียบเรียงนำไปทดสอบใช้กับผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อหาข้อบกพร่องของคำถาม และปรึกษาอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (Content Validity) และความชัดเจน (Clarity) ของคำถาม
2. ความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม โดยนำเสนอแบบสอบถามที่ได้แก้ไขแล้วไปทดสอบกับกลุ่มที่มีคุณสมบัติตรงกับกลุ่มตัวอย่างจำนวน 240 ชุด

### 3.9 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยเก็บข้อมูลด้วยตนเอง ได้ทำการเก็บข้อมูลในเขตห้องเรียนที่มีการเรียนการสอนของทางคณะนิเทศศาสตร์ และแจกแบบสอบถามกลุ่มเป้าหมายได้ทำโดย วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลจะให้กลุ่มตัวอย่างตอบแบบสอบถามเอง จากนั้นนำไปประมวลผลข้อมูลต่อไป

### 3.10 การวิเคราะห์ข้อมูล

นำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามมาทำการประมวลผลทั้งหมด 240 ชุด ตรวจสอบความถูกต้องเพื่อสรุปข้อมูลเบาะร่อยละและจัดทำรายงานผลของการศึกษาต่อไป โดยมีเกณฑ์ในการแปลความหมายดังนี้

- ค่าเฉลี่ย 4.50-5.00 เท่ากับ ฟังพอใจอย่างยิ่ง
- ค่าเฉลี่ย 3.50-4.49 เท่ากับ ฟังพอใจมาก
- ค่าเฉลี่ย 2.50-3.49 เท่ากับ ฟังพอปานกลาง
- ค่าเฉลี่ย 1.50-2.40 เท่ากับ ไม่ค่อยฟังพอใจ
- ค่าเฉลี่ย 1.00-1.49 เท่ากับ ไม่ฟังพอใจ

### สรุป

การเก็บรวบรวมข้อมูลได้รับความร่วมมือดีมากมีความพึงพอใจเป็นอย่างยิ่งได้รับข้อมูลครบตามที่ต้องการ จากการที่ได้ทำการสำรวจตั้งแต่เดือนกันยายน ถึงเดือนตุลาคม นำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามมาทำการประมวลผลและจัดทำรายงานผลการศึกษาต่อไป