

## บทที่ 4

### ผลการปฏิบัติงาน

จากการที่ได้ไปเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง 2 ส่วนคือ นักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์ และ อาจารย์คณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยสยาม ปีการศึกษา 2560 เป็นที่เรียบร้อยแล้ว ผลการวิจัยได้สำเร็จสมบูรณ์ และได้ผลสรุปวิจัยดังนี้

#### 4.1 ผลการวิจัย

“ความพึงพอใจ และความคิดเห็นของนักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์ที่มีต่อหลังสูตรการบริหาร คณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยสยาม ประจำปีการศึกษา 2560” โดยได้จัดทำแบบสอบถามทั้งหมด จำนวน 200 ชุด ให้นักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์ทุกชั้นปีได้ทำแบบสอบถาม ผลดังนี้

ตารางที่ 4.1 แสดงสถานะของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	87	43.5
หญิง	113	56.5

จากตาราง 4. พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 200 คนส่วนใหญ่แล้วเป็นเพศหญิง จำนวน 113 คน คิดเป็นร้อยละ 56.5 รองลงมาเป็นเพศชาย จำนวน 87 คน คิดเป็นร้อยละ 43.5

ตารางที่ 4.2 แสดงสถานะของผู้ตอบแบบสอบถาม

สถานะ	จำนวน	ร้อยละ
นักศึกษาชั้นปีที่ 1	50	25
นักศึกษาชั้นปีที่ 2	50	25
นักศึกษาชั้นปีที่ 3	50	25
นักศึกษาชั้นปีที่ 4	50	25
รวม	200	100

จากตาราง 4.2 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามทั้ง 200 คนแบ่งออกเป็น นักศึกษาชั้นปีที่ 1. 50 คน คิดเป็นร้อยละ 25 นักศึกษาชั้นปีที่ 2. 50 คน คิดเป็นร้อยละ 25 นักศึกษาชั้นปีที่ 3. 50 คน คิดเป็นร้อยละ 25 นักศึกษาชั้นปีที่ 4. 50 คน คิดเป็นร้อยละ 25

ตารางที่ 4.3 ด้านหลักสูตรการศึกษาของนักศึกษาทุกชั้นปี

ความพึงพอใจเกี่ยวกับการบริหารหลักสูตร ด้านหลักสูตรการศึกษาของนักศึกษาทุกชั้นปี	ระดับความพึงพอใจ					เฉลี่ย	สรุปผล
	พึงพอใจอย่างยิ่ง	พึงพอใจมาก	พึงพอใจปานกลาง	ไม่ค่อยพึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ		
3.ผู้สอนในรายวิชาต่างๆ มีความรู้ความเชี่ยวชาญในวิชาที่สอน	33 (16.5%)	95 (47.5%)	54 (27%)	18 (9%)	0 (0%)	3.72	พึงพอใจมาก
1.การจัดกิจกรรมหรือกระบวนการเตรียมความพร้อมให้นักศึกษาก่อนเข้าศึกษา (เฉพาะนักศึกษาปี1.)	3 (6%)	29 (58%)	16 (32%)	2 (4%)	0 (0%)	3.64	พึงพอใจมาก
7.กระบวนการจัดการเรียนการสอน เน้นพัฒนานักศึกษา และทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เช่น ทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทักษะทางภาษาไทย และภาษาต่างประเทศ ทักษะการทำงานแบบมีส่วนร่วม ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี ความสามารถในการดูแลสุขภาพ เป็นต้น	23 (11.5%)	95 (47.5%)	68 (34%)	13 (6.5%)	1 (0.5%)	3.62	พึงพอใจมาก
4.ระบบการประเมินผลของรายวิชาที่เปิดสอน มีวิธีประเมินที่หลากหลายเช่น คะแนนสอน การบ้าน รายงานที่มอบหมาย กิจกรรม การวัดทักษะการปฏิบัติงาน เป็นต้น	22 (11%)	86 (43%)	72 (36%)	19 (9.5%)	1 (0.5%)	3.55	พึงพอใจมาก
6.การแนะนำระบบการลงทะเบียน และการค้นข้อมูลด้านการจัดการศึกษา	31 (15.5%)	57 (28.5%)	75 (37%)	32 (16%)	5 (2.5%)	3.55	พึงพอใจมาก
5.การจัดตารางเรียนมีช่วงเวลาที่เหมาะสม	21 (10.5%)	81 (40.5%)	80 (40%)	18 (9%)	0 (0%)	3.51	พึงพอใจมาก

2.ความทันสมัยและความหลากหลายของรายวิชาในหลักสูตร	12 (6%)	96 (48%)	74 (37%)	17 (8.5%)	1 (0.5%)	3.47	พึงพอใจปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม	3.54 พึงพอใจมาก						

จากตาราง 4.3 พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจมากที่สุดในด้านหลักสูตรการศึกษาคือ ผู้สอนในรายวิชาต่างๆ มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในวิชาที่สอน โดยมีค่าเฉลี่ย 3.72 เพราะว่า อาจารย์ที่สอนแต่ละคนมีประสบการณ์การทำงานมาก่อนมากกว่า 3-4 ปี และสามารถให้ความรู้ความสามารถแก่นักศึกษาต่อไปได้ รองลงมานักศึกษาพึงพอใจการจัดกิจกรรมหรือกระบวนการเตรียมความพร้อมให้นักศึกษาก่อนเข้าเรียน โดยมีค่าเฉลี่ย 3.64 คณะนิเทศมีการจัดเตรียมความพร้อมให้นักศึกษาก่อนเข้าเรียน เช่น สาขา RTF มีการจัดเตรียมความพร้อมโดยการมีการพานักศึกษาไปค่ายสามัคคี เพื่อเป็นการสร้างความสัมพันธ์อันดี และการทำงานเป็นทีมเป็นต้น ต่อมาเป็นกระบวนการจัดการเรียนการสอนเน้นพัฒนานักศึกษา และทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โดยมีค่าเฉลี่ย 3.62 เช่น ทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทักษะทางภาษาไทย และภาษาต่างประเทศ ทักษะการทำงานแบบมีส่วนร่วม ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี ความสามารถในการดูแลสุขภาพ ในด้านหลักสูตรการศึกษาของนักศึกษาทุกชั้นปี มีค่าเฉลี่ยรวมทั้ง 3.54 เท่ากับนักศึกษาพึงพอใจมากในด้านนี้

#### ตารางที่ 4.4 ด้านระบบอาจารย์ที่ปรึกษา

ความพึงพอใจเกี่ยวกับการบริหารหลักสูตร ด้านระบบอาจารย์ที่ปรึกษา	ระดับความพึงพอใจ						เฉลี่ย	สรุปผล
	พึงพอใจอย่างยิ่ง	พึงพอใจมาก	พึงพอใจปานกลาง	ไม่ค่อยพึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ			
1.ช่องทาง/ความสะดวกในการติดต่อกับอาจารย์ที่ปรึกษา	39 (19.5%)	80 (40%)	69 (34.5%)	11 (5.5%)	1 (0.5%)	3.73	พึงพอใจมาก	
2.นักศึกษาได้รับคำแนะนำการลงทะเบียนเรียน การกำหนดแผนการเรียนตามหลักสูตรโดย	32 (16%)	90 (45%)	70 (35%)	8 (4%)	0 (0%)	3.72	พึงพอใจมาก	

อาจารย์ที่ปรึกษา							
4.อาจารย์ที่ปรึกษาให้ความสนใจติดตามผลการเรียนของนักศึกษาเพื่อช่วยให้นักศึกษาเรียนจบตามเวลาของหลักสูตร	30 (15%)	87 (43.5%)	66 (33%)	15 (7.5%)	2 (1%)	3.64	พึงพอใจมาก
5.อาจารย์ที่ปรึกษาให้ความช่วยเหลืออื่นๆ หรือถ่ายทอดประสบการณ์อื่นแก่นักศึกษาตลอดจนรับฟังความคิดเห็นและช่วยแก้ไขปัญหาต่างๆ	33 (16.5%)	83 (41.5%)	67 (33.5%)	11 (5.5%)	6 (3%)	3.64	พึงพอใจมาก
3.การให้เวลาในการให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษา	27 (13.5%)	87 (43.5%)	72 (36%)	13 (6.5%)	1 (0.5%)	3.62	พึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ยรวม	3.67 พึงพอใจมาก						

จากตาราง 4.4 พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจมากที่สุด ในด้านระบบอาจารย์ที่ปรึกษา คือ ช่องทาง/ความสะดวก ในการติดต่อกับอาจารย์ที่ปรึกษา โดยมีค่าเฉลี่ยที่ 3.72 อาจารย์ในคณะนิเทศศาสตร์สามารถติดต่อได้ง่าย และสะดวกเพราะอาจารย์ส่วนใหญ่มีห้องประจำที่ ตึก 19-704 และแต่วิชาที่อาจารย์ที่จะแจกเบอร์ หรือเฟสบุ๊ค และกลุ่มไลน์ เพื่อได้ติดต่ოსื่อสารกับนักศึกษาได้ง่าย รองลงมา นักศึกษาพึงพอใจนักศึกษาได้รับคำแนะนำการลงทะเบียนเรียน การกำหนดแผนการเรียนตามหลักสูตร โดยอาจารย์ที่ปรึกษา โดยมีค่าเฉลี่ย 3.72 อาจารย์ที่ปรึกษากับนักศึกษามีช่องทางที่สามารถติดต่อสื่อสารกันได้สะดวก ทำให้เมื่อนักศึกษามีปัญหาในเรื่องของการลงทะเบียนก็สามารถติดต่ออาจารย์ที่ปรึกษาได้ทันที ทำให้นักศึกษาพึงพอใจในด้านนี้พอสมควร ต่อมาเป็นความพึงพอใจ อาจารย์ที่ปรึกษา ให้ความสนใจ ติดตามผลการเรียนของนักศึกษา เพื่อช่วยให้นักศึกษาเรียนจบตามเวลาของหลักสูตร ละอาจารย์ที่ปรึกษาให้ความช่วยเหลืออื่นๆ หรือถ่ายทอดประสบการณ์อื่นแก่นักศึกษา ตลอดจนรับฟังความคิดเห็นและช่วยแก้ไขปัญหาต่างๆ โดยมีค่าเฉลี่ย 3.64 อาจารย์ที่ปรึกษา สามารถติดต่อกับนักศึกษาได้ง่ายจาก igrupline หรือเบอร์ เมื่อนักศึกษาคนใด ที่มีปัญหาเรื่องผลงานการเรียนอาจารย์ก็

จะสามารถเรียกเข้ามาคุยถึงปัญหาและแก้ไข เพื่อให้นักศึกษาจบการเรียนตามเวลาของหลักสูตร ในด้านระบบอาจารย์ที่ปรึกษา โดยมีค่าเฉลี่ยรวมที่ 3.67 เท่ากับ นักศึกษาพึงพอใจมาในด้านนี้

ตารางที่ 4.5 ด้านกิจกรรมนักศึกษา

ความพึงพอใจเกี่ยวกับการบริหารหลักสูตร ด้านกิจกรรมนักศึกษา	ระดับความพึงพอใจ						เฉลี่ย	สรุปผล
	พึงพอใจอย่างยิ่ง	พึงพอใจมาก	พึงพอใจปานกลาง	ไม่ก่อกพอใจ	ไม่พึงพอใจ			
3.3. ช่องทางในการให้บริการ ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ด้าน กิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตรและ แหล่งงานต่างๆ มีหลากหลาย ช่องทาง	39 (19.5%)	74 (37%)	78 (39%)	8 (4%)	1 (0.5%)	3.71	พึงพอใจ มาก	
2.3. การแนะนำจากหน่วยบริการ/ อาจารย์ที่ปรึกษา ด้านวิชาการ ด้าน การใช้ชีวิตของนักศึกษา ด้านการ เข้าสู่อาชีพ ตลอดจนคำแนะนำ แก้ไขปัญหาต่างๆ เมื่อได้รับ คำปรึกษาแล้ว	31 (15.5%)	83 (41.5%)	78 (39%)	8 (4%)	0 (0%)	3.69	พึงพอใจ มาก	
3.1. มีการบริการข้อมูลข่าวสารที่ จำเป็น และข้อมูลเกี่ยวกับกิจกรรม พิเศษนอกหลักสูตรแก่นักศึกษา	32 (16%)	84 (42%)	67 (33.5%)	15 (7.5%)	2 (1%)	3.65	พึงพอใจ มาก	
3.4. การจัดบริการประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสาร ด้านกิจกรรมพิเศษ นอกหลักสูตรและแหล่งงานต่างๆ มี ความทันสมัย	35 (1.5%)	71 (35.5%)	81 (40.5%)	12 (6%)	1 (0.5%)	3.64	พึงพอใจ มาก	
3.5. การจัดบริการประชาสัมพันธ์ ข่าวสารข้อมูลข่าวสาร ด้านกิจกรรม พิเศษนอกหลักสูตรและแหล่งงาน ต่างๆ เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา	32 (16%)	76 (38%)	77 (38.5%)	13 (6.5%)	2 (1%)	3.62	พึงพอใจ มาก	
3.2. มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูล	28	82	75	13	2	3.61	พึงพอใจ	

แหล่งงานทั้งเต็มเวลาและนอกเวลา แก่นักศึกษา	(14%)	(41%)	(37.5%)	(6.5%)	(1%)		มาก
2.1. มีหน่วยงาน/บุคคลที่ให้ คำปรึกษา ให้คำแนะนำด้านการใช้ ชีวิตในคณะ/มหาวิทยาลัยและการ เข้าสู่อาชีพแก่นักศึกษา	26 (13%)	81 (40.5%)	79 (39.5%)	13 (6.5%)	1 (0.5%)	3.59	พึงพอใจ มาก
2.2. ความทันสมัยและความชัดเจน ของข้อมูลที่ได้รับจากการให้ คำปรึกษาทางด้านต่างๆเช่น ด้าน การจัดกิจกรรมนักศึกษา ด้าน กองทุนเงินกู้ยืมเพื่อการศึกษาด้าน การรักษาพยาบาล ด้านการแนว เป็นต้น	24 (12%)	86 (43%)	73 (36.5%)	17 (8.5%)	0 (0%)	3.59	พึงพอใจ มาก
4.3. กิจกรรมเตรียมความพร้อม ที่ จัดให้นักศึกษามีความหลากหลาย	25 (12.5%)	83 (41.5%)	76 (38%)	12 (6%)	4 (2%)	3.57	พึงพอใจ มาก
1.มีกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษาที่ หลากหลายทั้งในและนอกชั้นเรียน	28 (14%)	68 (34%)	90 (45%)	13 (6.5%)	1 (0.5%)	3.55	พึงพอใจ มาก
4.1. มีกิจกรรมเตรียมความพร้อม เพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษา แก่นักศึกษา	23 (11.5%)	78 (39%)	80 (40%)	17 (8.5%)	2 (1%)	3.52	พึงพอใจ มาก
4.2. การประชาสัมพันธ์และความ สะดวกในการเข้าถึงกิจกรรมเตรียม ความพร้อม	18 (9%)	81 (40.5%)	87 (43.5%)	12 (6%)	2 (1%)	3.51	พึงพอใจ มาก
5. กิจกรรมนักศึกษาที่จัด ช่วย ส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ใน ศตวรรษ21 เช่น ทักษะ ภาษาต่างประเทศ ทักษะการเรียนรู้ ด้วยตัวเอง ทักษะการทำงานอย่างมี	24 (12%)	75 (37.5%)	79 (39.5%)	19 (9.5%)	3 (1.5%)	3.49	พึงพอใจ ปาน กลาง

ส่วนร่วม							
4.4. นักศึกษาได้รับประโยชน์ที่สามารถประยุกต์ใช้ได้จริงจากการจัดกิจกรรมเตรียมความพร้อม	14 (7%)	84 (42%)	87 (43.5%)	14 (7%)	1 (0.5%)	3.48	พึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ยรวม	3.58 พึงพอใจมาก						

จากตาราง 4.5 พบว่า นักศึกษาพึงพอใจด้านกิจกรรมนักศึกษามากที่สุดคือ ช่องทางในการให้บริการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ด้านกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร และแหล่งงานต่างๆ มีหลากหลายช่องทาง โดยมีค่าเฉลี่ย 3.71 คณะนิเทศศาสตร์มีช่องทางในการประชาสัมพันธ์ข้อมูลที่หลากหลาย เช่น เว็บไซต์ เฟสบุ๊ก และไลน์ทำการให้นักศึกษาได้รับข้อมูลข่าวสารจากทางนิเทศศาสตร์ตลอด รองลงมาคือ การแนะนำจากหน่วยบริการ/อาจารย์ที่ปรึกษา ด้านวิชาการ ด้านการใช้ชีวิตของนักศึกษา ด้านการเข้าสู่อาชีพ ตลอดจนคำแนะนำแก้ไขปัญหาต่างๆ เมื่อได้รับคำปรึกษาแล้ว โดยมีค่าเฉลี่ย 3.69 รองลงมาคือ มีการบริการข้อมูลข่าวสารที่จำเป็น และข้อมูลเกี่ยวกับกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตรแก่นักศึกษา โดยมีค่าเฉลี่ย 3.65 รองลงมาคือ การจัดบริการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ด้านกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร และแหล่งงานต่างๆ มีความทันสมัย โดยมีค่าเฉลี่ย 3.64 รองลงมาคือ การจัดบริการประชาสัมพันธ์ข่าวสารข้อมูลข่าวสาร ด้านกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตรและแหล่งงานต่างๆ เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา โดยมีค่าเฉลี่ย 3.62 รองลงมาคือ มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลแหล่งงานทั้งเต็มเวลาและนอกเวลาแก่นักศึกษา โดยมีค่าเฉลี่ย 3.61 รองลงมาคือ มีหน่วยงาน/บุคคลที่ให้คำปรึกษา ให้คำแนะนำด้านการใช้ชีวิตในคณะ/มหาวิทยาลัยและการเข้าสู่อาชีพแก่นักศึกษาและความทันสมัยและความชัดเจนของข้อมูลที่ได้รับจากการให้คำปรึกษาทางด้านต่างๆ เช่น ด้านการจัดกิจกรรมนักศึกษา ด้านกองทุนเงินกู้ยืมเพื่อการศึกษาด้านการรักษาพยาบาล ด้านการแนว เป็นต้น โดยมีค่าเฉลี่ย 3.59 ตามลำดับ ในด้านกิจกรรมนักศึกษา มีค่าเฉลี่ยรวมที่ 3.58 ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ที่นักศึกษาพึงพอใจมา

ตารางที่ 4.6 ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ความพึงพอใจเกี่ยวกับการบริหารหลักสูตร ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	ระดับความพึงพอใจ						สรุปผล
	พึงพอใจอย่างยิ่ง	พึงพอใจมาก	พึงพอใจปานกลาง	ไม่ค่อยพึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ	เฉลี่ย	
4. การจัดพื้นที่สำหรับอาจารย์และนักศึกษาได้ทำงาน/กิจกรรมร่วมกัน	23 (11.5%)	79 (39.5%)	71 (35.5%)	18 (9%)	9 (4.5%)	3.45	พึงพอใจปานกลาง
2. ความเพียงพอของทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้และจัดการเรียนการสอน เช่น เทคโนโลยีสารสนเทศ ตำรา หนังสือและฐานข้อมูล	19 (9.5%)	68 (34%)	83 (41.5%)	20 (10%)	10 (5%)	3.33	พึงพอใจปานกลาง
3. ความพร้อมและความทันสมัยของทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้และการจัดการ	26 (13%)	58 (29%)	82 (41%)	22 (11%)	12 (6%)	3.32	พึงพอใจปานกลาง
1. ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุดสภาพแวดล้อมมีความพร้อมต่อการจัดการ	17 (8.5%)	71 (35.5%)	76 (38%)	27 (13.5%)	9 (4.5%)	3.30	พึงพอใจปานกลาง
5. ความเพียงพอการให้บริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต	31 (15.5%)	50 (25%)	62 (31%)	33 (16.5%)	24 (12%)	3.16	พึงพอใจปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม	3.31						พึงพอใจปานกลาง

จากตาราง 4.6 พบว่านักศึกษาพึงพอใจในด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้มากที่สุดคือ การจัดพื้นที่สำหรับอาจารย์และนักศึกษา ได้ทำงาน/กิจกรรมร่วมกัน โดยมีค่าเฉลี่ย 3.45 พื้นที่ที่นักศึกษาและอาจารย์ได้ทำกิจกรรมร่วมกัน ยกตัวอย่าง ห้องสมุดไอที12 หรือห้อง 19-701 เมื่อเวลาที่มีกิจกรรมคณะนิเทศจะใช้พื้นที่นี้ในการทำกิจกรรมร่วมกัน รองลงมาเป็น ความเพียงพอของทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้และจัดการเรียนการสอน เช่น เทคโนโลยีสารสนเทศ ตำรา หนังสือและฐานข้อมูล โดยมีค่าเฉลี่ย 3.33 ซึ่งอยู่ในเกณฑ์พึงพอใจปานกลาง เพราะความเพียงพอของทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้ไม่เพียงพอต่อจำนวนของนักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์เช่น คอมพิวเตอร์ รองลงมาเป็น ความพร้อมและ



ความทันสมัยของทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้และการจัดการ โดยมีค่าเฉลี่ย 3.32 อยู่ในเกณฑ์ที่พึงพอใจปานกลางเพราะอุปกรณ์ เช่น คอมพิวเตอร์ ไม่ทันสมัยและมีความเก่า รongลงมาเป็น ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุดสภาพแวดล้อมมีความพร้อมต่อการจัดการ โดยมีค่าเฉลี่ย 3.30 ห้องปฏิบัติการ เช่น ห้องตัดต่อ หรือห้องสตูดิโอ ไม่เพียงพอต่อจำนวนของนักศึกษาเพราะจำนวนนักศึกษามีหลายกลุ่ม สุดท้ายเป็น ความเพียงพอการให้บริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต โดยมีค่าเฉลี่ย 3.16 คอมพิวเตอร์ที่ไม่เพียงพอต่อนักศึกษาเกิดจาก ชำรุด และ อุปกรณ์ไม่ครบ เช่น มีเมาส์แต่ขาดเป็นพิมพ์สรุป ค่าเฉลี่ยรวม ของด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ มีค่าเฉลี่ยที่ 3.31 มีเกณฑ์เท่ากับนักศึกษาพึงพอใจปานกลาง

#### ตารางที่ 4.7 ด้านข้อร้องเรียนต่างๆ

สถานะ	เคย	ไม่เคย
1. นักศึกษาเคยมีข้อร้องเรียนต่อการจัดการหลักสูตร หรือคณะวิชาหรือไม่	6 (3%)	194 (97%)

จากตาราง 4.7 พบว่าพบว่านักศึกษาส่วนมาก ไม่มีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับหลักสูตรคณะ คิดเป็นร้อยละ 97 และมีนักศึกษามีข้อร้องเรียนหลักสูตรนิเทศ คิดเป็นร้อยละ 3 นักศึกษาที่ร้องเรียนเรื่องที่ร้องเรียนเป็นเรื่อง ความเพียงพอการให้บริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต ที่ไม่เพียงพอต่อนักศึกษาและการลงทะเบียนเรียน

#### 4.2 ผลการวิจัยของอาจารย์คณะนิเทศศาสตร์

“ความพึงพอใจและความคิดเห็น ของอาจารย์ที่มีต่อการบริหารหลักสูตร คณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยสยาม ประจำปีการศึกษา 2560” โดยได้จัดทำแบบสอบถามทั้งหมดจำนวน 40 ชุด ให้อาจารย์คณะนิเทศศาสตร์ได้ทำแบบสอบถาม ผลดังนี้

##### ตอนที่ 1. สถานภาพทั่วไปของผู้ประเมิน

#### ตารางที่ 4.8 สถานะภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

สาขาวิชา	จำนวน	ร้อยละ
ประธานหลักสูตร	2	5

อาจารย์ประจำหลักสูตร	13	32.5
อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	5	12.5
อาจารย์ผู้สอน	20	50
รวม	40	100

จากตาราง 4.8 พบว่าอาจารย์คณะนิเทศศาสตร์ที่ตอบแบบสอบถามส่วนมากเป็นอาจารย์ผู้สอน คิดเป็นร้อยละ 50 รองลงมาเป็นอาจารย์ประจำหลักสูตร คิดเป็นร้อยละ 32.5 รองลงมาเป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร คิดเป็นร้อยละ 12.5 สุดท้ายเป็นประธานหลักสูตร คิดเป็นร้อยละ 5

ตารางที่ 4.9 สถานะภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

สถานะ	จำนวน	ร้อยละ
การประชาสัมพันธ์	6	15
สื่อสิ่งพิมพ์	5	12.5
การโฆษณา	6	15
ดิจิทัล	7	17.5
วิทยุ โทรทัศน์ ภาพยนตร์	9	22.5
การแสดง	7	17.5
รวม	40	100

จากตาราง 4.9 พบว่าอาจารย์คณะนิเทศศาสตร์ที่ตอบแบบสอบถาม ส่วนมากเป็นอาจารย์สาขา วิทยุ โทรทัศน์ ภาพยนตร์ คิดเป็นร้อยละ 22.5 รองลงมาเป็นอาจารย์สาขาวิชาดิจิทัล และการแสดง คิดเป็นร้อยละ 17.5 รองลงมาเป็นอาจารย์สาขาการโฆษณา คิดเป็นร้อยละ 15 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.10 ประสบการณ์การบริหารหลักสูตร

สถานะ	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 1 ปี	1	2.5
1-2 ปี	2	5

2-4 ปี	10	25
4 ปีขึ้นไป	27	67.5
รวม	40	100

จากตาราง 4.10 พบว่าประสบการณ์การบริหารหลักสูตร ของอาจารย์คณะนิเทศศาสตร์มากที่สุด 4 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 67.5 รองลงมา ของประสบการณ์การบริหารหลักสูตรของอาจารย์คณะนิเทศศาสตร์คือ 2-4 ปี คิดเป็นร้อยละ 25 รองลงมา ของประสบการณ์การบริหารหลักสูตรของอาจารย์คณะนิเทศศาสตร์คือ 1-2 ปี คิดเป็นร้อยละ 5 สุดท้าย ประสบการณ์การบริหารหลักสูตรของอาจารย์คณะนิเทศศาสตร์ คืออาจารย์ใหม่ คิดเป็นร้อยละ 2.5

ตารางที่ 4.11 ประสบการณ์การสอนของอาจารย์คณะนิเทศศาสตร์

สถานะ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 5 ปี	4	10
5-10 ปี	27	67.5
10 ปีขึ้นไป	9	22.5
รวม	40	100

จากตาราง 4.11 พบว่าประสบการณ์การสอนของอาจารย์คณะนิเทศศาสตร์ส่วนมากอยู่ที่ 5-10 ปี คิดเป็นร้อยละ 67.5 รองลงมา ประสบการณ์การสอนของอาจารย์คณะนิเทศศาสตร์อยู่ที่ 10 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 22.5 สุดท้าย ประสบการณ์การสอนของอาจารย์คณะนิเทศศาสตร์อยู่ที่ ต่ำกว่า 5 ปี

ตารางที่ 4.12 วุฒิการศึกษาของอาจารย์คณะนิเทศศาสตร์

สถานะ	จำนวน	ร้อยละ
ปริญญาตรี	2	5
ปริญญาโท	37	92.5
ปริญญาเอก	1	2.5
รวม	40	100

จากตาราง 4.12 พบว่าวุฒิการศึกษาของอาจารย์ คณะนิเทศศาสตร์มากที่สุดคือ ปริญญาโท คิดเป็นร้อยละ 92.5 รองลงมา วุฒิการศึกษาของอาจารย์คณะนิเทศศาสตร์ คือ ปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 5 สุดท้าย วุฒิการศึกษาของอาจารย์คณะนิเทศศาสตร์ คือ ปริญญาเอก คิดเป็นร้อยละ 2.5

ตารางที่ 4.13 ตำแหน่งทางวิชาการของอาจารย์คณะนิเทศศาสตร์

สถานะ	จำนวน	ร้อยละ
ศาสตราจารย์	0	0
รองศาสตราจารย์	0	0
ผู้ช่วยศาสตราจารย์	0	0
อาจารย์	40	100
รวม	40	100

จากตาราง 4.13 พบว่าตำแหน่งทางวิชาการของอาจารย์คณะนิเทศศาสตร์มากที่สุดคือ อาจารย์ โดยคิดเป็นร้อยละ 100

## ตอนที่ 2. ความพึงพอใจเกี่ยวกับการบริหารหลักสูตร

ตารางที่ 4.14 ด้านการบริหารและพัฒนาอาจารย์

ความพึงพอใจเกี่ยวกับการบริหารหลักสูตร ด้านการบริหารและพัฒนาอาจารย์	ระดับความพึงพอใจ					เฉลี่ย	สรุปผล
	พึงพอใจอย่างยิ่ง	พึงพอใจมาก	พึงพอใจปานกลาง	ไม่ค่อยพึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ		
8. อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคน ได้รับการพัฒนาทางวิชาการ และ/ หรือวิชาชีพอย่างเหมาะสม (อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง)	17 (42.5%)	15 (37.5%)	8 (20%)	0 (0%)	0 (0%)	4.23	พึงพอใจ มาก
5. จำนวนภาระงานสอนของจารย์ ในหลักสูตรมีความเหมาะสม	15 (37.5%)	18 (45%)	6 (15%)	1 (2.5%)	0 (0%)	4.18	พึงพอใจ มาก

4. การจัดรายวิชาให้อาจารย์สอน ในหลักสูตรมีความหมาย เหมาะสม ตรงกับความรู้ ความสามารถของอาจารย์ผู้สอน	15 (37.5%)	17 (42.5%)	7 (17.5%) )	1 (2.5%)	0 (0%)	4.15	พึงพอใจ มาก
6. การประเมินการสอนของอา จรรย์และนำผลมาใช้ในการ ส่งเสริมพัฒนา ความสามารถด้าน การสอนของอาจารย์	16 (40%)	13 (32.5%)	11 (27.5%) )	0 (0%)	0 (0%)	4.13	พึงพอใจ มาก
7. อาจารย์ใหม่ทุกคนได้รับการ ปฐมนิเทศหรือคำแนะนำด้านการ จัดการเรียนการสอน	13 (32.5%)	17 (42.5%)	10 (25%)	0 (0%)	0 (0%)	4.08	พึงพอใจ มาก
10. การเสริมสร้างบรรยากาศทาง วิชาการระหว่างอาจารย์ทั้งภายใน และระหว่างหลักสูตร	15 (37.5%)	12 (30%)	13 (32.5%) )	0 (0%)	0 (0%)	4.05	พึงพอใจ มาก
1. การกำหนดบทบาทหน้าและ ความรับผิดชอบของอาจารย์ ประจำหลักสูตร	13 (32.5%)	15 (37.5%)	12 (30%)	0 (0%)	0 (0%)	4.03	พึงพอใจ มาก
2. การกำหนดแนวทางปฏิบัติของ อาจารย์ประจำหลักสูตรมีความ ชัดเจน	10 (25%)	21 (52.5%)	9 (22.5%) )	0 (0%)	0 (0%)	4.03	พึงพอใจ มาก
3. การมีส่วนร่วมของจารย์ ประจำหลักสูตรในการประชุมเพื่อ วางแผน ติดตาม และทบทวนการ ดำเนินงานหลักสูตร	11 (27.5%)	19 (47.5%)	10 (25%)	0 (0%)	0 (0%)	4.03	พึงพอใจ มาก
9. อาจารย์ได้รับการส่งเสริมให้ เข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการหรือ ศึกษาต่อ	14 (35%)	10 (25%)	12 (30%)	4 (10%)	0 (0%)	3.85	พึงพอใจ มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	4.11 พึงพอใจมาก						

จากตาราง 4.14 พบว่าอาจารย์คณะนิเทศศาสตร์พึงพอใจด้านการบริหารและพัฒนาอาจารย์มากที่สุดคือ อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคนได้รับการพัฒนาทางวิชาการ และ/หรือวิชาชีพอย่างเหมาะสม (อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง) โดยมีค่าเฉลี่ย 4.23 อาจารย์ในคณะนิเทศศาสตร์ได้รับการพัฒนาทางวิชาการเช่น ให้มีการอบรมการเรียนการสอนในหลักสูตรใหม่ และการประชุมวิชาการ โดยอาจารย์จะมีบทความของแต่ละท่านนำเสนอ รองลงมาเป็น จำนวนภาระงานสอนของจารย์ในหลักสูตรมีความเหมาะสม โดยมีค่าเฉลี่ย 4.18 อาจารย์แต่ละท่านจะมีหน้าที่ดูแลที่ได้รับมอบหมายอย่างเหมาะสมตามความสามารถ รองลงมาเป็น การจัดรายวิชาให้อาจารย์สอนในหลักสูตรมีความเหมาะสม ตรงกับความรู้อาจารย์ผู้สอน โดยมีค่าเฉลี่ย 4.15 วิชาที่อาจารย์สอนแต่ละวิชาเป็นวิชาที่แต่ละคนนั้น มีความรู้ความสามารถในด้านนั้นดีอยู่แล้ว ทำให้ในเรื่องการเรียนการสอน นั้นอาจารย์ถ่ายทอดประสบการณ์จริง และข้อมูลที่เข้ากับเนื้อหาแต่ละวิชา รองลงมาเป็น การประเมินการสอนของอาจารย์ และนำผลมาใช้ในการส่งเสริมพัฒนา ความสามารถด้านการสอนของอาจารย์ โดยมีค่าเฉลี่ย 4.13 เช่นการทำวิจัยในชั้นเรียนที่อาจารย์แต่ละท่านได้ทำงานวิจัย ทำให้ผลวิจัยที่ได้นำมาปรับปรุง แก้ไขได้ในภาคเรียนต่อไป ค่าเฉลี่ยรวมในด้านการบริหารและพัฒนาอาจารย์ คือ 4.11 ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ที่ อาจารย์พึงพอใจมาก

ตารางที่ 4.15 ด้านการบริหารจัดการหลักสูตร

ความพึงพอใจเกี่ยวกับการบริหารหลักสูตร	ระดับความพึงพอใจ						เฉลี่ย	สรุปผล
	พึงพอใจอย่างยิ่ง	พึงพอใจมาก	พึงพอใจปานกลาง	ไม่ค่อยพึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ			
2 .การกำกับควบคุมกระบวนการจัดการเรียนการสอน (มคอ.3, มคอ.4, มคอ.5, มคอ.6 และ มคอ.7)	15 (37.5%)	17 (42.5%)	8 (20%)	0 (0%)	0 (0%)	4.18	พึงพอใจมาก	
3. การนำผลการประเมินหลักสูตรมาปรับการดำเนินงานของหลักสูตร	15 (37.5%)	17 (42.5%)	8 (20%)	0 (0%)	0 (0%)	4.18	พึงพอใจมาก	
4 .การนำผลการประเมินการสอนของอาจารย์โดยนักศึกษามาปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน	13 (32.5%)	19 (47.5%)	8 (20%)	0 (0%)	0 (0%)	4.13	พึงพอใจมาก	

1. การมีส่วนร่วมในการให้ข้อเสนอแนะปรับปรุงการบริหารจัดการหลักสูตร	15 (37.5%)	13 (32.5%)	12 (30%)	0 (0%)	0 (0%)	4.08	พึงพอใจมาก
5. ความพึงพอใจต่อการบริหารหลักสูตรโดยภาพรวม	12 (30%)	19 (47.5%)	9 (22.5%)	0 (0%)	0 (0%)	4.08	พึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ยรวม	<b>4.13</b> พึงพอใจมาก						

จากตาราง 4.15 พบว่าอาจารย์คณะนิเทศศาสตร์พึงพอใจด้านการบริหารจัดการหลักสูตรมากที่สุดคือ การกำกับควบคุมกระบวนการจัดการเรียนการสอน (มคอ.3, มคอ.4, มคอ.5, มคอ.6 และ มคอ.7) และการนำผลการประเมินหลักสูตรมาปรับการดำเนินงานของหลักสูตร โดยมีค่าเฉลี่ยที่เท่ากันที่ 4.18 รองลงมาเป็นการนำผลการประเมินการสอนของอาจารย์โดยนักศึกษามาปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน โดยมีค่าเฉลี่ย 4.13 รองลงมาเป็นการมีส่วนร่วมในการให้ข้อเสนอแนะปรับปรุงการบริหารจัดการหลักสูตร และความพึงพอใจต่อการบริหารหลักสูตรโดยภาพรวม โดยมีค่าเฉลี่ย 4.08

ตารางที่ 4.16 ด้านกระบวนการเรียนการสอนและการวัดประเมินผล

ความพึงพอใจเกี่ยวกับการบริหารหลักสูตร ด้านกระบวนการเรียนการสอนและการวัด ประเมินผล	ระดับความพึงพอใจ					เฉลี่ย	สรุปผล
	พึงพอใจอย่าง ยิ่ง	พึงพอใจมาก	พึงพอใจปาน กลาง	ไม่ค่อยพึง พอใจ	ไม่พึงพอใจ		
2. การส่งเสริมให้อาจารย์มีวิธีการสอนใหม่ๆ ที่พัฒนาทักษะการเรียนรู้ของนักศึกษา	17 (42.5%)	18 (45%)	4 (10%)	1 (2.5%)	0 (0%)	4.31	พึงพอใจมาก
6. การนำกระบวนการวิจัยมาใช้ในการเรียนการสอนและส่งผลต่อการเรียนรู้ของนักศึกษา	15 (37.5%)	20 (50%)	5 (32.5%)	0 (0%)	0 (0%)	4.25	พึงพอใจมาก
8. การสอดแทรกศิลปะและวัฒนธรรม ภูมิปัญญาท้องถิ่น ใน	18 (45%)	15 (37.5%)	6 (15%)	1 (2.5%)	0 (0%)	4.25	พึงพอใจมาก

กระบวนการเรียนการสอนที่ส่งผลต่อการเรียนรู้ของนักศึกษา							
3. การส่งเสริมการทำวิจัยของอาจารย์เพื่อพัฒนานักศึกษา	15 (37.5%)	20 (50%)	4 (10%)	1 (2.5%)	0 (0%)	4.23	พึงพอใจมาก
4. การควบคุมกำกับ และการส่งเสริมกระบวนการจัดการเรียนการสอนและการวัดประเมินผลนักศึกษา	17 (42.5%)	15 (37.5%)	8 (20%)	0 (0%)	0 (0%)	4.23	พึงพอใจมาก
7. การจัดการเรียนการสอนมีการบูรณาการพันธกิจต่างๆ ส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 และการเรียนรู้ตลอดชีวิตให้นักศึกษา	17 (42.5%)	16 (40%)	6 (15%)	1 (2.5%)	0 (0%)	4.23	พึงพอใจมาก
1. การควบคุมการจัดการเรียนการสอนในวิชาที่มีหลายกลุ่มเรียนให้ได้มาตรฐานเดียวกัน	13 (32.5%)	22 (55%)	5 (12.5%)	0 (0%)	0 (0%)	4.20	พึงพอใจมาก
5. การนำกระบวนการบริการทางวิชาการเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอนและส่งผลต่อการเรียนรู้ของนักศึกษา	14 (35%)	18 (45%)	8 (20%)	0 (0%)	0 (0%)	4.15	พึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ยรวม	4.23 พึงพอใจมาก						

จากตาราง 4.16 พบว่าอาจารย์คณะนิเทศศาสตร์พึงพอใจด้าน กระบวนการเรียนการสอน และการวัดประเมินผลมากที่สุดคือ การส่งเสริมให้อาจารย์มีวิธีการสอนใหม่ๆ ที่พัฒนาทักษะการเรียนรู้ของนักศึกษา เช่นการเรียนการสอนเน้นการปฏิบัติมากขึ้น ทฤษฎีน้อยลงเพื่อให้นักศึกษาสามารถรู้จัก และทำงานในอนาคตได้จริง โดยมีค่าเฉลี่ย 4.31 รองลงมาเป็น การนำกระบวนการวิจัยมาใช้ในการเรียนการสอนและส่งผลต่อการเรียนรู้ของนักศึกษา และการสอดแทรกศิลปะและวัฒนธรรม ภูมิปัญญาท้องถิ่น ในกระบวนการเรียนการสอน ส่งผลต่อการเรียนรู้ของนักศึกษา โดยมีค่าเฉลี่ย 4.25 รองลงมาเป็น การส่งเสริมการทำวิจัยของอาจารย์เพื่อพัฒนานักศึกษา และการควบคุมกำกับ และการส่งเสริมกระบวนการจัดการเรียนการสอนและการวัดประเมินผลนักศึกษา และการจัดการเรียนการสอน



มีการบูรณาการพันธกิจต่างๆ ส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 และการเรียนรู้ตลอดชีวิตให้นักศึกษา โดยมีค่าเฉลี่ย 4.23 รองลงมาเป็นการควบคุมการจัดการเรียนการสอนในวิชาที่มีหลายกลุ่มเรียนให้ได้มาตรฐานเดียวกัน โดยมีค่าเฉลี่ย 4.20 สุดท้ายเป็นการนำกระบวนการบริการทางวิชาการเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอนและส่งผลต่อการเรียนรู้ของนักศึกษา โดยมีค่าเฉลี่ย 4.15

ตารางที่ 4.17 ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ความพึงพอใจเกี่ยวกับการบริหาร หลังสูตร ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	ระดับความพึงพอใจ						เฉลี่ย	สรุปผล
	พึงพอใจอย่างยิ่ง	พึงพอใจมาก	พึงพอใจปานกลาง	ไม่ค่อยพึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ			
4. การจัดพื้นที่สำหรับอาจารย์ และนักศึกษาได้ทำงาน/กิจกรรม ร่วมกัน	8 (20%)	10 (25%)	8 (20%)	11 (27.5%)	3 (7.5%)	3.23	พึงพอใจ ปาน กลาง	
3. ความพร้อมและความทันสมัย ของทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้ และการจัดการเรียนการสอน เช่น เทคโนโลยีสารสนเทศ ตำรา หนังสือและฐานข้อมูล	8 (20%)	8 (20%)	12 (30%)	8 (20%)	4 (10%)	3.20	พึงพอใจ ปาน กลาง	
2. ความพอเพียงของหลัก ทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้ รักษาและการจัดการเรียนการ สอน เช่น เทคโนโลยีสารสนเทศ ตำรา หนังสือ และฐานข้อมูล	7 (17.5%)	9 (22.5%)	11 (27.5%)	9 (22.5%)	4 (10%)	3.15	พึงพอใจ ปาน กลาง	
1. ห้องเรียน ห้องปฏิบัติ ห้องสมุดสภาพแวดล้อมมีความ พร้อมต่อการจัดการเรียนการ สอน	8 (20%)	9 (22.5%)	8 (20%)	10 (25%)	5 (12.5%)	3.13	พึงพอใจ ปาน กลาง	
5. ความเพียงพอการให้บริการ คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต	6 (15%)	7 (17.5%)	7 (17.5%)	12 (30%)	8 (20%)	2.78	พึงพอใจ ปาน กลาง	

ค่าเฉลี่ยรวม	<b>3.10</b> ฟังพอใจปานกลาง
--------------	----------------------------

จากตาราง 4.17 พบว่าอาจารย์คณะนิเทศศาสตร์ฟังพอใจด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้มากที่สุด คือ การจัดพื้นที่สำหรับอาจารย์ และนักศึกษาได้ทำงาน/กิจกรรมร่วมกัน โดยมีค่าเฉลี่ย 3.23 คณะนิเทศศาสตร์เวลามีกิจกรรมร่วมใหญ่จัดที่ห้อง 19-701 ซึ่งห้องไปไม่เพียงพอต่อจำนวนนักศึกษาที่ต้องการเข้าร่วมกิจกรรม และห้องสตูดิโอ อาจารย์สาขา RTF จะให้ห้องนี้ส่วนใหญ่ในการพบปะกับนักศึกษา ในรายวิชา รองลงมาเป็น ความพร้อมและ ความทันสมัยของทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้ และการจัดการเรียนการสอน เช่น เทคโนโลยีสารสนเทศ ตำรา หนังสือและฐานข้อมูล โดยมีค่าเฉลี่ย 3.20 รองลงมาเป็น ความพอเพียงของหลักทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้รักษา และการจัดการเรียนการสอน เช่น เทคโนโลยีสารสนเทศ ตำรา หนังสือ และฐานข้อมูล โดยมีค่าเฉลี่ย 3.15 รองลงมาเป็น ห้องเรียน ห้องปฏิบัติ ห้องสมุดสภาพแวดล้อมมีความพร้อมต่อการจัดการเรียนการสอน โดยมีค่าเฉลี่ย 3.13 สุดท้ายเป็น ความเพียงพอการให้บริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต โดยมีค่าเฉลี่ย 2.78 ด้วยความที่ไม่เพียงพอของอุปกรณ์ทำให้มีปัญหาต่อการสอน นักศึกษาบางคนไม่สามารถทำงานได้ เพราะอุปกรณ์ไม่พอบ้าง ชำรุดบ้าง ทำให้อาจารย์บางท่านต้องเอาอุปกรณ์มาใช้งานเอง โดยค่าเฉลี่ยรวมในด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้อยู่ที่ 3.10 มีเกณฑ์เท่ากับพอใจปานกลาง

### ตอนที่ 3. การจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา

#### ตารางที่ 4.18 ด้านข้อร้องเรียนต่างๆ

หัวข้อประเด็น	เคย	ไม่เคย
ท่านเคยได้รับทราบข้อร้องเรียนจากนักศึกษาต่อการจัดการหลักสูตรหรือไม่	5 (12.5%)	35 (87.5%)

จากตาราง 4.18 พบว่าอาจารย์คณะนิเทศศาสตร์ส่วนมากไม่เคยได้รับข้อร้องเรียนจากนักศึกษาคิดเป็นร้อยละ 87.5 และมีเคยได้รับข้อร้องเรียนจากนักศึกษา คิดเป็นร้อยละ 12.5 โดยมีข้อร้องเรียน เช่น อุปกรณ์การเรียนไม่เพียงพอห้องปฏิบัติการไม่พอห้องเรียนไม่สะดวกสบาย และการลงทะเบียนเรียน