

บทที่ ๕

สรุปผลและข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้เพื่อศึกษาความพึงพอใจและความคิดเห็นของนักศึกษาและอาจารย์ที่มีต่อการบริหารหลักสูตร คณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยสยาม ปีการศึกษา 2560 และได้เสนอประเด็นสำคัญจำแนกเป็น 3 ส่วนดังนี้

5.1 สรุปผลการวิจัย

จากการสำรวจข้อมูลทั้งนักศึกษาพึงพอใจกับการบริหารหลักสูตรคณะนิเทศศาสตร์ ปี 2560 ทั้ง 4 ด้านอยู่ในระดับพึงพอใจมาก โดยเรียงจากค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยได้แก่ 1. ด้านระบบอาจารย์ที่ปรึกษา 2. ด้านกิจกรรมนักศึกษา 3. ด้านหลักสูตรการศึกษา 4. ด้านสื่อสนับสนุนการเรียนรู้และข้อร้องเรียน นักศึกษาส่วนมากร้องเรียนเรื่องอุปกรณ์ไม่เพียงพอต่อจำนวนนักศึกษา และอุปกรณ์ไม่ทันสมัยเก่าชำรุดเสียหาย

ด้านประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ในด้านการบริหารหลักสูตรของคณะนิเทศศาสตร์ ปีการศึกษา 2560 ทั้ง 4 ด้านอยู่ในระดับพึงพอใจมาก โดยเรียงจากค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่

1. ด้านกระบวนการเรียนการสอนและการจัดประเมินผล 2. ด้านการบริหารจัดการหลักสูตร 3. ด้านการเรียนและพัฒนาอาจารย์ 4. ด้านสื่อสนับสนุนการเรียนรู้และข้อร้องเรียน จากที่อาจารย์ได้รับจากนักศึกษาสรุปได้ว่าเป็นเรื่องของอุปกรณ์ไม่เพียงพอต่อนักศึกษาและอาจารย์

5.2 สรุปผลการปฏิบัติงานสหกิจ

การปฏิบัติงานสหกิจที่คณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยสยาม เป็นระยะเวลา 16 สัปดาห์ ตั้งแต่วันที่ 22 สิงหาคม 2560 จนถึงวันที่ 8 ธันวาคม 2560 ได้รับมอบหมายงานในส่วน of ฝ่ายประชาสัมพันธ์ (Public Relations) ตำแหน่งประชาสัมพันธ์ ณ คณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยสยาม ที่เป็นฝ่ายคอยทำหน้าที่ในการประสานงานและทำวิจัย เพื่อนำผลที่ได้จากการวิจัยมาปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาทางด้านการวิชาการและด้านอื่นๆ ของคณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยสยาม นอกจากนี้ผู้จัดทำยังได้รับประสบการณ์จากการปฏิบัติงานสหกิจ ฝึกความรับผิดชอบในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย การตรงต่อเวลาและความมีระเบียบมากขึ้นอีกด้วย

ในการปฏิบัติงานสหกิจศึกษาได้ใช้ความรู้ความสามารถค้นคว้าและศึกษาการทำวิจัยครั้งนี้เพิ่มเติม โดยใช้ประสบการณ์ความรู้พื้นฐานที่ได้ศึกษานำมาใช้ปฏิบัติงานจริง รวมถึงขอคำแนะนำจาก

อาจารย์และที่ปรึกษาสหกิจ คณะนิเทศศาสตร์ในการทำวิจัยเพื่อใช้ในการปรับปรุงพัฒนา ซึ่งการทำวิจัยในครั้งนี้ ได้รับคำปรึกษาจากผู้มีประสบการณ์ทางด้านการทำงานวิจัยในองค์กร ซึ่งเป็นสิ่งที่น่าสนใจอย่างมากและสามารถนำเอาคำติชมมาปรับปรุงและพัฒนาความรู้ความสามารถให้ผู้จัดทำมีประสิทธิภาพในการทำงานวิจัยเพิ่มมากขึ้น

5.3 ข้อเสนอแนะการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

5.3.1 การมีความรอบครอบแม่นยำ ในการทำงานด้านการทำวิจัย เราต้องมีความรอบครอบในการเช็คและตรวจสอบคุณภาพของงานและแบบสอบถามให้ละเอียดทุกครั้ง เพราะ เป็นการนำเอาข้อมูลที่ได้มาใช้จริงถ้าไม่มีความรอบครอบในการทำงาน ก็อาจจะทำให้ผลการวิจัยออกมาคลาดเคลื่อนไม่สมบูรณ์ได้

5.3.2 งานที่ได้รับมอบหมายเป็นการดำเนินงานจริง ต้องสามารถนำไปใช้ได้จริง และต้องทำงานร่วมกับคนหมู่มากจึงจะต้องดำเนินงานอย่างเป็นระเบียบมีแบบแผนการทำงานอย่างเป็นขั้นตอน ต้องมีความกระตือรือร้น มีความรับผิดชอบต่อภาระหน้าที่งานที่ได้รับมอบหมายจากพี่เลี้ยงให้สำเร็จ จึงต้องหมั่นพัฒนาตนเอง

5.4 ข้อเสนอแนะสำหรับรายงานจัดทำรายงานการวิจัยสหกิจ

5.3.1 ในการทำเล่มรายงานการวิจัยสหกิจศึกษา มักจะประสบปัญหาในเรื่องของรูปแบบและการจัดหน้าของรายงานที่ทำให้เกิดปัญหาที่ต้องคอยแก้ผู้ตลอด ดังนั้นผู้วิจัยต้องใช้ความละเอียดรอบครอบอย่างมากในการตรวจสอบรูปแบบของรายงานการวิจัยสหกิจศึกษาให้ถูกต้องตามที่ทางมหาวิทยาลัยกำหนด

5.3.2 ในการทำรายงานการวิจัยสหกิจศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของของนักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์เกี่ยวกับความพึงพอใจของนักศึกษาชั้นปีที่1 ถึงชั้นปีที่4 และความคิดเห็นของอาจารย์คณะนิเทศศาสตร์เกี่ยวกับความพึงพอใจของอาจารย์ต่อการบริหารจัดการหลักสูตรนิเทศศาสตร์ มีขอบเขตค่อนข้างกว้างทำให้ต้องมีการปรึกษาผู้มีความรู้ด้านงานวิจัย เพื่อให้งานวิจัยของผู้วิจัยสามารถวัดผลได้ตรงตามความต้องการมากที่สุด