

## บทที่ 5

### สรุปผลและข้อเสนอแนะ

#### 5.1 สรุปผลการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

การปฏิบัติงานที่ บริษัท ออลแมช มีเดีย แอนด์ แอดเวทไทซิง จำกัด เป็นระยะเวลา 14 สัปดาห์ตั้งแต่วันที่ 16 พฤษภาคม 2560 ถึงวันที่ 18 สิงหาคม 2560 ได้รับมอบหมายงานในส่วนของ ขั้นตอนการประสานงานจัดบูธ THAI INNO FOOD งาน THAIFEX-World of Food Asia 2017 ทำให้ผู้จัดทำได้รับประสบการณ์ใหม่ในการทำงานจริง และได้เรียนรู้การประสานงานและการติดต่อ การทำบูธ ได้รู้จักการทำงานร่วมกับผู้อื่น ได้นำศักยภาพที่มีจากการเล่าเรียนมาอย่างเต็มที่ในด้าน การจัดบูธสินค้า ทำให้เกิดความสนใจในงานการจัดบูธมากขึ้น นอกจากนี้ผู้จัดทำยังได้ฝึกการตรง ต่อเวลา และมีความรับผิดชอบในหน้าที่มากขึ้น

ในการปฏิบัติงานสหกิจศึกษาได้ใช้ความรู้ความสามารถในการติดต่อประสานงาน และคิด วิธีการแก้ปัญหาเฉพาะหน้าที่เกิดขึ้น โดยใช้ความรู้พื้นฐานจากประสบการณ์ในการศึกษามาใช้ ปฏิบัติงานจริง ซึ่งในการประสานงานติดตั้งบูธก็ได้รับคำติชมจากผู้มีประสบการณ์ เช่น การคุยกับผู้ คุยเพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ดี เป็นต้น เพื่อนำมาปรับปรุง และพัฒนาความรู้ความสามารถให้ผู้จัดทำมี ประสิทธิภาพมากขึ้น

นอกจากนี้ยังมีอุปสรรคในการปฏิบัติงานคือ การที่จะต้องคุยงาน เพราะต้องคุยงานให้ กระจ่างไม่อย่างนั้นจะมีผลกระทบกับการติดตั้งบูธ ติดต่อกับทาง Organizer ได้ยากเพราะอาจจะติด ประชุม ไม่ค่อยรับสาย เวลาคุยงานแต่ละครั้งจะต้องมีหลักฐานการคุยทาง Line , E-mail เพื่อเราจะ ได้ยืนยันกับลูกค้าได้ว่าทำตามแบบที่เราตกลงคุยกัน ไว้แต่แรก ไม่งั้นบางทีลูกค้าลืมแล้วมาบอกว่า เราไม่ได้ทำตามทีลูกค้าสั่งก็จะมีปัญหาตามมาได้

#### 5.2 ข้อเสนอแนะการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

5.2.1 งานที่ได้รับมอบหมายเป็นการดำเนินงานจริง นำไปใช้จริง จึงจะต้อง ดำเนินงานอย่างเป็นระบบระเบียบมีแผนการทำงานอย่างเป็นขั้นตอน ความกระตือรือร้น การตรง ต่อเวลา

5.2.2 ความมีความรอบคอบ เพราะหากทำงานที่ได้รับมอบหมายผิดพลาดจะทำให้ ต้องมาคุยกับลูกค้าใหม่ ในการประสานงานกับลูกค้าแต่ละครั้งต้องเก็บหลักฐานการพูดคุยไว้ด้วย

5.2.3 การใช้ความใจเย็น สงบสติอารมณ์ เวลาพูดคุยประสานงานกับลูกค้าจะเจอคนหลากหลายแบบเราต้องทำความเข้าใจเกี่ยวกับผู้ประสานงาน และสงบสติอารมณ์เมื่อเจอคนที่มาโวยวายใส่