

บทที่ 5

สรุปผลรายงานและข้อเสนอแนะ

5.1 สรุปผลรายงานการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

จากการฝึกงานสหกิจในตำแหน่งผู้ช่วย Event Marketing communication ครั้งนี้บรรลุผลไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ในข้างต้นและสามารถนำมาประยุกต์ได้มากมายในชีวิตประจำวันและการเรียนในภาควิชาโฆษณา คณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยสยาม อีกทั้งองค์กรยังให้ความพึงพอใจกับนักศึกษาที่ไปฝึกงานและยังสามารถนำผลงานที่นักศึกษาได้รับมอบหมายไปใช้งานจริงซึ่งเป็นการสร้างความประทับใจให้กับนักศึกษาได้อย่างเปี่ยมล้น และจากการทำงานให้กับบริษัทจีเอ็มเอ็ม แกรมมี่ จำกัด(มหาชน) ทำให้ได้รับประสบการณ์ที่เหนือกว่าการเรียนรู้ตามบทเรียนได้อย่างเหลือเชื่อซึ่งล้วนมาจากการแนะนำจากพี่เลี้ยง โดยตรงคำสอนและการแนะนำจากพี่ที่แผนกฝ่าย Marketing communication ของบริษัท จากกรรมการผู้จัดการบริษัทจีเอ็มเอ็ม แกรมมี่ จำกัด(มหาชน) ที่ให้คำวิจารณ์ในผลงานและคำปรึกษาในการใช้ชีวิตในการทำงานและที่สำคัญทำให้ได้ฝึกกระบวนการชีวิตของการทำงานจริงที่แตกต่างไปจากระบบชีวิตของนักศึกษาไปอย่างสิ้นเชิงทำให้ดิฉันได้รับประโยชน์ในด้านต่างๆดังต่อไปนี้

1. ด้านสังคม

- ได้เรียนรู้การทำงานร่วมกับผู้อื่น
- ได้รู้ลักษณะการทำงานจริงและการดำเนินชีวิต
- ได้ฝึกระเบียบวินัยและการรับผิดชอบตรงต่อเวลาในการทำงาน

2. ด้านทฤษฎี

- ได้รู้ขั้นตอนการทำงานขององค์กร
- ได้ฝึกการวางแผนงานในการทำงานให้เสร็จในระยะเวลาที่กำหนด
- ได้นำความรู้ความสามารถที่ได้เรียนมาใช้ในการทำงาน

- การดำเนินงานเป็นไปได้อย่างยากลำบากต่อการทำงานมากได้ทราบถึงหลักเกณฑ์และข้อบังคับต่างๆ ในการดำเนินงาน

- ได้ศึกษาค้นคว้าความรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับการออกแบบจากพีในแผนกMarketing communication

3. ด้านปฏิบัติ

- ได้ทำการออกแบบพาสปอร์ตพนักงานและแท็กห้อยคอที่ใช้ภายในงานออกฉันทัน

- ได้ออกความคิดเห็นการเลือกใช้สถานที่ให้เหมาะสมกับงาน

- ได้ฝึกการควบคุมและจัดการดำเนินงานให้เรียบร้อยตามแผนงานที่วางไว้

- ได้เรียนรู้และแก้ไขงานที่ยังไม่ตรงวัตถุประสงค์ที่กำหนด

- ได้ฝึกการเป็นstaff ภายในงานจริงเพื่อควบคุมทิศทางของงานให้เป็นไปตามแผนงานที่วางไว้

5.2 ข้อเสนอแนะการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

การฝึกงานสหกิจศึกษา ในตำแหน่งผู้ช่วย Event Marketing communication บริษัท จี เอ็มเอ็ม แกรมมี่ จำกัด(มหาชน)เป็นระยะเวลา 14 สัปดาห์นอกจากจะเป็นการนำความรู้ที่ได้ศึกษามาใช้ในการปฏิบัติงานจริงในสถานประกอบการแล้วยังได้รับความรู้ใหม่ๆเพิ่มเติมอีกมากมายซึ่งจะเป็นประสบการณ์ที่ดีที่จะนำไปปรับปรุงในการทำงานจริงในอนาคตต่อไปซึ่งในขณะที่ปฏิบัติงานได้พบปัญหาและอุปสรรคการทำงานได้แก่

- 1.) เนื่องจากเป็นการสัมผัสการทำงานจริงครั้งแรกจึงทำงานได้อย่างไม่มีประสิทธิภาพและไม่คล่องนัก

จึงทำให้มีข้อบกพร่องอยู่พอสมควรในช่วงแรกแต่เมื่อได้ทำงานส่วนนี้มากขึ้นมีการฝึกฝนและได้รับคำแนะนำจากพี่เลี้ยงฝ่าย Marketing communication มากขึ้นจึงทำให้ประสิทธิภาพในการทำงานดีขึ้น

- 2.) เนื่องจากในการปฏิบัติงานในครั้งนี้ มีส่วนของการทำงานนอกสถานที่เข้ามาเกี่ยวข้องจึงทำให้พบกับ

ปัญหาในเรื่องของสภาพอากาศ จึงได้รับคำแนะนำในการป้องกันเบื้องต้นและแก้ปัญหาเฉพาะหน้าในการทำงานได้

- 3.) ปัญหาจากการปฏิบัติงานนั้นส่วนใหญ่แล้วมาจากข้อบังคับของรายวิชาสหกิจศึกษาที่มีมาก
สั้น

โดยเฉพาะอย่างยิ่งเนื่องในการปฏิบัติงานของภาควิชาโฆษณาคณะนิเทศศาสตร์นั้นจำเป็นต้องใช้หลักการนิเทศศาสตร์และความสามารถทางภาควิชาประกอบจึงทำให้งานที่ไปปฏิบัตินั้น บางครั้งมีข้อลดหย่อนไปตามความเหมาะสมของกาลเทศะของชิ้นงานดังนั้นข้อบังคับของรายวิชาควรแบ่งรายละเอียดให้ลดลงเพื่อปรับให้เข้ากับการปฏิบัติฝึกงานจริง

5.3 ข้อดีของการปฏิบัติสหกิจศึกษา

1. ได้ทราบถึงขั้นตอนและวิธีการดำเนินงานที่ถูกต้องในแต่ละงานที่ได้รับมอบหมาย
2. ได้ฝึกการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้ดีขึ้น
3. ได้เรียนรู้ความมีวินัยและความอดทนต่อสิ่งต่างๆ
4. รู้จักการทำงานที่มีระบบแบบแผนและมีความรับผิดชอบต่อหน้าที่
5. มีระเบียบวินัยในการตรงต่อเวลา

5.4 ข้อเสนอแนะการจัดทำการวิจัยสหกิจศึกษา

1. คำศัพท์หรือศัพท์ที่ใช้ในการจัดกิจกรรมพิเศษ ในการทำงาน และในองค์กรบางคำเป็นศัพท์เฉพาะ บางคำที่ไม่เข้าใจจึงทำให้เป็นสาเหตุในการสื่อสารที่ผิดพลาด ข้อเสนอแนะควรที่จะเตรียมความพร้อมทางด้าน การสื่อสารในการใช้คำศัพท์เฉพาะ

2. การแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น เป็นสิ่งที่จำเป็นมากสำหรับทุกตำแหน่งการทำงาน เพราะฉะนั้นเราจึงจำเป็นที่จะต้องเตรียมพร้อมรับมือกับปัญหาที่เกิดขึ้น

3. อุปกรณ์ไม่เพียงพอต่อการทำงานไม่ว่าจะเป็น คอมพิวเตอร์ , ปลั๊กไฟ และการเชื่อมต่อของอินเทอร์เน็ต จึงเป็นสาเหตุให้การทำงานล่าช้า ข้อเสนอแนะคือสิ่งที่ต้องนำมาโน้ตบุ๊กมาเอง เพื่อให้งานที่ได้รับมอบหมายนั้นเสร็จทันเวลา