

## บทที่ 1

### บทนำ

#### 1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ปัจจุบันศูนย์การค้าเป็นที่นิยมอย่างมากในหลายประเทศ โดยในประเทศไทยก็เช่นกัน ไม่ว่าจะเป็นใน เขตของกรุงเทพมหานคร ปริมณฑล และตามต่างจังหวัด เนื่องจากศูนย์การค้ามีขนาดใหญ่จึงเป็นที่นิยมมากในกลุ่มวัยรุ่น วัยทำงาน หรือแม้กระทั่งกลุ่มคนทั่วไป เพราะเป็นแหล่งที่สามารถจับจ่ายใช้สอยได้แบบครบครัน ครบวงจร มีสิ่งอำนวยความสะดวกหลายด้านและบริการที่ดีอีกด้วย

เพราะเหตุนี้ทางศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซา ปิ่นเกล้า จึงคิดว่านอกจากจะมีการค้าที่ครบวงจรแล้ว ภายในศูนย์การค้ายังมีร้านอาหารหลากหลายชนิด อาทิเช่น ของหวาน จึงได้จัดกิจกรรมพิเศษงาน “Ice Village” ซึ่งเป็นงานที่รวมสุดยอดไอศกรีม สมูทตี้ จากร้านดังยอดฮิตกว่า 20 ร้านทั่วกรุงเทพและปริมณฑล ที่ได้คัดสรรมาเรียบร้อยร้อยแล้วเพื่อให้ลูกค้าได้สิ่งที่ดีที่สุด โดยมีการจัดโปรโมชั่นลดแลกแจกแถมในงานมากมาย รวมทั้งมีกิจกรรม โดยมีเงื่อนไขคือเมื่อรับประทานอาหารจากร้านอาหารทุกร้านภายในศูนย์การค้าครบทุก 1,000 บาท สามารถนำไปเสร็จไปแลกกับ Gift Voucher รับไอศกรีมฟรี ภายในงาน

ดังนั้น คณะผู้จัดทำจึงได้จัดทำรายงานขั้นตอนการจัดกิจกรรมพิเศษงาน “Ice Village” โดยศูนย์การค้าเซ็นทรัล พลาซา ปิ่นเกล้า เพื่อดึงดูดกลุ่มเป้าหมายให้มาเจอกับร้านของหวานหลากหลายชนิดที่ให้ทั้งความอร่อย ความแปลกใหม่ผสมกับความน่ารักของสินค้าประเภทของหวานภายในร้านค้า พร้อมกับโปรโมชั่นดีภายในงาน เพื่อให้เกิดความประทับใจและกลับมาใช้บริการกับทางศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซา ปิ่นเกล้า อีกครั้ง

#### 1.2 วัตถุประสงค์

- 1.2.1 เพื่อศึกษาขั้นตอนการจัดกิจกรรมพิเศษในงาน Ice Village ของศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซา ปิ่นเกล้า
- 1.2.2 เพื่อทราบถึงปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานและสามารถแก้ไขปัญหานั้นได้

### 1.3 ขอบเขตของโครงการ

ศึกษาเกี่ยวกับขั้นตอนการจัดกิจกรรมพิเศษในงาน Ice Village ของศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซา ปิ่นเกล้า โดยขอบเขตของการศึกษาอยู่ระหว่าง วันที่ 11 กรกฎาคม 2560 ถึง วันที่ 17 กรกฎาคม 2560

ศึกษาเกี่ยวกับขั้นตอนการจัดกิจกรรมพิเศษในงาน Ice Village ของศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซา ปิ่นเกล้า โดยงานจะจัดวันที่ 11-17 กรกฎาคม 2560 ณ ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซา ปิ่นเกล้า นอกจากนี้มีการเก็บรวบรวมข้อมูลเอกสารเนื้อหาข้อมูลต่างๆที่ได้รับมอบหมายและจัดทำรายงานสหกิจศึกษา

### 1.4 ประโยชน์ที่ได้รับ

1.4.1 ได้ทราบถึง ขั้นตอนการจัดกิจกรรมพิเศษในงาน Ice Village ของศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซา ปิ่นเกล้า

1.4.2 ได้ทราบถึง ปัญหาและอุปสรรคในการทำงานและวิธีการแก้ไขปัญหาในส่วนของขั้นตอนการจัดกิจกรรมพิเศษในงาน Ice Village ของศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซา ปิ่นเกล้า และสามารถแก้ไขปัญหาได้