

บทที่ 5

สรุปผลรายงานและข้อเสนอแนะ

5.1 สรุปผลรายงานการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

จากการที่ได้ปฏิบัติงานที่บริษัท เช่นทรัลพัฒนา จำกัด (มหาชน) สาขาปิ่นเกล้า เป็นระยะเวลา 16 สัปดาห์ ระหว่างวันที่ 16 พฤษภาคม 2560 ถึงวันที่ 18 สิงหาคม 2560 ที่แผนกการตลาด โดยได้รับมอบหมายหน้าที่ เจ้าหน้าที่การตลาด (ฝ่าย Event , Sale Promotions และ ดูแลพื้นที่) งานส่วนใหญ่ที่ได้รับมอบหมายเป็นการเรียนรู้ถึงขั้นตอนการจัดกิจกรรมพิเศษต่างๆ การดูแลความเรียบร้อยของงาน Event ทั้งหมดภายในศูนย์การค้า และการหาข้อมูลเพื่อนำมาทำ Presentation เสนอแก่หัวหน้าฝ่ายการตลาด เพื่อให้สอดคล้องกับกิจกรรมพิเศษที่จัดขึ้นภายในศูนย์การค้า และได้เรียนรู้เกี่ยวกับเรื่อง Sale Promotion เพื่อกระตุ้นยอดขายให้ร้านค้าภายในศูนย์การค้า ดูแลในส่วนของการติดต่อประสานงานกับหน่วยงานหรือองค์กรทั้งภาครัฐและเอกชนเป็นหลัก ทำให้ได้เรียนรู้และได้รับประสบการณ์ใหม่ในการทำงาน ได้ความรู้ใหม่ๆ ในเรื่องของขั้นตอนการจัดกิจกรรมพิเศษต่างๆ และได้เรียนรู้ระบบการทำงานภายในศูนย์การค้า เช่นทรัล พลาซ่า สาขาปิ่นเกล้า สิ่งเหล่านี้เป็นสิ่งที่เราได้รับจากการปฏิบัติงานในครั้งนี้และที่มากกว่านั้นคือได้รับประสบการณ์ทำงาน รู้จักที่จะแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า เรียนรู้ที่จะทำงานอย่างเป็นระบบระเบียบและถูกต้อง นอกจากนี้ยังได้รับความทรงจำดีๆที่เกิดขึ้นตลอดการฝึกงาน ได้รับมิตรภาพที่ดีจากพี่เลี้ยงและเพื่อนร่วมงาน ได้เรียนรู้ถึงการงานร่วมกับผู้อื่น ฝึกฝนความตรงต่อเวลา ฝึกฝนความอดทนต่อการทำงาน และฝึกฝนให้มีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่ในการทำงานที่ได้รับมอบหมายให้เสร็จทันเวลาที่กำหนด

ในการปฏิบัติงานสหกิจศึกษาได้ใช้ความรู้ความสามารถที่ได้เล่าเรียนมาเป็นอย่างมาก ซึ่งสามารถช่วยคิดรายละเอียดรูปแบบงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับขั้นตอนการจัดกิจกรรมพิเศษและคอยติดต่อประสานงานกับลูกค้าที่มาร่วมออกบูธภายในงาน Ice Village รวมไปถึงการจัดงาน Event อื่นๆที่ข้าพเจ้าได้รับมอบหมายให้ดูแลงาน ประสานงานอีกมากมาย และได้ฝึกความกล้าแสดงออก , ฝึกใช้คำพูดในการประชาสัมพันธ์ Sale Promotions ต่างๆ ให้กับร้านอาหารภายในศูนย์การค้าที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรม Ice Village และยังสามารถช่วยแบ่งเบาภาระในส่วนๆต่างๆของพี่เลี้ยงทุกคนในฝ่ายการตลาด ในบางครั้งอาจมีเรื่องที่ไม่เข้าใจในการทำงาน และมีปัญหาเกิดขึ้นแต่เมื่อได้ฝึกการทำงานอยู่บ่อยๆและได้ปรึกษากับพี่เลี้ยงที่คอยช่วยเหลือก็สามารถทำให้ปัญหาเหล่านั้นผ่านไปได้ด้วยดี

5.2 ข้อเสนอแนะการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

สิ่งที่ผู้ศึกษาต้องฝึกฝนและปรับปรุงนั้นคือการมีความรอบคอบในการทำงานและควรมีความตรงต่อเวลาในการทำงานให้มากขึ้น และปัจจัยภายนอกที่เป็นปัญหาคือบางช่วงมีปัญหาเรื่องอินเทอร์เน็ตขัดข้องจึงทำให้เกิดความล่าช้าในการปฏิบัติงาน และพบปัญหาเครื่องคอมพิวเตอร์มีปัญหาใช้การไม่ได้ ส่งผลทำให้ไม่สามารถปฏิบัติงานได้ทันทั้งที่

5.3 ข้อดีของการปฏิบัติสหกิจศึกษา

1. ได้ทราบถึงขั้นตอนและวิธีการดำเนินงานที่ถูกต้องในแต่ละงานที่ได้รับมอบหมาย
2. ได้ฝึกการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้ดีขึ้น
3. ได้เรียนรู้ความมีวินัยและความอดทน
4. รู้จักการทำงานที่มีระบบแบบแผนและมีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่
5. มีระเบียบวินัยในการตรงต่อเวลามากยิ่งขึ้น
6. ได้ฝึกการอยู่ร่วมกันกับเพื่อนร่วมงาน ฝึกความมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อเพื่อนร่วมงาน
7. ได้ค้นพบตัวเองว่าชอบลักษณะการทำงานของสถานประกอบการที่ได้ไปปฏิบัติสหกิจศึกษามากน้อยเพียงใด ซึ่งสามารถนำไปเป็นตัวเลือกในการเลือกสถานที่ทำงานในอนาคต

5.4 ข้อเสนอแนะการจัดทำรายงานสหกิจศึกษา

1. คำศัพท์ที่ใช้ในการจัดกิจกรรมพิเศษและงานอื่นๆในองค์กรบางคำเป็นศัพท์เฉพาะ บางคำที่ไม่เข้าใจจึงทำให้เป็นสาเหตุในการสื่อสารที่ผิดพลาด ข้อเสนอแนะควรที่จะเตรียมความพร้อมทางด้านสื่อสารในการใช้คำศัพท์เฉพาะ
2. การแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า เป็นสิ่งที่จำเป็นมากสำหรับทุกตำแหน่งการทำงาน เพราะฉะนั้นเราจึงจำเป็นต้องเตรียมพร้อมรับมือกับปัญหาที่เกิดขึ้นให้ทันทั้งที่