

## บทที่ 5

### สรุปผลรายงานและข้อเสนอแนะ

#### 5.1 สรุปผลรายงานการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

จากการที่ได้ปฏิบัติงานที่บริษัท เซ็นทรัลพัฒนา จำกัด (มหาชน) สาขาปิ่นเกล้า เป็นระยะเวลา 16 สัปดาห์ ระหว่างวันที่ 16 พฤษภาคม 2560 ถึงวันที่ 18 สิงหาคม 2560 ที่แผนกศิลป์โดยได้รับมอบหมายหน้าที่งานส่วนใหญ่ที่ได้รับมอบหมายเป็นการเรียนรู้ถึงขั้นตอนการจัดทำสื่อต่างๆของร้านค้าในโซนปลาซ่า เพื่อสอดคล้องกับกิจกรรมพิเศษที่จัดขึ้นภายในศูนย์การค้า เพื่อสร้าง Traffic และกระตุ้นยอดขายให้ร้านค้าภายในศูนย์การค้า และการติดต่อประสานงานกับหน่วยงานหรือองค์กร ทั้งภาครัฐและเอกชนเป็นหลัก ทำให้ได้เรียนรู้ ได้รับประสบการณ์ใหม่ในการทำงาน และยังได้ความรู้ความเข้าใจในส่วนของขั้นตอนการจัดกิจกรรมพิเศษต่างๆ และได้เรียนรู้แบบการทำงานภายในศูนย์การค้า เซ็นทรัล พลาซ่าสาขาปิ่นเกล้า สิ่งเหล่านี้เป็นสิ่งที่เราได้รับจากการปฏิบัติงานในครั้งนี้และที่มากกว่านั้นคือได้รับประสบการณ์ทำงาน รู้จักที่จะแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า เรียนรู้ที่จะทำงานอย่างเป็นระบบระเบียบและถูกต้อง ยังได้รับความทรงจำดีๆที่เกิดขึ้นตลอดการฝึกงาน ได้รับมิตรภาพได้เรียนรู้ถึงการทำงานร่วมกับผู้อื่น ฝึกการมาทำงานให้ตรงต่อเวลาฝึกฝนความอดทนต่อการทำงาน ฝึกฝนการทำงานร่วมกับผู้อื่นและ การรับผิดชอบต่อหน้าที่ในการทำงานที่ได้รับมอบหมาย

#### 5.2 ข้อเสนอแนะการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

สิ่งที่ผู้ศึกษาต้องฝึกฝนและปรับปรุงนั้นคือการมีความรอบคอบในการทำงาน บางครั้งอาจมีการผิดพลาดในการได้รับมอบหมายงาน การสื่อสารประสานงานกับพี่ที่ปรึกษาเข้าใจคนละความหมายหรือบางทีก็มีความผิดพลาดเรื่องคอมพิวเตอร์มีปัญหาเครื่องช้าทำงานไม่ได้จึงทำให้ล่าช้าในการปฏิบัติ เพราะฉะนั้นผู้ศึกษาจะต้องมีความรอบคอบให้มากยิ่งขึ้นในการปฏิบัติงานในครั้งต่อไป

### 5.3 ข้อดีของการปฏิบัติสหกิจศึกษา

1. ได้ทราบถึงขั้นตอนและวิธีการดำเนินงานที่ถูกต้องในแต่ละงานที่ได้รับมอบหมาย
2. ได้ฝึกการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้ดียิ่งขึ้น
3. ได้เรียนรู้ความมีวินัยและความอดทนต่อสิ่งต่างๆ
4. รู้จักการทำงานที่มีระบบแบบแผนและมีความรับผิดชอบต่อหน้าที่
5. มีระเบียบวินัยในการตรงต่อเวลา

### 5.4 ข้อเสนอแนะการจัดทำการวิจัยสหกิจศึกษา

1. คำศัพท์หรือศัพท์ที่ใช้ในการจัดกิจกรรมพิเศษ ในการทำงาน และในองค์กรบางคำเป็นศัพท์เฉพาะ บางคำที่ไม่เข้าใจจึงทำให้เป็นสาเหตุในการสื่อสารที่ผิดพลาด ข้อเสนอแนะควรที่จะเตรียมความพร้อมทางด้านสื่อสารในการใช้คำศัพท์เฉพาะ

2. การแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น เป็นสิ่งที่จำเป็นมากสำหรับทุกตำแหน่งการทำงาน เพราะฉะนั้นเราจึงจำเป็นต้องเตรียมพร้อมรับมือกับปัญหาที่เกิดขึ้น