

## สารบัญ

หน้า

จดหมายนำส่งรายงาน.....	ก
กิตติกรรมประกาศ.....	ข
บทคัดย่อ.....	ค
Abstract.....	ง

### บทที่ 1 บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์ของโครงการ.....	1
1.3 ขอบเขตของโครงการ.....	1
1.4 ประโยชน์ที่ได้รับ.....	2

### บทที่ 2 ทบทวนเอกสารและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

2.1 ความหมายของโรงพยาบาล.....	3
2.2 ความหมายของคำศัพท์.....	3
2.3 ความหมายของตัวย่อ.....	3
2.4 ความหมายของการสื่อสาร.....	4
2.5 สาเหตุหลักที่ทำให้เกิดการสื่อสารผิด.....	5
2.6 แผนกต่างๆและหน้าที่ภายในโรงพยาบาล.....	5
2.7 ประเภทลูกค้าภายในโรงพยาบาล.....	6

### บทที่ 3 รายละเอียดการปฏิบัติงาน

3.1 ชื่อและที่ตั้งโรงพยาบาลเอกชัย.....	7
3.2 ลักษณะการให้บริการของโรงพยาบาลเอกชัย.....	8
3.3 รายชื่อคณะผู้บริหารโรงพยาบาลเอกชัย.....	9
3.4 แผนผังแผนกทรัพยากรบุคคลและฝึกรวม.....	9
3.5 ตำแหน่งและลักษณะงานที่ได้รับมอบหมาย.....	11
3.6 ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน.....	11
3.7 ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน.....	11
3.8 อุปกรณ์และเครื่องมือที่ใช้.....	12

## สารบัญ(ต่อ)

หน้า

### บทที่ 4 ผลการปฏิบัติงานตามโครงการ

- 4.1 คำศัพท์และตัวย่อภาษาอังกฤษที่ใช้ในโรงพยาบาลเอกชัย.....13
- 4.2 คำศัพท์ภาษาอังกฤษในแต่ละแผนกที่ใช้ในโรงพยาบาลเอกชัย.....15
- 4.3 คำศัพท์ที่ผู้มาใช้บริการพบบ่อยๆ.....19

### บทที่ 5 สรุปผลและข้อเสนอแนะ

- 5.1 สรุปผลโครงการ.....22
- 5.2 สรุปผลการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา.....23

บรรณานุกรม.....24

ภาคผนวก ก ภาพขณะปฏิบัติงาน.....25

ประวัติผู้จัดทำ.....30



## สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 4.1 คำศัพท์และตัวย่อแต่ละแผนกที่ใช้ในโรงพยาบาล.....	14
ตารางที่ 4.2 คำศัพท์เกี่ยวกับศูนย์ความงาม.....	15
ตารางที่ 4.3 คำศัพท์เกี่ยวกับศูนย์ส่งเสริมสุขภาพ.....	16
ตารางที่ 4.4 คำศัพท์เกี่ยวกับแผนกผู้ป่วยนอก.....	17
ตารางที่ 4.5 คำศัพท์เกี่ยวกับแผนกทารกแรกเกิด.....	18
ตารางที่ 4.6 ตัวย่อภาษาอังกฤษและความหมายที่ใช้บริหารจัดการในโรงพยาบาล.....	19
ตารางที่ 4.7 ตัวย่อภาษาอังกฤษที่ใช้ชื่อเหตุการณ์ต่างๆภายในโรงพยาบาล.....	19
ตารางที่ 4.8 คำศัพท์เกี่ยวกับการให้บริการลูกค้า.....	20
ตารางที่ 4.9 ตัวย่อและความหมายที่ใช้เป็นแนวทางการดูแลและป้องกันในโรงพยาบาลเอกชน.....	20
ตารางที่ 4.10 คำศัพท์เกี่ยวกับการสร้างความเชื่อมั่นและดูแลลูกค้า.....	21
ตารางที่ 4.11 คำศัพท์เกี่ยวกับสิ่งที่พนักงานต้องปฏิบัติกับลูกค้า.....	21



## สารบัญรูปภาพ

	หน้า
รูปที่ 3.1 โรงพยาบาลเอกชัย.....	7
รูปที่ 3.2 แผนที่โรงพยาบาลเอกชัย.....	7
รูปที่ 3.3 เจ้าหน้าที่ประจำแผนกทรัพยากรบุคคลและฝึกอบรม.....	10
รูปที่ 3.4 ภาพนักศึกษาฝึกงาน.....	11

