

บทที่ 4

ผลการปฏิบัติงานตามโครงการ

การที่คณะผู้จัดทำได้ปฏิบัติงานในส่วนของแผนกลูกค้าธุรกิจ (Drop Off) ของบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ในตำแหน่งผู้ช่วยเจ้าหน้าที่ Drop Off ทางคณะผู้จัดทำจึงได้จัดทำโครงการเรื่อง “การรับฝากพัสดุของไปรษณีย์ไทย” แบ่งออกเป็น 3 ส่วน ได้แก่

- 4.1 ขั้นตอนการรับฝาก-ส่ง พัสดุภายในประเทศ
- 4.2 ขั้นตอนการรับฝาก-ส่ง พัสดุไปต่างประเทศ
- 4.3 คำศัพท์ด้านการขนส่งภายในประเทศ (E-Commerce) และระหว่างประเทศ (Logist World)

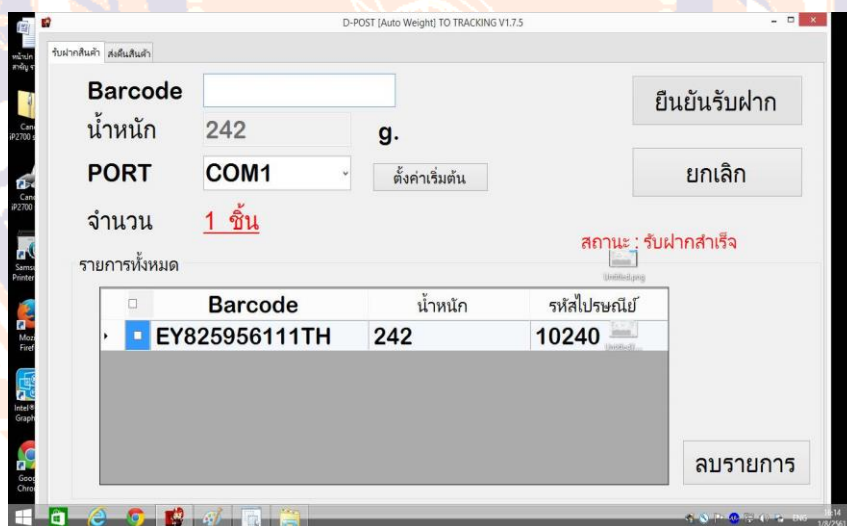
4.1 ขั้นตอนการรับฝาก-ส่ง พัสดุภายในประเทศ

หากลูกค้าต้องการส่งพัสดุภายในประเทศต้องไปแผนกลูกค้าธุรกิจ (Drop Off) เพื่อให้เจ้าหน้าที่จัดการในขั้นตอนต่อไปนี้

- ตรวจสอบบรรจุภัณฑ์ที่ใช้ในการขนส่ง โดยตรวจสอบเช็คสภาพกล่องหรือซองที่บรรจุสินค้าว่าเรียบร้อยดีหรือไม่ หากกล่องหรือซองผิดปกติจะไม่รับเข้าระบบและคืนให้ลูกค้ากลับไปแก้ไขให้เรียบร้อย
- วางสินค้าบนเครื่องชั่งน้ำหนัก
- สแกนสินค้าเข้าระบบ
- ออกใบเสร็จให้ลูกค้า
- สแกนสินค้าอีกครั้งเพื่อเข้าเครื่องโรลพาเลท



รูปภาพที่ 4.1 แสดงภาพเครื่องชั่งน้ำหนัก



รูปภาพที่ 4.2 แสดงการสแกนสินค้าเข้าระบบ

ใบฝากส่งของ THP20180801-02869
 ชื่อใบฝาก/จำนวนใบฝากส่ง : lovelygift
 THP20180801-02869

ใบนำส่งไปรษณีย์ภัณฑ์ / วัสดุไปรษณีย์ และไปรษณีย์ภัณฑ์ที่มีราคาฝากส่งเป็นรายเดือนส่วนเกินออกจน
 เรียบ ชำนาญที่ทำการไปรษณีย์
 ขอบข่าย ไปรษณีย์ภัณฑ์ตามไปรษณีย์ - สินค้าเวียนกลับเงินที่ผู้รับ (D-PACKET)

ลำดับ	นามผู้รับ	ชื่อ ปณ. ไปรษณีย์	รหัส ปณ.	หมายเลขบาร์โค้ด	น้ำหนัก (กรัม)	ประกัน
1	ศรทรา ศรีบุญเรือง	ปากช่อง	30130	EY825967088TH	224.00	
2	ศรทรา ศรีบุญเรือง	ปากช่อง	45000	EY825967145TH	584.00	
3	สมศรี ศรีบุญเรือง	ปากช่อง	48140	EY825974852TH	400.00	
4	ศรทรา ศรีบุญเรือง	ปากช่อง	10540	EY825965436TH	56.00	
5	ศรทรา ศรีบุญเรือง	ปากช่อง	11130	EY825967162TH	328.00	
6	ปัทมาศรี ช่าง	ปากช่อง	12000	EY825969540TH	406.00	

จำนวนไปรษณีย์ภัณฑ์รวม 6 ฉบับ/ชิ้น

เจ้าหน้าที่ฝากส่ง ()
 วันที่

เจ้าหน้าที่รับฝาก ()
 วันที่

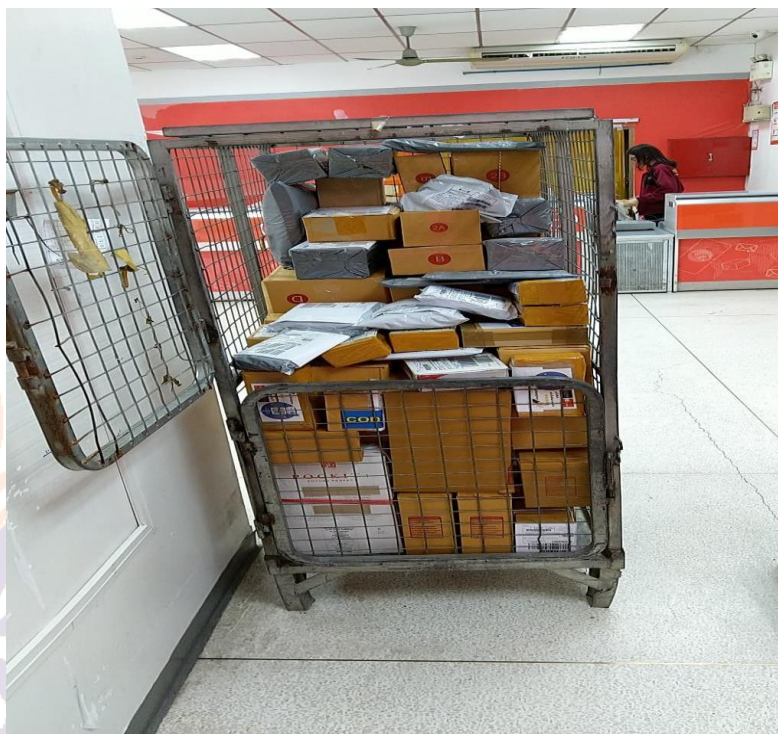
รูปภาพที่ 4.3 แสดงใบเสร็จของลูกค้า

เลขที่ใบเสร็จ: 3066756E1015010020 จำนวน: 1
 เลขสายรัดถุง/หมายเลขถุง: 0

หมายเลขสิ่งส่ง	หมายเหตุ	รายละเอียด	จำนวนเงิน/ที่ทำการ	หมายเหตุ
EY 025 272 565 TH				01 หมายเหตุ 02 คอรับ 03 ปกกระดาษ 04 EMS เก็บเงิน 05 คืนส่งทาง 06 คัดเซต 07 ตามไปรษณีย์ 08 คอรับคืนส่งทาง 99 อื่นๆ ศึกษายกยี่ห้อ 10 ชล. 20 ชญ. 30 คค. 40 คญ.

ป้อนหมายเลข:

รูปภาพที่ 4.4 แสดงการสแกนสินค้าเข้าโรงพลาท



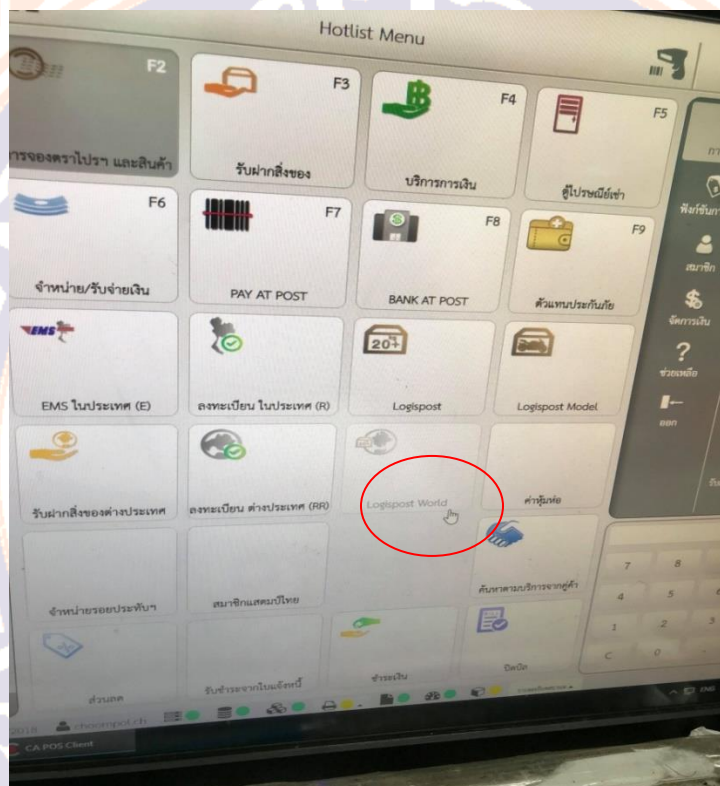
รูปภาพที่ 4.5 ตัวอย่างโรตพาเรทที่ใส่สินค้า

4.2 ขั้นตอนการรับฝาก-ส่ง พัสดุระหว่างประเทศ

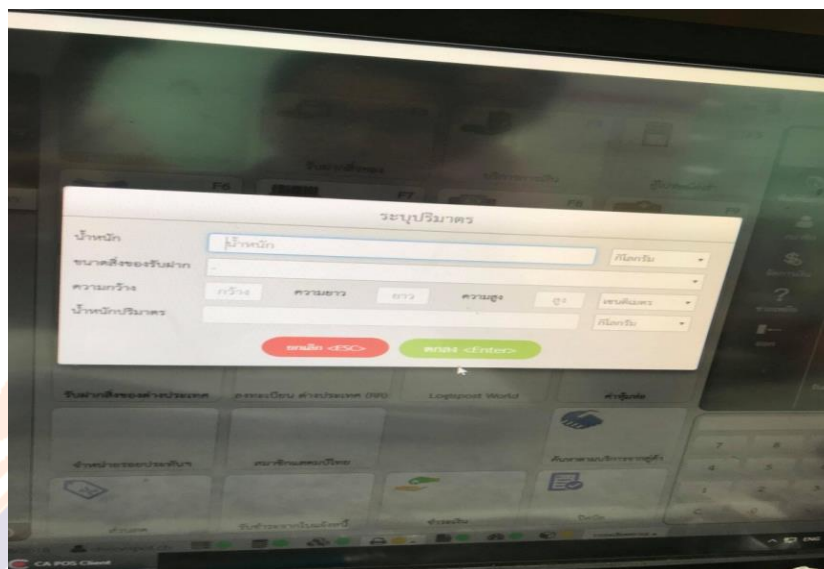
หากลูกค้าต้องการส่งพัสดุระหว่างประเทศต้องไปแผนกลูกค้าธุรกิจ (Drop Off) เพื่อให้เจ้าหน้าที่จัดการในขั้นตอนต่อไปนี้

- ตรวจสอบบรรจุภัณฑ์ที่ใช้ในการขนส่ง ตรวจสอบเช็คสภาพกล่องหรือซองที่บรรจุสินค้าว่าเรียบร้อยดีหรือไม่ หากกล่องหรือซองผิดปกติจะไม่รับเข้าระบบและคืนให้ลูกค้ากลับไปแก้ไขให้เรียบร้อย
- ตรวจสอบเช็คข้อมูลรายละเอียดสินค้าในกล่อง
- ตรวจสอบเช็คชื่อผู้ส่งและผู้รับ
- เข้าโปรแกรม Logistpost World
- ระบุปริมาณพัสดุ
- ระบุประเทศปลายทาง

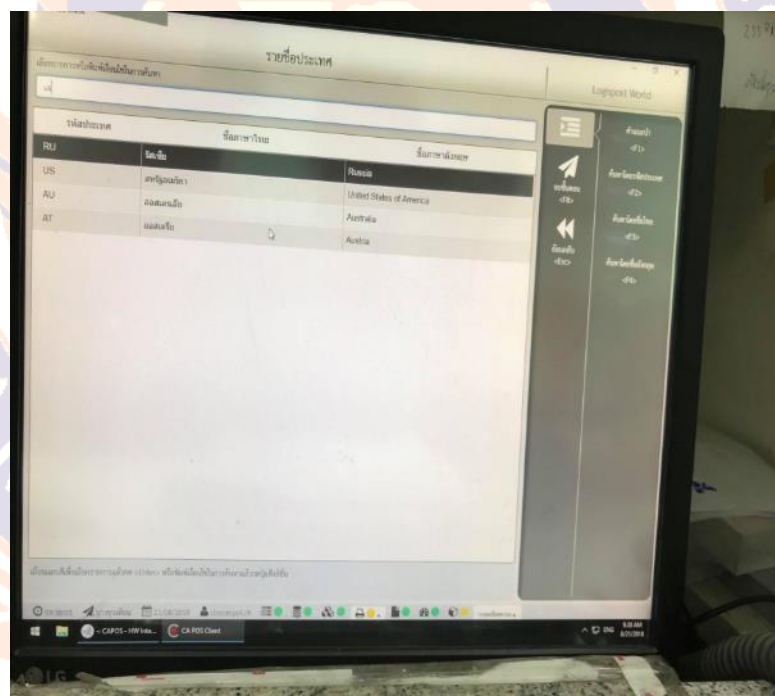
- กรอกข้อมูลรายละเอียดผู้ส่ง
- แสดงหลักฐานในการส่งพัสดุ 3 รายการ ได้แก่ บัตรประชาชนผู้ส่ง ใบรับฝาก ใบอินวอยซ์



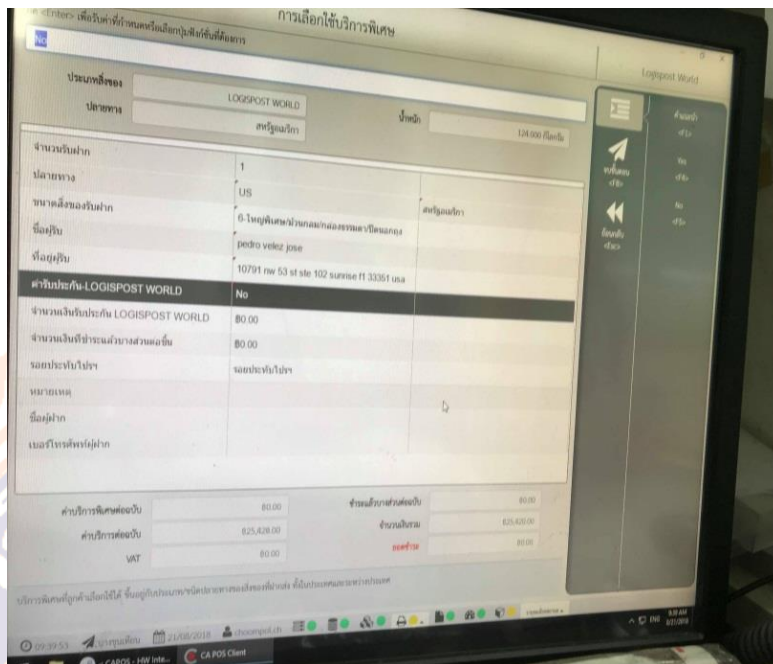
รูปภาพที่ 4.6 แสดงโปรแกรม Logispost World



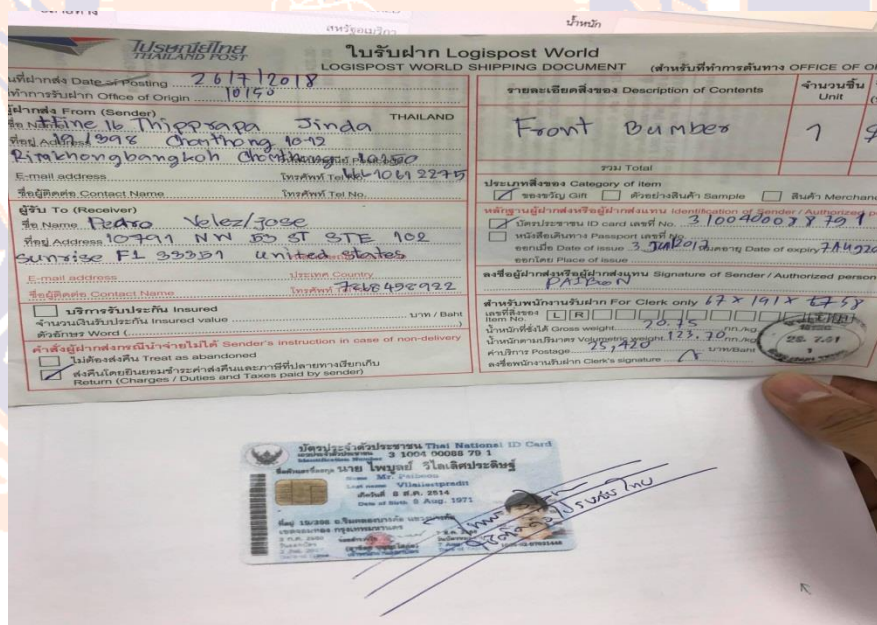
รูปภาพที่ 4.7 แสดงการระบุปริมาณพัสดุ



รูปภาพที่ 4.8 แสดงการระบุประเทศปลายทาง



รูปภาพที่ 4.9 หน้าต่างแสดงการกรอกข้อมูลรายละเอียดผู้ส่ง



รูปภาพที่ 4.10 แสดงเอกสารที่ผู้ฝากพัสดุต้องใช้ในการส่งสินค้า

4.3 คำศัพท์การขนส่งภายในประเทศ (E-Commerce) และระหว่างประเทศ (Logist World)

4.3.1 คำศัพท์การขนส่งภายในประเทศ (E-Commerce)

VOCABULARY	MEANING
BOX CAR	รถกล่อง
CAR LOAD	บรรทุกสินค้าเต็มคัน
DISCHARGE	การขนถ่าย
DISCHARGE OF CARGO	การขนถ่ายสินค้า
DISTRIBUTION	การกระจายสินค้า
DUMP TRUCK	รถกระบะยกเท
ECONOMIC LOADING	การบรรทุกสินค้าที่คุ้มค่า
FORK LIFT TRUCK	รถยก
HAND TRUCK	รถเข็น
KERBSIDE	การรับ-ส่งสินค้าจากหลายทาง
LESS-THAN-TRUCKLOAD	การบรรทุกแบบไม่เต็มคันรถ
LOAD	บรรทุก
LOCKER	ตู้เก็บของ
LORRY	รถบรรทุก
LOW LOADING TRUCK	รถยกต่ำ
MERGE IN TRANSIT	การขนส่งแบบไม่ผ่านคลังสินค้า
MULTI-MODAL	การขนส่งหลายทาง

MULTI-USER	คลังสินค้าร่วม
PALLET	ถาดไม้แบนขนาดใหญ่ที่ต้องใช้รถยก
RAILFREIGHT	การขนส่งสินค้าทางรถไฟ
ROADFREIGHT	การขนส่งสินค้าทางรถ
ROADSIDE	การรับ-ส่งสินค้าจากกลางทาง
ROUTING	การจัดเส้นทาง
TIME-DEFINIE	บริการขนส่งภายในเวลาที่กำหนด
TRACK-AND-TRACE	การติดตามสถานะการขนส่ง
TRUCKLOAD	การบรรทุกสินค้าใส่คันรถ

4.3.2 คำศัพท์การขนส่งระหว่างประเทศ (Logist World)

VOCABULARY	MEANING
ADMISTRATION OF PORT	การบริหารงานท่าเรือ
AFTERMARKET	กระบวนการหลังการขาย
AIRFREIGHT	การขนส่งทางอากาศ
AGENT	ตัวแทน
AISLE	ช่องทาง
ANCHORAGE	ที่จอดทอดสมอ
APPLICATION FOR BERTH	คำร้องขอนำเรือเข้าเทียบท่า
ASSESSING LOSS	การประเมินค่าเสียหาย

ASSESSED RATE	อัตราที่กำหนด
BAY	ช่องเก็บสินค้า
BERTH	ท่าเทียบเรือ
BERTH ALONGSIDE	จอดเทียบท่า
BERTH OCCUPANCY	อัตรการใช้ท่า
BILL OF SIGHT	ใบขอเปิดตรวจสินค้า
BREAK BULK PERMIT	ใบอนุญาตเปิดกระวางเรือ
BULK CARGO	สินค้ากอง
BULK CONTAINER	คอนเทนเนอร์ยักษ์
BUNDLE	มัด
CARGO	สินค้า
CARGO HANDING	เรือบรรทุกสินค้าขนาดเล็ก
CARRIER	ผู้ขนส่ง
CARTON	กล่อง
CASE	หีบ
CHANNEL	ร่องน้ำทางเรือ
CHECK	ตรวจสอบ
CHECK BOOK	สมุดตรวจสอบสินค้า
CHECKER	ผู้ตรวจสอบสินค้า
CHUTE	รางปล่อยสินค้า

CLAMSHELL DREDGER	เรือขุดชนิดจับดิน
CONSIGNEE	ผู้รับตราส่งสินค้า
CONSIGNOR	ผู้ตราส่งสินค้า
CONSIGNMENT	สินค้าขนส่ง
CONSOLIDATION	การรวบรวมสินค้า
CONSOLIDATION CENTRE	คลังรวบรวมสินค้า
CONTAINER	ตู้สินค้า
CROSS-DUCK/DOCKING	การขนส่งแบบเทียบท่า
DAMAGE	ชำรุด
DAMAGE CARGO	สินค้าชำรุด
DAMAGE CARGO LIST	รายการสินค้าชำรุด
DAMAGE CARGO ROOM	ห้องเก็บสินค้าชำรุด
DANGEROUS CARGO	สินค้าอันตราย
DELIVERY ORDER	ใบส่งมอบสินค้า
DEVANNING	การขนส่งสินค้าออกจากตู้สินค้า
DISPATCH	การปล่อยสินค้า
DIRECT DELIVERY	การส่งมอบโดยตรง
DOCK RECEIPT	ใบรับของท่าเรือ
DO NOT DROP	อย่าโยน
DO NOT LAR DOWN	อย่าวางนอน

DONOT TURN UPSIDE DOWN	อย่าวางกลับหัว
END-TO-END	กระบวนการ โลจิสติกส์ครบวงจร
END-OF-LIFE	สินค้าหมดอายุ
ENTER	การรายงานเรือเข้า
EQUIPMENT POOL	ศูนย์เครื่องมือ
EXAMINATION AREA	บริเวณตรวจปล่อยสินค้า
EXAMINATION OF CARGO	การตรวจปล่อยสินค้า
EXPORT	สินค้าขาออก
EXPORT ENTRY	ใบขนส่งสินค้าขาออก
EXPORT DOCUMENT	เอกสารส่งสินค้าขาออก
EXPORT WAREHOUSE	คลังสินค้าขาออก
FEE	ค่าธรรมเนียม
FERRY	ท่าข้ามเรือ
FINAL DISCHARGE	เสร็จสิ้นการขนถ่าย
FLOATING GODOWN	คลังเก็บสินค้าลอยน้ำ
FOREIGN TRADE ZONE	เขตปลอดภาษี
FREE PORT	ท่าเรือปลอดภาษี
FREE STORAGE PERIOD , FREE TIME	เขตการค้าเสรี
FREE TRADE ZONE	ผู้ให้บริการขนส่งระหว่างประเทศ
FREIGHT MANAGEMENT	การบริหารการจัดการขนส่ง

FREIGHT TRANSPORT ASSOCIATION	สมาคมขนส่งระหว่างประเทศ
FULL CONTAINER CELLULAR VESSEL	เรือตู้สินค้าที่มีช่อง
FULL CONTAINER VESSEL	เรือสินค้าที่บรรจุตู้สินค้าอย่างเดียว
GENERAL CARGO	สินค้าทั่วไป
GOODS	สินค้า
GROSS WEIGHT	น้ำหนักรวม
HANDLE WITH CARE	ยกขนด้วยความระมัดระวัง
HARBOUR	ท่าเรือ
HAZARDOUS CARGO	สินค้าอันตราย
HAZARDOUS MATERIAL	วัตถุอันตราย
HEAVY CARGO	สินค้าหนัก
HEAVY CARGO AREA	พื้นที่วางสินค้าหนัก
HEAVY LIFT	เครื่องยกของหนัก
IMPORT	สินค้านำเข้า
IMPORT DOCUMENT	เอกสารสินค้านำเข้า
IMPORT ENTRY	ใบขนส่งสินค้านำเข้า
INBOUND LOGISTICS	โลจิสติกส์ขาเข้า
INTERMODAL	การขนส่งหลายวิธี
INVENTORY	รายการบัญชีสินค้า
INVOICE	ใบแจ้งราคาสินค้า

JETTY	สะพานเทียบเรือ
LIGHTER NOTE	ใบรับสินค้าเรือลำเลียง
LINEHAUL	การขนส่งทางบก
MANIFEST	บัญชีสินค้า
MATE'S RECEIPT	ใบรับสินค้าของในเรือ
ORDER	ใบสั่งสินค้า
OUTBOUND LOGISTICS	โลจิสติกส์สินค้าขาออก
OVERLANDED CARGO	สินค้าเกินบัญชีเรือ
PRE-SHIPPING	กระบวนการก่อนจัดส่ง
PRE-RETAILING	บริการก่อนการค้าปลีก
SEAFREIGHT	การขนส่งสินค้าทางทะเล