

## บทที่ 5

### สรุปผลและข้อเสนอแนะ

#### 5.1 สรุปผลโครงการหรืองานวิจัย

##### 5.1.1 สรุปผลโครงการ

การจัดทำโครงการเรื่อง “ การรับฝากพัสดุของไปรษณีย์ไทย ” โดยได้รวบรวมขั้นตอนการรับฝาก-ส่งพัสดุภายในประเทศ (E-Commerce) ขั้นตอนการรับฝาก-ส่งพัสดุระหว่างประเทศ (Logist World) และคำศัพท์ด้านการขนส่งภายในประเทศ (E-Commerce) และระหว่างประเทศ (Logist World) เพื่อเป็นประโยชน์ต่อพนักงานหรือนักศึกษาที่จะเข้าร่วมฝึกงาน ณ ที่ทำการไปรษณีย์ไทยสาขาบางขุนเทียน ซึ่งตรงกับวัตถุประสงค์ที่คณะผู้จัดทำได้กำหนดไว้ตั้งแต่เริ่มดำเนินโครงการอย่างครบถ้วน

##### 5.1.2 ข้อจำกัดหรือปัญหาของโครงการ

5.1.2.1 การจัดทำโครงการเรื่อง “ การรับฝากพัสดุของไปรษณีย์ไทย ” ใช้เวลาพอสมควรในการรวบรวมข้อมูลและจัดทำ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้องสมบูรณ์

5.1.2.2 คณะผู้จัดทำขาดทักษะในการจัดเก็บข้อมูล ทำให้ข้อมูลที่ได้อาจไม่อยู่ในขอบเขตของโครงการที่กำหนดไว้

##### 5.1.3 ข้อเสนอแนะ

5.1.3.1 ควรมีเวลามากกว่านี้ในการรวบรวมข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานและรวบรวมคำศัพท์ต่างๆ ที่พบในการปฏิบัติงาน

5.1.3.2 คณะผู้จัดทำสรุปเนื้อหาใจความสำคัญออกมาแนะนำเสนอเพื่อให้ได้ข้อมูลที่อยู่ในขอบเขตของโครงการที่กำหนดไว้

#### 5.2 สรุปผลการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

##### 5.2.1 ข้อดีของการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

จากการที่คณะผู้จัดทำโครงการได้ปฏิบัติสหกิจศึกษา ณ ที่ทำการไปรษณีย์ไทยสาขาบางขุนเทียน เป็นเวลา 4 เดือน (ตั้งแต่วันที่ 14 พฤษภาคม 2561 ถึง วันที่ 31 สิงหาคม 2561)

5.2.1.1 ได้เข้าใจถึงชีวิตการทำงานอย่างแท้จริง

5.2.1.2 ได้เรียนรู้การทำงานจริงในสถานการณ์จริง

5.2.1.3 ได้เรียนรู้และปรับตัวให้เข้ากับองค์กร

5.2.1.4 ได้รู้จักวิธีการวางตัวต่อบุคคลต่างๆ

- 5.2.1.5 ได้ฝึกฝนความอดทนต่ออุปสรรค
- 5.2.1.6 ได้เรียนรู้ที่จะแก้ไขปัญหา
- 5.2.1.7 ได้ความละเอียดรอบคอบมากขึ้น
- 5.2.1.8 ได้รับผิชอบในหน้าที่ที่ตนเองได้รับมอบหมายอย่างเต็มที่
- 5.2.1.9 ได้ใช้ภาษาอังกฤษในการปฏิบัติงาน

## 5.2.2 ปัญหาที่พบของการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

- 5.2.2.1 เนื่องด้วยคณะผู้จัดทำขาดประสบการณ์และไม่เคยทำงานในด้านนี้มาก่อน
- 5.2.2.2 ความที่ไม่ชำนาญการจึงทำให้มีการปฏิบัติงานผิดพลาดในบางครั้ง
- 5.2.2.3 ทำให้ได้เรียนรู้ที่จะแก้ไขความผิดพลาดของตนเองเพื่อไม่ให้เกิดความผิดพลาดขึ้นในครั้งต่อไป

## 5.2.3 ข้อเสนอแนะ

- 5.2.3.1 เนื่องจากขาดประสบการณ์ในการทำงานทำให้ต้องใช้เวลาในการเรียนรู้ค่อนข้างนาน
- 5.2.3.2 เนื่องจากขั้นตอนการกรปฏิบัติงานมีความละเอียดและซับซ้อนจึงต้องทำความเข้าใจด้วยตัวเองและปรึกษานักงานพี่เลี้ยงอยู่เสมอ เพื่อให้การทำงานถูกต้องและผิดพลาดน้อยที่สุด
- 5.2.3.3 เตรียมพร้อมข้อมูลเกี่ยวกับงานที่จะฝึกปฏิบัติสหกิจศึกษาก่อนล่วงหน้า