

## บทที่ 5

### สรุปผลและข้อเสนอแนะ

#### 5.1 สรุปผลโครงการ

##### 5.1.1 สรุปผลโครงการ โดยเปรียบเทียบวัตถุประสงค์

จากการที่ผู้จัดทำได้ปฏิบัติงานในบริษัท ดาด้าเทค ไทยแลนด์ ทำผู้จัดทำได้ทราบถึงปัญหาต่างๆที่เกิดขึ้นกับลูกค้าชาวต่างชาติที่เข้ามาติดต่อสอบถามโดยเฉพาะอย่างยิ่งในเรื่องของข้อมูลผลิตภัณฑ์ในรูปแบบภาษาอังกฤษจึงได้จัดทำโครงการ เรื่อง “คู่มือ คู่มือ ภาษาอังกฤษเกี่ยวกับรถยนต์” ซึ่งโครงการนี้จะประโยชน์ในการรับรู้ข้อมูลทางภาษาอังกฤษแก่ลูกค้าชาวต่างชาติเป็นอย่างยิ่ง ด้วยเหตุผลดังต่อไปนี้

5.1.1.1 เป็นข้อมูลที่รวมผลิตภัณฑ์ทั้งหมดของบริษัทเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าชาวต่างชาติ

5.1.1.2 ทำให้ง่ายและสะดวกในการชี้แจงข้อมูลทางด้านภาษาอังกฤษและทำให้เกิดความเข้าใจตรงกัน

5.1.1.3 เป็นคู่มือที่ส่งเสริมให้ลูกค้าชาวต่างชาติเข้ามาสนใจในผลิตภัณฑ์และเป็นการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้แก่บริษัท

จากการดำเนินการโครงการที่เสร็จสิ้นแล้วนั้น เห็นได้ว่าโครงการนี้สามารถนำไปใช้ได้จริง เป็นประโยชน์ต่อองค์กรและลูกค้าชาวต่างชาติที่มาติดต่อองค์กร โดยโครงการนี้อำนวยความสะดวกในเรื่องของข้อมูลสินค้าต่างๆของบริษัทให้กับลูกค้าชาวต่างชาติ ทั้งนี้การทำโครงการนี้ได้แก้ปัญหาเกี่ยวกับข้อมูลของสินค้าต่างๆในบริษัท ซึ่งสอดคล้องกับวัตถุประสงค์หลักของโครงการ

##### 5.1.2 ข้อจำกัดหรือปัญหาของโครงการ

5.1.2.1 เนื่องจากบริษัทนั้นมีข้อมูลที่ไม่ชัดเจน ดังนั้นจึงทำให้ผู้จัดทำเลือกทำเฉพาะข้อมูลสินค้าที่มีความชัดเจนและถูกต้องเพื่อเป็นประโยชน์ให้กับลูกค้าชาวต่างชาติ

5.1.2.2 ข้อมูลของสินค้า มีจำนวนมากและอาจจะมีการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ ดังนั้นจึงทำให้ผู้จัดทำเลือกเฉพาะข้อมูลสินค้าที่มีลูกค้าชาวต่างชาติให้ความสนใจเป็นอย่างมาก

### 5.1.3 ข้อเสนอแนะ

5.1.3.1 ในการทำคู่มือนี้ผู้จัดทำต้องทำการทำความเข้าใจกับผลิตภัณฑ์ต่างๆของบริษัท เพื่อให้ได้ข้อมูลที่เป็นจริงมากที่สุด

5.1.3.2 เพื่อให้โครงการเล่มนี้มีความถูกต้อง และชัดเจนและมีประสิทธิภาพมากขึ้น ผู้จัดทำจึงปรึกษาอาจารย์ที่ปรึกษาและพี่เลี้ยงที่ปรึกษาตลอดเวลา เพื่อให้ได้ข้อมูลที่น่าเชื่อถือ

5.1.3.3 ผู้จัดทำหวังเป็นอย่างยิ่งว่าโครงการนี้จะเป็นแนวทางที่ดีต่อองค์กรและผู้จัดทำหวังว่าโครงการนี้จะสามารถนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กรได้

## 5.2 สรุปผลการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

การที่ผู้จัดทำได้ไปปฏิบัติงาน ณ ดาด้าเทค ไทยแลนด์ ในตำแหน่ง การติดต่อลูกค้าต่างประเทศ ทำให้ผู้จัดทำรับรู้ถึงประสบการณ์จากการทำงานจริง ตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายมานั้น และยังได้รับการช่วยเหลือจากพี่ที่ปรึกษาและเพื่อนร่วมงานเป็นอย่างดี อีกทั้งยังได้รับคำปรึกษาและคำแนะนำในเรื่องของการจัดทำโครงการ ซึ่งการปฏิบัติงานในครั้งนี้ทำให้ได้เรียนรู้และได้รับความรู้ใหม่ๆอย่างมากมาย ที่สามารถนำไปใช้ได้ในชีวิตจริง

### 5.2.1 ข้อดีของการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

5.2.1.1 ได้รับความรู้ในด้านรถยนต์ และได้รับประสบการณ์ในการปฏิบัติงานจริง

5.2.1.2 ได้รับคำศัพท์เฉพาะทางด้านรถยนต์

5.2.1.3 ได้พัฒนา การฟัง และ การพูด

5.2.1.4 ฝึกให้มีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่ตนเองได้รับ

5.2.1.5 ฝึกให้มีความอดทนต่อปัญหาและอุปสรรคต่างๆที่เกิดขึ้น

5.2.1.6 ทำให้สามารถรับมือและแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้อย่างดี

5.2.1.7 ได้เรียนรู้การตลาดของแต่ละประเทศที่แตกต่างกันออกไป

5.2.1.8 ฝึกให้มีความตรงต่อเวลามากขึ้น

5.2.1.9 ได้ฝึกทักษะการพูดและการสนทนากับลูกค้าชาวต่างชาติ

5.2.1.10 ได้ฝึกทักษะทางด้านความจำ เช่น จำคำศัพท์เฉพาะทางด้านรถยนต์ เครื่องยนต์  
ต่างๆ

## 5.2.2 ปัญหาที่พบของการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

5.2.2.1 ในช่วงแรกๆของการปฏิบัติงานเกิดปัญหาทางการจํารายละเอียดของสินค้า  
ต่างๆ ที่มีความแตกต่างกันในเรื่องของข้อมูล จึงทำให้ผู้จัดทำต้องใช้ทักษะในการจําเป็นอย่างมาก ผู้จัดทำจึง  
แก้ไขโดยการ ท่องจํา และทำความเข้าใจกับผลิตภัณฑ์นั้นๆ เพื่อจะได้เข้าใจผลิตภัณฑ์อย่างดีขึ้น และ  
สามารถอธิบายรายละเอียดได้ในครั้งต่อไป

5.2.2.2 ปัญหาด้านการสนทนากับลูกค้าชาวต่างชาติ เนื่องจากในช่วงแรกๆ ผู้จัดทำยังไม่  
ทราบถึงคำศัพท์เฉพาะของรถยนต์และเครื่องยนต์ จึงทำให้เกิดการสนทนาแบบผิดๆ หรือเข้าใจไม่ตรงกัน  
ผู้จัดทำจึงได้แก้ไขโดยการ ศึกษาความรู้ด้านคำศัพท์เฉพาะและขอคำแนะนำจากพนักงานที่ปรึกษา

5.2.2.3 ลูกค้าชาวต่างชาติบางกลุ่มใช้ภาษาในประเทศของตน เช่น ประเทศมาเลเซียที่ไม่  
สามารถสื่อสารภาษาอังกฤษและภาษาไทยได้ จึงทำการส่งมอบหน้าที่ให้กับพนักงานที่สามารถพูดภาษา  
นั้นๆ ได้

## 5.2.3 ข้อเสนอแนะ

5.2.3.1 ผู้ฝึกปฏิบัติงานควรมีความรู้ทางด้านภาษาอังกฤษ

5.2.3.2 ผู้ฝึกปฏิบัติงานควรมีความแม่นยำในเรื่องของข้อมูลที่ให้แก่ลูกค้าชาวต่างชาติ เพื่อ  
ไม่ให้เกิดข้อผิดพลาดต่างๆตามมาได้

5.2.3.3 ผู้ฝึกปฏิบัติงานควรปฏิบัติตามกฎระเบียบขององค์กรอย่างเคร่งครัดเพื่อลดปัญหา  
การถูกต่อว่า ซึ่งจะเป็ผลเสียต่อมหาวิทยาลัยได้