

บทที่ 5

สรุปผลและข้อเสนอแนะ

5.1 สรุปผลรายงานการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

หลังจากที่ผู้จัดทำได้ดำเนินงานปฏิบัติงานสหกิจศึกษาเป็นเวลา 16 สัปดาห์ ตั้งแต่วันที่ 15 พฤษภาคม พ.ศ. 2560 ถึงวันที่ 25 สิงหาคม พ.ศ. 2560 ณ บริษัทเดอะมอลล์ กรุ๊ป จำกัด สาขาบางแค ทำให้ได้รับประสบการณ์ในการปฏิบัติงานจริงเป็นระยะเวลา 3 เดือน ในตำแหน่ง นักศึกษาฝึกงาน ฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์ ทำให้ได้เรียนรู้การทำงานในองค์กรถึงการทำงานในหน้าที่ต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นงานด้านเอกสารและการสอนวิธีการทำดอกไม้จันทน์ ได้ทราบถึงข้อควรปฏิบัติในองค์กร ได้ร่วมสอนวิธีการทำดอกไม้จันทน์ร่วมกับบุคลากรในองค์กร ได้รู้จักการทำงานร่วมกับผู้อื่น ได้ฝึกความอดทน มีความตรงต่อเวลา ได้ใช้ศักยภาพในสิ่งที่ได้เรียนมาอย่างเต็มที่ในการช่วยจัดทำกิจกรรมพิเศษในครั้งนี้นี้

ในการปฏิบัติงานสหกิจศึกษาได้ใช้ความรู้ในการเขียนแผนประชาสัมพันธ์เพื่อการจัดกิจกรรมพิเศษในครั้งนี้อย่างเต็มที่ โดยใช้ความรู้พื้นฐานจากประสบการณ์ในการศึกษามาใช้ในการปฏิบัติงานจริงซึ่งในการจัดกิจกรรมพิเศษในครั้งนี้นี้ได้รับคำแนะนำจากผู้ที่มิประสบการณ์อย่างบุคลากรของบริษัทเดอะมอลล์ กรุ๊ป จำกัด สาขาบางแค โดยตรงซึ่งผู้ที่ให้คำแนะนำเป็นผู้จัดทำโครงการครั้งนี้ขึ้น จึงสามารถนำคำแนะนำเหล่านี้มาปรับปรุงและพัฒนาความรู้ความสามารถให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

5.2 ข้อเสนอแนะการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

5.2.1 ศัพท์เฉพาะของทางภายในองค์กรที่ใช้ในการสื่อสารเวลามอบหมายงาน บางคำพูดผู้ศึกษายังไม่ทราบ ทำให้การทำงานบางครั้งเกิดความคลาดเคลื่อนและเข้าใจในงานที่ได้รับมอบหมายอย่างแท้จริง

ข้อเสนอแนะ คือ ควรมีการเตรียมพร้อมทางด้านการศึกษาหรือศึกษาคำศัพท์เฉพาะภายในองค์กร

5.2.2 ไม่มีความเข้าใจในบริบทของสถานประกอบการมาก่อนเข้าทำงาน ทำให้เกิดความสับสนบ้างในกระบวนการทำงาน

ข้อเสนอแนะ คือ ควรศึกษาข้อมูลของสถานประกอบการที่ได้เข้าปฏิบัติงานสหกิจศึกษาให้ละเอียดและถี่ถ้วนเพื่อที่จะไม่ให้เป็นอุปสรรคในการเข้าทำงาน

5.2.3 การทำงานต้องเป็นไปตามกำหนดเวลา แม้ว่าบางช่วงระยะเวลาจะมีงานเข้ามามาก ทำให้เวลาการทำงานมีขีดจำกัด จึงอาจจะทำให้เกิดข้อผิดพลาดหรือทำให้ผลงานไม่มีคุณภาพมากพอ

ข้อเสนอแนะ คือ ควรจะหัดบริหารเวลาให้เป็น เพื่อรักษาประสิทธิภาพในการทำงานดีในทุกๆงานที่ได้รับมอบหมาย

5.3 สรุปผลรายงานการจัดทำโครงการสหกิจ

5.3.1 เพื่อให้ทราบถึงขั้นตอนกระบวนการการจัดกิจกรรมพิเศษเพื่อร่วมเป็นส่วนหนึ่งของงานพระราชพิธีถวายพระเพลิงพระบรมศพ พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช เพื่อสำนึกในพระมหากรุณาธิคุณของในหลวงรัชกาลที่ 9 โดยบริษัทเดอะมอลล์ กรุ๊ป จำกัด สาขาบางแค ประจำปี 2560 ประกอบด้วย 4 ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 การรวบรวมข้อมูล R = (Research)

ขั้นตอนที่ 2 การวางแผนการดำเนินงาน A = (Action Planning)

ขั้นตอนที่ 3 การติดต่อสื่อสาร C = (Communication)

ขั้นตอนที่ 4 การประเมินผล E = (Evaluation)

5.3.2 เพื่อสนับสนุนให้คนไทยแสดงความจงรักภักดีและความอาลัยพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช ในหลวงรัชกาลที่ 9 ด้วยการประดิษฐ์ดอกไม้จันทน์ จำนวน 1,000,000 ดอก ทางบริษัทเดอะมอลล์ กรุ๊ป จำกัด จึงได้กระจายการประดิษฐ์ดอกไม้จันทน์ไปแต่ละสาขา สำหรับห้างสรรพสินค้าเดอะมอลล์ สาขาบางแค ได้ร่วมประดิษฐ์จำนวน 150,000 ดอก เพื่อนำไปในงานพระราชพิธี

5.3.3 เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับบริษัทเดอะมอลล์ กรุ๊ป จำกัด

5.4 ข้อเสนอแนะสำหรับรายงานการจัดทำโครงการสหกิจศึกษา

5.4.1 ปัญหาของการเตรียมความพร้อมของอุปกรณ์ในการประดิษฐ์ดอกไม้จันทน์ บางครั้งอุปกรณ์ในการประดิษฐ์ดอกไม้จันทน์ไม่เพียงพอ ดังนั้นควรสั่งหรือจัดเตรียมอุปกรณ์ไว้ล่วงหน้า

5.4.2 ปัญหาของพนักงานและจิตอาสาที่จะสอนประดิษฐ์ดอกไม้จันทน์ ไม่เพียงพอต่อผู้ที่มาเข้าร่วมกิจกรรมดังนั้นต้องจัดหาพนักงานและจิตอาสาให้เพียงพอกับผู้ที่มาเข้าร่วมกิจกรรม