

บทที่ 5

สรุปผลและข้อเสนอแนะ

5.1 สรุปผลการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

จากการปฏิบัติงานที่ บริษัท เทเลอินโฟ มีเดีย จำกัด (มหาชน) ฝ่าย Thailand YellowPages เป็นระยะเวลาระยะเวลา 16 สัปดาห์ระหว่างวันที่ 14 พฤษภาคม 2560 ถึงวันที่ 31 สิงหาคม 2561 งานที่ได้รับมอบหมายมาส่วนใหญ่ต้องใช้ทักษะการใช้โปรแกรม Adobe Photoshop และ โปรแกรม Adobe illustrator ร่วมด้วยกับทักษะการออกแบบที่ใช้ความคิดสร้างสรรค์ คิดคำโฆษณา ออกแบบแบนเนอร์ (Banner) การจัดวางองค์ประกอบของภาพเสริมด้วยกราฟิกยังงใจให้เหมาะสม ออกแบบลายน้ำเพื่อเป็นเอกลักษณ์ของร้าน ตกแต่งปิดจุดบกพร่อง เสริมจุดเด่นให้รูปสินค้าที่ทางลูกค้าส่งมา ซึ่งประสบการณ์การทำงานตรงนี้ก็ทำให้ได้ความรู้ใหม่ๆ ในด้านการออกแบบกราฟิกหลายรูปแบบ ได้ฝึกงานใช้โปรแกรมกราฟิกจนชำนาญ เรียนรู้การแต่งรูป สร้างชิ้นงานกราฟิกมาตกแต่งเพิ่ม การจัดวางชิ้นงานออกแบบงานยังงใจไหนลูกค้าจึงจะพึงพอใจและตามโจทย์ที่ได้รับ ทำให้เข้าใจการทำงานว่า graphic designer ขององค์กรนี้ เปรียบเหมือนกับเป็นผู้ดูแลหน้าร้าน ออกแบบภาพรวม ความสวยงาม ที่เป็นภาพลักษณ์ของร้าน โรงงาน หรืออุตสาหกรรมที่เป็นเจ้าของธุรกิจที่ว่าจ้างมา เรียนรู้ประสบการณ์จริงเพิ่มเติมจากห้องเรียนในการทำงานในบริษัท เช่น การรับบริฟจากฝ่ายขาย (AE) ได้ฝึกฝนความตรงต่อเวลา ความอดทน และความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับ ทั้งการทำงานร่วมกับคนหมู่มาก ควรปฏิบัติยังงใจให้เหมาะสม นอกจากนั้นยังได้มิตรภาพที่ดีจากพี่เลี้ยงทุกท่าน เพื่อนร่วมงานทุกคน เป็นประสบการณ์ที่มีค่ามากในการปฏิบัติงานสหกิจศึกษาครั้งนี้

ดังนั้นการที่ได้มาฝึกสหกิจศึกษาครั้งนี้นอกจากเราจะได้มาเจอประสบการณ์ทำงานของจริงก่อนการทำงานจริงหลังจบการศึกษาแล้ว ก็ยังทำให้เราได้พบส่วนที่เราขาดไป หรืออุปสรรคของตัวเอง และได้ประสบการณ์ตรงนี้มาพัฒนาพร้อมเพิ่มในส่วนที่เรามีคืออยู่แล้วให้ดียิ่งขึ้นไปอีก ทำให้เราได้รู้อีกว่า เราเหมาะกับการทำงานแบบนี้หรือไม่ จากการสอนงานของพี่เลี้ยงทุกท่าน เพื่อนร่วมงาน ทุกคำสอน การติชม การให้คำปรึกษา จากบุคลากรที่ดี มีความสามารถ มีคุณภาพเหล่านี้ ทำให้เราเข้าใจในตัวเอง มาปรับปรุงตัวเอง และเชื่อว่าอนาคตแม้ว่าจะไม่ได้ทำงานในสายงานนี้แต่ประสบการณ์ที่ได้รับก็ทำให้สามารถมาปรับใช้ทำงานในด้านอื่นๆ ได้ดีเช่นกัน

นอกจากนี้ยังมีอุปสรรคในการปฏิบัติงานในแรกเริ่ม คือ เนื่องจากเรายังเป็นนักศึกษา เรายังขาดประสบการณ์ในด้านการทำงานจริงนี้ การบริหารช่วงแรกๆก็ยังไม่เข้าใจบ้างในบางเรื่อง และการจัดลำดับความสำคัญการทำงานแต่ละชิ้นงานที่บางงานต้องการให้งานสำเร็จภายในเวลาสั้นๆ กับบางงานที่มีระยะเวลาการกำหนดส่ง ซึ่งยังจัดเวลาในส่วนนี้ไม่ถูก เนื่องจากความเคยชินในการทำงานส่งในสถานศึกษา จึงต้องใช้เวลาในการเรียนรู้กับการเรียงลำดับสิ่งที่ควรทำก่อนหรือสิ่งที่ควรทำหลัง เราจึงควรเข้าหารุ่นพี่ ถามในสิ่งที่ไม่เข้าใจ ให้เขาสอนงานเราก็จะได้วิธีการคิดวิธีการทำที่ถูกต้อง ทำให้เราสามารถปรับตัวให้เข้ากับงานได้อย่างรวดเร็ว และปัญหาในการออกแบบงานก็จะน้อยลงไป

5.2 ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

เนื่องจากผู้ศึกษายังขาดประสบการณ์ในการทำงานจริงภายใต้วงจรสิ่งที่ควรปรับปรุงและพัฒนา คือ เรื่องการสื่อสารในช่วงแรกๆ การใช้คำ ศัพท์เฉพาะในการทำงานที่เราไม่เคยได้ยิน ทำให้บางครั้งการสื่อสารในการรับบริฟเราอาจจะไม่เข้าใจไปบ้าง ออกแบบงานได้คลาดเคลื่อน ซึ่งจุดนี้เราควรเข้าหาถามพี่เลี้ยงให้เข้าใจบ่อยๆ เพื่อให้งานออกมามีประสิทธิภาพ และการทำงานออกแบบในรูปแบบนี้ได้เรียนรู้ว่าเราควรหาผลงานหลายรูปแบบทั้งแบบใหม่ รูปแบบเก่า เพื่อเป็นการหาแรงบันดาลใจมาออกแบบผลงานให้ไม่ซ้ำกัน และยังช่วยให้เราสามารถคิดงานออกแบบได้เร็วขึ้น ไม่เสียเวลาในการทำชิ้นงานอื่นๆ งานก็เสร็จตามเวลาที่กำหนด

ในส่วนของปัจจัยภายนอกทางบริษัทมีคอมพิวเตอร์ในการใช้ออกแบบกราฟิกได้ดีในจำนวนน้อย เครื่องจะประมวลผลการจัดเก็บงานได้ช้าในบางชิ้นงานที่มีขนาดไฟล์ใหญ่ หรือเปิดหลายโปรแกรมพร้อมกัน ทำให้บางครั้งในการทำงานเกิดความล่าช้าในการส่งชิ้นงานที่สำเร็จ