

บทที่ 5

สรุปผลและข้อเสนอแนะ

5.1 สรุปผลการปฏิบัติงาน

หลังจากที่ได้ปฏิบัติงานในบริษัท โมโนเทคโนโลยี จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นบริษัท ให้บริการด้านความบันเทิงต่าง ๆ โดยได้รับมอบหมายให้ทำงานในตำแหน่งการตลาดออนไลน์ คัดเลือกคอนเทนต์ นำมาเรียบเรียงใหม่ ก่อนเผยแพร่สู่สาธารณะโดยใช้บัญชีผู้ใช้ MThai ใน แอปพลิเคชัน Twitter ได้รับรู้ขั้นตอนการทำงาน และเทคนิคต่าง ๆ ที่ใช้ในการทำงาน โปรแกรม Hootsuite และยังสามารถนำเอาผลงานไปใช้เผยแพร่ได้จริงในเครือข่ายสังคมออนไลน์ (Social Network) ซึ่งความรู้ที่ได้ศึกษาในสถานประกอบการและในมหาวิทยาลัยนั้นแตกต่างกันเป็นอย่างมาก ในสถานประกอบการจะได้รับคำติชมจากผู้ใช้งานสื่อต่างๆทันที และสามารถปรับปรุงแก้ไข ให้เป็นไปอย่างถูกต้อง สามารถนำเอาประสบการณ์การฝึกปฏิบัติงานสหกิจจากสถานประกอบการ ไปใช้ในการประกอบการประกอบอาชีพในภาคหน้า ระยะเวลา 4 เดือนที่เข้ารับการฝึกปฏิบัติสหกิจ ได้เก็บเกี่ยวความรู้และประสบการณ์อย่างเต็มที่ เป็นการพิสูจน์ความสามารถจากการที่ได้ศึกษาในชั้น เรียน สามารถดึงความรู้นั้นมาใช้ในการทำงานและแลกเปลี่ยนความรู้กับเพื่อนร่วมงานในสถาน ประกอบการมากมาย การปฏิบัติงานในครั้งนี้ได้ทั้งความรู้ เทคนิค การเลือกใช้คำ การเลือกเวลา ในการเผยแพร่ ซึ่งทำให้ผลงานที่ออกมามีคุณภาพและประสิทธิภาพ

5.2 ขีดจำกัดหรือปัญหาของงาน

ในการทำงานฝ่ายการตลาดออนไลน์กับบริษัท โมโนเทคโนโลยี จำกัด (มหาชน) นั้นเป็น การทำงานจริง ผลงานที่ผลิตไ้มีจำนวนมากใช้เทคนิคหรือเครื่องมือในโปรแกรมที่ได้เรียนรู้มาจาก ทางมหาวิทยาลัย บ่อยครั้งที่โปรแกรม Hootsuite ซึ่งมีปัญหาเรื่องการ Previews คอนเทนต์ ก็ใช้ เทคนิคจากทางสถานประกอบการแก้ปัญหาเฉพาะหน้าไปเพียงชั่วคราวเท่านั้น

5.3 ข้อเสนอแนะแนวทาง

การเผยแพร่ข้อมูลสู่สาธารณะควรระมัดระวังข้อความเป็นอย่างมาก โดยเฉพาะเนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับพระบรมวงศานุวงศ์ ข่าวนิพระราชสำนักต่าง ๆ หรือแม้กระทั่งเนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับการเมือง จะไม่สามารถเปลี่ยนเนื้อหา หรือหัวข้อข่าวได้

5.4 ข้อดีของการปฏิบัติงานสหกิจ

- 5.4.1 ได้ความรู้และประสบการณ์การทำงานจริงในสถานประกอบการจริง
- 5.4.2 ได้ใช้เทคนิคความรู้ที่เรียนมาในการทำงานจริง
- 5.4.3 ได้แลกเปลี่ยนเทคนิคความรู้ที่เรียนมากับบุคลากรของสถานประกอบการ
- 5.4.4 เรียนรู้ที่จะปรับตัวเข้ากับผู้อื่น
- 5.4.5 ฝึกความรับผิดชอบและการตรงต่อเวลา
- 5.4.6 ฝึกความอดทนจากแรงกดดันต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในสถานที่ทำงาน
- 5.4.7 ใช้เทคนิคที่ได้เรียนรู้มาจากสถานศึกษาและสถานประกอบการเพื่อแก้ปัญหาเฉพาะหน้า

5.5 ปัญหาที่พบของการปฏิบัติงานสหกิจ

ปัญหาที่พบบ่อยมักเกี่ยวข้องกับ โปรแกรม Hootsuite ที่ไม่แสดง Previews และระบบ อินเทอร์เน็ตที่ทำให้การทำงานเป็นไปอย่างลำบากและล่าช้า

5.6 สรุปรายงานสหกิจศึกษา

สรุปผลเปรียบเทียบกับวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ในบทที่ 1 ว่าหลังจากการดำเนินงานเสร็จสิ้นลงแล้ว ผลที่ได้รับเป็นอย่างไร ตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้หรือไม่ เกิดประโยชน์ต่อองค์กรอย่างไร

5.6.1 ได้ศึกษาขั้นตอนการคัดเลือกคอนเทนต์ และขั้นตอนการนำเสนอผ่านทวิตเตอร์ โดยใช้บัญชีผู้ใช้ MThai

5.6.2 ได้เรียนรู้เทคนิคการสร้างข้อความให้โดนใจผู้บริโภคจากเนื้อหา ก่อนการนำเสนอ

ตลอดระยะเวลาที่ดูแลบัญชีผู้ใช้ต่าง ๆ ของ MThai ในเครือข่ายสังคมออนไลน์ (Social Network) คิดว่าตรงตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ตั้งแต่แรก ไม่ว่าจะเป็นการคัดเลือกคอนเทนต์มาเรียบเรียงใหม่ในรูปแบบของคำบรรยายที่ต้องอาศัยเทคนิคการสร้างข้อความให้โดนใจผู้บริโภค รวมไปถึงเทคนิคการเผยแพร่ต่างๆ ที่ได้รับความรู้จากพี่เลี้ยงที่มีความเชี่ยวชาญ

5.7 ข้อเสนอแนะงานสหกิจศึกษาหรือการจัดทำรายงานสหกิจศึกษา

การจัดทำรายงานสหกิจ เนื่องจากที่ต้องทำงานคนเดียว ควรวางแผนการทำงานให้ดี จัดสรรงานให้สำเร็จทันเวลา และมีคุณภาพ ข้อเสนอแนะการทำสหกิจ คือการจัดทำเล่มรายงานสหกิจ ควรตรวจสอบความถูกต้อง และสร้างเล่มสหกิจตามแบบฟอร์มที่ทางมหาวิทยาลัยหรือทางอาจารย์ที่ปรึกษาแนะนำมา ทำให้ง่ายต่อการทำเล่มสหกิจครั้งนี้