

## บทที่ 5

### สรุปผลและข้อเสนอแนะ

#### 5.1 สรุปผลการปฏิบัติงาน

หลังจากที่ได้ปฏิบัติงานในบริษัท วี จี ไอ โกลบอล มีเดีย จำกัด(มหาชน) ซึ่งเป็นบริษัทบริหารพื้นที่สื่อโฆษณาบน BTS ป้ายตำแหน่งโฆษณาต่างๆบนสถานี รถไฟฟ้า BTS โดยได้รับมอบหมายให้ทำงานต่างๆ ในเรื่องของการจัดทำ Report การสรุปสื่อ การจัดทำ Memo แบบขออนุญาตติดตั้งสื่อบน BTS การประสานงานติดต่อกับฝ่ายต่างๆ การจัดทำตารางการติดตั้ง ได้รู้ข้อมูลขั้นตอนวิธีการผลิตและติดตั้งสื่อโฆษณา และเทคนิคต่างๆในการทำงาน ด้วยโปรแกรม Microsoft PowerPoint 2010 โปรแกรม Microsoft Excel 2010 โปรแกรม Microsoft Word 2010 และยังทำให้งานที่ได้รับผิดชอบเสร็จสิ้นได้ทันเวลาที่ตารางกำหนด และสามารถนำผลงานที่ทำขึ้นไปใช้งานได้จริงโดยที่ลูกค้ายอมรับและพึงพอใจในผลงานและระยะเวลาในการทำงาน ความรู้ที่ได้ศึกษาในสถานประกอบการและในห้องเรียนแตกต่างกันเป็นอย่างมาก ในสถานประกอบการจะได้รับการติชมจากลูกค้าและทางทีมงานของบริษัททำให้ได้มีประสบการณ์และเกิดการแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้ และสามารถที่จะนำไปพัฒนาตนเองทักษะความรู้ที่เกี่ยวกับชิ้นงาน และ โปรแกรมความรู้ที่ได้จากการปฏิบัติงานนี้ สามารถนำไปประกอบอาชีพในภายภาคหน้าได้เป็นอย่างดี ตลอดระยะเวลา 3 เดือนในการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา ได้เก็บเกี่ยวความรู้และประสบการณ์อย่างเต็มที่ เป็นการพิสูจน์ความสามารถจากการที่ได้ศึกษาในชั้นเรียน สามารถดึงความรู้ที่นำมาใช้ในการทำงานในสถานประกอบการได้มากมาย การปฏิบัติงานในครั้งนี้ได้ทั้งความรู้ ฝึกฝนความรอบครอบ

#### 5.2 ขีดจำกัดหรือปัญหาของงาน

ในการทำงานในฝ่าย Sale support และฝ่าย Production กับบริษัท วี จี ไอ โกลบอล มีเดีย จำกัด (มหาชน) นั้นเป็นการทำงานจริงและผลงานที่ได้มีจำนวนมาก มีทั้งเรื่องของการติดต่อสื่อสารและการใช้โปรแกรมในการจัดทำงาน เช่น โปรแกรม Microsoft word Microsoft Power Point Microsoft Excel Microsoft outlook ในการทำงาน ไม่ว่าจะการทำ Report สรุปสื่อ การวางแผน การรับส่ง E – Mail บางครั้งเกิดการสื่อสารไม่ตรงกัน ความเข้าใจที่ไม่ตรงกัน ทำให้งานออกมาผิดรูปแบบ หรือล่าช้าเกินเวลา

### 5.3 ข้อเสนอแนะแนวทาง

การทำงานที่ต้องมีแบบและต้องตรงตามแบบควรที่จะตรวจสอบข้อมูลที่ได้รับมาให้ครบถ้วน และพูดคุยสร้างความเข้าใจให้ตรงกัน และควรทำงานหรือ ส่งแบบต่างๆ ควรส่งให้ตรงตาม Timeline ที่มีเพราะจะได้ทำงานให้เสร็จตามเวลาที่ถูกกำหนดไว้แล้ว

### 5.4 ข้อดีของการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

- สามารถปรับตัวเข้ากับผู้อื่นได้ดี
- ได้ความรู้และประสบการณ์การทำงานจริง
- มีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่
- ได้ทราบถึงขั้นตอนและระบบการดำเนินงานจริง
- ฝึกให้มีความตรงต่อเวลา
- สามารถแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้
- ทำให้มีจิตสาธารณะ มีน้ำใจต่อเพื่อนร่วมงาน
- จากแรงกดดันภายนอกซึ่งเป็นแรงผลักดันทำให้มีการพัฒนาตัวเองในการทำงานมากขึ้น
- รู้จักระบบการทำงานเป็นทีม

### 5.5 ปัญหาที่พบของการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

ปัญหาที่มักเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และInternet จึงทำให้การทำงานเกิดความล่าช้า งานไม่ทันส่ง ไม่เป็นไปตามระยะเวลาที่ตารางกำหนด

### 5.6 สรุปโครงการงานสหกิจศึกษา

สรุปผลเปรียบเทียบกับวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ในบทที่ว่าหลังจากการดำเนินงานเสร็จสิ้นลงแล้วนั้น ผลที่ได้รับเป็นอย่างไร ตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้หรือไม่เกิดประโยชน์ต่อองค์กรอย่างไร

- เพื่อศึกษาขั้นตอนในการขายพื้นที่สื่อตำแหน่งต่างๆ เพื่อการนำเสนอสื่อโฆษณาที่ทำให้ผู้บริโภคพบเห็นสื่อโฆษณาได้มาก
- ได้เรียนรู้ขั้นตอนก่อนการขึ้นติดตั้งสื่อโฆษณา ก่อนที่เราจะพบเห็นสื่อ นั้นเรามีกระบวนการอย่างไร และยังได้รู้เทคนิคการทำงานที่ดี

ตลอดระยะเวลาที่จัดทำงานต่างๆ ที่ได้รับมอบหมาย มีความมั่นใจว่า การทำงานตรงตามที่ลูกค้าต้องการและมีความถูกต้องเพราะได้พี่ๆ ที่สอนงานคอยควบคุมดูแลงานช่วยเหลือตลอดเวลาตลอดการทำงานที่บริษัท วี จี ไอ โกลบอล มีเดีย จำกัด (มหาชน)

### 5.7 ข้อเสนอแนะงานสหกิจศึกษาหรือการจัดทำโครงการสหกิจศึกษา

การจัดทำโครงการสหกิจศึกษา เนื่องจากการฝึกปฏิบัติงานสหกิจศึกษานั้น ที่บริษัทมีหลายขั้นตอนการทำงาน เราควรจัดบันทึกการทำงานเพื่อใช้ในการจัดทำโครงการ และ ควรตั้งใจเรียนรู้การทำงานที่อย่างเต็มที่ เพื่อจะได้นำความรู้ที่ได้รับมาใช้ในการเรียนหรือการทำงานในอนาคตต่อไป