

## กิตติกรรมประกาศ

ชีวิตที่ผ่านมาและชีวิตที่ผ่านไป ประสบการณ์สอนให้กระทำอยู่กับความดีงาม แม้ว่าจรรยาบรรณในวิชาชีพจะเริ่มสูญหายไป แต่การดำเนินชีวิตและธุรกิจยังต้องอยู่กับคุณงามความดี ความจริงใจต่อลูกค้า การทำงานอย่างมีอาชีพ โปร่งใส ปรับปรุงกระบวนการทำงานต่อเนื่องให้ยั่งยืน

การเขียนคู่มือปฏิบัติการฉบับนี้สำเร็จด้วยคุณงามความดี ความเคารพในบุพการี ครูบาอาจารย์ และผู้มีพระคุณทั้งหลาย โดยเฉพาะผู้บริหารมหาวิทยาลัยสยามที่ให้โอกาสในการศึกษาต่อ ณ สถาบันอันมีชื่อเสียงแห่งนี้ ซึ่งข้าพเจ้าได้เติบโตก้าวหน้าในการประกอบอาชีพ สร้างธุรกิจและดำเนินชีวิตในเขตธนบุรี

ประโยชน์ของผลงานขอมอบให้กับผู้มีจิตอาสาช่วยเหลือดำเนินการจนประสบความสำเร็จในการรวบรวม วิเคราะห์ และสรุปผลการวิจัยมา ณ ที่นี้ แม้บุคคลเหล่านี้จะไม่ขอเอ่ยนามก็ตาม

ด้วยความเคารพ

อุดม ชนะสิทธิ์