

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญ

ปัจจุบันนี้มีการประชาสัมพันธ์เกิดขึ้นมากมาย แต่ละบริษัทจะมีความโดดเด่นในการจัดทำ การประชาสัมพันธ์ที่แตกต่างกันออกไป การจัดทำประชาสัมพันธ์ให้ประสบความสำเร็จนั้น จะต้องทำให้องค์กรเป็นที่รู้จัก และมีชื่อเสียง หรืออาจจะต้องมีการ โพรโมทอย่างต่อเนื่องให้เป็นที่ รับรู้ จดจำสินค้าได้ บริษัท ลักซ์ดี จำกัด ก็มีการจัดกิจกรรมให้กับกลุ่มลูกค้าเป็นประจำเหมือนเป็น วิธีหนึ่งเพื่อการประชาสัมพันธ์ให้กับลูกค้าของบริษัท ลักซ์ดี จำกัด ให้เป็นที่รู้จักของกลุ่มเป้าหมาย และสื่อมวลชน บริษัท ลักซ์ดี จำกัด เป็นบริษัทอเนกในซึ้งขนาดเล็กรับจัดงานทุกรูปแบบ ไม่ว่าจะเป็น การจัดงานแต่งงาน งานมอบรางวัล งานแถลงข่าว การจัดอีเวนต์ และอื่นๆอีกมากมายแต่ผลงานที่ ผ่านมาไม่เล็กงานใหญ่ๆทั้งนั้น ลูกค้าองค์กรขนาดใหญ่ที่ไว้วางใจใช้บริการให้จัดงานเป็นประจำของ บริษัท ลักซ์ดี จำกัด เช่น ห้างสรรพสินค้าเซ็นทรัล และ ธนาคารกรุงศรีอยุธยา เป็นต้น งานที่จะจัด ขึ้นอีกงานของธนาคารกรุงศรีอยุธยาก็ได้ให้ บริษัท ลักซ์ดี จำกัด วางแผนงานภายใต้งานเกี่ยวกับการ มอบรางวัลให้กับพนักงานภายในองค์กรที่มีระยะเวลาการทำงานอย่างยาวนานตั้งแต่ 10ปี 15ปี 20ปี 30ปี ธนาคารกรุงศรีให้ความสำคัญใส่ใจต่อพนักงานขององค์กรเป็นอย่างมากมองเห็นปัญหา

ในปัจจุบันการทำงานต้องมีการแข่งขันกันมากมายในสังคมไทยไม่ว่าจะเป็นการทำงานที่ จะต้องแข่งขันกับเวลา ต้องมีความอดทนสูง ต้องทนแรงกดดันต่างๆจากหัวหน้างานและเพื่อน ร่วมงานไม่เว้นแต่ละวัน รวมถึงค่าครองชีพที่สวนทางกับรายจ่ายเป็นอย่างมาก และปัจจุบันประเทศ ไทยได้ก้าวเข้าสู่อาเซียนเป็นที่เรียบร้อยแล้ว แรงงานจากเพื่อนบ้านก็เข้ามาทำงานที่ประเทศไทยเป็น จำนวนมาก ปัญหาหลายอย่างเหล่านี้จึงทำให้พนักงานส่วนมากตัดสินใจลาออก คนตงงานเยอะ ไม่มีกำลังใจขาดความเชื่อมั่นในการทำงาน ถึงต่อให้ทำงานผลงานก็อาจจะออกมาไม่อย่างที่บริษัท หรือ ผู้จ้างงานต้องการให้มันเป็นไปตามรูปแบบงานที่ได้ตั้งใจวางแผนไว้ พนักงานก็เป็นส่วนหนึ่ง ที่ทำให้งานออกมาดี และเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด งานดีก็มีลูกค้าสนใจใช้บริการเยอะ ลูกค้า เยอะรายได้ก็ยิ่งเข้าบริษัทการทำงานก็จะราบรื่นผ่านไปด้วยดี ปัจจุบันการทำงานเป็นทีมเป็นสิ่งที่ จำเป็นอย่างมากไม่ว่าจะเป็นองค์กรเล็กหรือใหญ่ ยังไงก็ต้องมีการจัดทีมวางทีมที่ดีติดองค์กรไว้บ้าง

ทั้งนี้ทางธนาคารกรุงศรีอยุธยาจึงให้ความสำคัญกับเรื่องนี้เป็นอย่างมาก โดยมีการดูแลใส่ ใจพนักงานทุกคนภายในองค์กร การสื่อสารในปัจจุบันเป็นสิ่งที่จำเป็นที่สุดการเปิดใจรับฟังความ คิดเห็นของคนอื่นแลกเปลี่ยนประสบการณ์ พูดคุยสื่อสารกันให้มากๆสร้างความผูกพันให้กัน ระหว่าง ผู้บริหาร หัวหน้างาน พนักงานภายในองค์กร สร้างเป็นพลังขับเคลื่อนผลลัพธ์ทางธุรกิจ และยังเป็นกุญแจสำคัญในการพัฒนาผลการดำเนินงานธุรกิจ โดยกรุงศรีได้พัฒนาและออกแบบ กระบวนการทำงาน เพื่อให้มั่นใจว่าพนักงานทุกคนมีความมุ่งมั่นที่จะเดินหน้าสู่เป้าหมายและมี

แรงจูงใจที่จะทุ่มเทเพื่อก้าวสู่ความสำเร็จ กรุงเทพฯตระหนักดีถึงความสำคัญของการสร้างความผูกพันของพนักงานที่มีต่อองค์กรว่า สิ่งนี้ไม่ได้เป็นแค่เพียงการก้าวสู่ความสำเร็จในการดำเนินธุรกิจ แต่ยังเป็นสิ่งสำคัญที่จะทำให้องค์กรบรรลุผลสำเร็จสู่การเติบโตอย่างยั่งยืนธนาคารกรุงศรีอยุธยาจึงจัดงานมอบรางวัลให้แก่พนักงานที่ทำงานร่วมกับกรุงศรีมาอย่างยาวนานในชื่องาน “ลองเซอร์วิส” ประจำปี 2560 และพนักงานทุกคน ทุกตำแหน่ง มาร่วมพบปะพูดคุยกันแลกเปลี่ยนประสบการณ์การทำงานใหม่ๆ รับฟังการบรรยายสร้างแรงบันดาลใจในงานนี้ กรุงเทพฯตั้งใจจัดงานขึ้นให้กับพนักงานภายในองค์กรทุกคน อยากให้พนักงานทุกคนอยู่แบบครอบครัวร่วมกันไปอย่างยาวนาน

จากที่มาและความสำคัญ ผู้ศึกษาจึงสนใจที่จะจัดทำโครงการสหกิจศึกษาเรื่อง การวางแผนเพื่อการประชาสัมพันธ์งาน ลองเซอร์วิสอวอร์ด ของธนาคารกรุงศรีอยุธยา โดยบริษัทหลักทรัพย์ จำกัด เพื่อประชาสัมพันธ์และจัดกิจกรรมให้กับพนักงานภายในองค์กรให้มีความสุข ให้มีแรงบันดาลใจ และมีทัศนคติที่ดีต่อองค์กร สร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้องค์กร

1.2 วัตถุประสงค์

1.2.1 เพื่อวางแผนงานการประชาสัมพันธ์กิจกรรม “ลองเซอร์วิสอวอร์ด” ของธนาคารกรุงศรีอยุธยา ประจำปี พ.ศ. 2560

1.2.2 เพื่อเสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้แก่ ธนาคารกรุงศรีอยุธยา

1.3 ขอบเขตการศึกษา

ศึกษาเกี่ยวกับแผนงานการจัดกิจกรรมพิเศษเพื่อการประชาสัมพันธ์กิจกรรม “ลองเซอร์วิสอวอร์ด” ประจำปี 2560 ของธนาคารกรุงศรีอยุธยาจัดทำขึ้นโดย บริษัท หลักทรัพย์ จำกัด โดยขอบเขตการศึกษาอยู่ระหว่างวันที่ 16 พฤษภาคม – 25 สิงหาคม 2560 เท่านั้น ซึ่งงานกิจกรรมจัดขึ้นในวันที่ 09 สิงหาคม 2560 ณ โรงแรม คอนราด ถนน วิทยู เวลา 09.00 น.- 13.00 น. นอกจากนี้รวบรวมเนื้อหาของงานที่ได้รับมอบหมายและทำรายงานสหกิจศึกษา

1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1.4.1 ผู้ศึกษาสามารถวางแผนประชาสัมพันธ์อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ บริษัท หลักทรัพย์ จำกัด

1.4.2