

บทที่ 5

สรุปผลและข้อเสนอแนะ

5.1 สรุปผลการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

การปฏิบัติงานที่หน่วยงานประชาสัมพันธ์และกิจกรรมพิเศษ บริษัท ลักษณ์ดี จำกัด เป็นระยะเวลา 16 สัปดาห์ ตั้งแต่วันที่ 16 พฤษภาคม ถึง 18 สิงหาคม 2560 งานที่ทำคือ ประสานงานติดต่อลูกค้า จัดงานอีเว้นท์ ควบคุมทีมงาน และประสานงานต่างๆที่ได้รับมอบหมาย

จากการปฏิบัติงานในครั้งนี้ทำให้ได้นำความรู้จากประสบการณ์ในการศึกษาในภาควิชาการประชาสัมพันธ์มาใช้ โดยเฉพาะรายวิชาการวางแผนเพื่อประชาสัมพันธ์และวิชาการวิจัยประเมินผลเพื่อการประชาสัมพันธ์มาใช้ในการปฏิบัติงานจริงในสถานประกอบการ รวมทั้งยังได้เรียนรู้การทำงานร่วมกับผู้อื่น ได้เรียนรู้ระบบการทำงานภายในองค์กร ฝึกความรับผิดชอบในหน้าที่และฝึกความตรงต่อเวลาด้วย อีกทั้งยังได้ฝึกการทำงานจริงๆ ได้คิดวางแผนการจัดงานเสนอลูกค้า ได้รู้จักขั้นตอนการทำงานเป็นทีมและเรียนรู้วิธีการคิดสร้างสรรค์ใหม่ๆ ทำให้ได้รับทั้งประสบการณ์ดีๆ และเรียนรู้การทำงานทางด้านการประชาสัมพันธ์อย่างเต็มที่

นอกจากนั้นทางสถานประกอบการยังได้ให้ประสบการณ์ใหม่ๆอีกมากมาย เช่น การวางแผนรูปแบบงาน รูปแบบเวที การเตรียมงานต่างๆ ได้พบปะพูดคุยกับลูกค้า ควบคุมคิวเวลาการแสดงบนเวที ประสานงานต่างๆจากทีมงาน และวิธีการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้อย่างรวดเร็ว

การที่ได้ไปปฏิบัติงานสหกิจศึกษาที่ บริษัทรับเกี่ยวกับด้านงานประชาสัมพันธ์และกิจกรรมพิเศษ กับบริษัทลักษณ์ดี จำกัด เปรียบเสมือนตัวนักศึกษาเป็นตัวแทนของภาควิชาการประชาสัมพันธ์ เป็นหน้าตาของมหาวิทยาลัยสยาม การปฏิบัติงานสหกิจครั้งนี้ถือว่าบรรลุตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ และทางสถานประกอบการได้ชื่นงานที่น่าพอใจจากการมอบหมายงานให้ตัวนักศึกษาเป็นผู้รับผิดชอบ ดังนั้น จึงทำให้เกิดภาพลักษณ์ที่ดีต่อภาควิชา ต่อตัวนักศึกษา และยังส่งผลดีต่อการรับนักศึกษารุ่นต่อไปที่สนใจอยากปฏิบัติงานสหกิจที่นี้อีกด้วย

5.2 ข้อเสนอแนะการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

5.2.1 ข้อเสนอแนะสำหรับผู้ปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

ระบบการทำงานจริงในสถานประกอบการนั้น การตรงต่อเวลาและความรับผิดชอบเป็นสิ่งที่สำคัญมาก การทำงานจะต้องแข่งกับเวลาเสมอเพราะมีกำหนดการส่งงานที่ชัดเจน หากส่งงานล่าช้ากว่าที่กำหนดจะส่งผลเสียให้กับการทำงานทุกฝ่าย ข้อเสนอแนะคือ ควร

ศึกษาระบบการทำงานของสถานประกอบการรวมถึงขั้นตอนการทำงานของฝ่ายประชาสัมพันธ์ในแต่ละหน่วยให้เข้าใจก่อน เพื่อใช้ในการปรับตัวให้เข้ากับระบบในการทำงาน และทำให้การทำงานมีประสิทธิภาพสูงสุด การทำงานส่วนมากต้องเป็นไปตามกำหนดเวลา แต่บางครั้งผู้ศึกษาไม่มีความรู้หรือประสบการณ์มากพอสมควรในชิ้นงานที่ได้รับมอบหมาย เช่นการติดต่อ การเขียนบท อาจจะทำให้เกิดข้อผิดพลาดหรือทำให้ผลงานออกมาไม่มีคุณภาพมากพอ ข้อเสนอแนะคือ ผู้ศึกษาควรมีการเตรียมความพร้อมในการทำงานให้มากขึ้น เพื่อให้ชิ้นงานที่ได้รับมอบหมายมีประสิทธิภาพและเสร็จในระยะเวลาที่กำหนด

5.1.2 ข้อเสนอแนะของสถานประกอบการ

บุคลากรของงานประชาสัมพันธ์และกิจกรรมพิเศษของบริษัทอาจจะมีบางงานที่ไม่ค่อยเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน เช่น บริษัทมีลูกค้าสนใจที่จะจ้างจัดงานจำนวนมากและเป็นงานที่เร่งรีบ ระยะเวลาค่อนข้างจะสั้นในการเตรียมงาน จึงทำให้บางสัปดาห์ทำงานกันทั้งวันทั้งคืนไม่ได้พักผ่อนกันเลยและการสื่อสารที่ไม่ค่อยชัดเจนจึงทำให้การทำงานดำเนินงาน ไม่ถูกต้อง ข้อเสนอแนะคือ ควรมีการเปิดรับให้นักศึกษาให้มาปฏิบัติสหกิจศึกษาเพิ่มขึ้นหรือรับบุคลากรประจำในทีม การสื่อสารควรสื่อสารอวัคเทศกันตลอดเวลาจะได้ดำเนินงานได้อย่างดีเยี่ยม

5.2.3 ข้อเสนอแนะสำหรับมหาวิทยาลัย

จากการได้ออกไปปฏิบัติงานสหกิจศึกษาเป็นระยะเวลา 3 เดือน เปรียบเสมือนการ ได้ทดลองทำงานในสถานประกอบการนั้นจริงๆ ซึ่งหากเป็นงานที่ตรงกับความต้องการและความถนัดของผู้ศึกษาหรือทางสถานประกอบการยื่น โอกาสให้ทำงานต่อได้เลย แต่ผู้ศึกษาจะไม่สามารถ ทำได้เนื่องจากต้องกลับมาศึกษาต่อ ข้อเสนอแนะคือ อยากให้รายวิชาสหกิจศึกษา สามารถลงเรียนได้ในเทอมสุดท้ายของการศึกษา เพราะผู้ศึกษาจะสามารถเข้าทำงานจริงได้ทันที หลังสำเร็จการศึกษา

5.3 สรุปผลการจัดทำโครงการงานสหกิจศึกษา หรือการวิจัยสหกิจศึกษา

5.3.การวางแผนงานการประชาสัมพันธ์ โครงการกิจกรรม “ลองเซอร์วิศธนาคารกรุงศรีอยุธยา ประจำปี 2560” ของบริษัท ลักซ์ดี จำกัด โดยสรุปผลว่าการวางแผนเพื่อประชาสัมพันธ์โครงการดังกล่าวนี้ ประกอบด้วย 6 ขั้นตอน ดังนี้

- 1) การวิเคราะห์สถานการณ์ขององค์กร
- 2) การกำหนดวัตถุประสงค์
- 3) การกำหนดกลุ่มเป้าหมาย
- 4) การกำหนดกิจกรรมและสื่อ

5) การกำหนดงบประมาณ

6) การกำหนดวิธีการติดตามและประเมินผล

การปฏิบัติงานสหกิจในครั้งนี้ได้บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้คือ ผู้ศึกษาได้วางแผนงานกิจกรรมโครงการอย่างมีประสิทธิภาพของบริษัท ในส่วนของแผนประชาสัมพันธ์โครงการกิจกรรมลองเซอร์วิส แผนประชาสัมพันธ์นั้นได้บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้หรือไม่ ทั้งนี้ ทางสถานประกอบการได้ชื่นงานที่น่าพอใจจากการมอบหมายงานให้นักศึกษาเป็นผู้รับผิดชอบ

5.4 ข้อเสนอแนะการจัดทำโครงการงานสหกิจศึกษา หรือการวิจัยสหกิจศึกษา

5.4.1 การวางแผนที่มีระยะเวลากำหนดในการจัดงาน และได้มีการเข้าสถานที่นั้น ผู้ศึกษาควรที่จักต้องวางแผนงานอย่างละเอียด จัดตารางวันงานให้ชัดเจน เพื่อให้วันจัดงานให้เป็นไปตามรูปแบบแผนงานที่วางไว้ไม่มีปัญหาในการควบคุมคิวงาน และในระยะเวลาที่กำหนดในการเข้าสถานที่จัดงาน การวางแผนงานนั้นต้องเป็นไปอย่างเหมาะสมและสามารถยืดหยุ่นได้ มีการปรับเปลี่ยนได้ตามความเหมาะสมของสถานการณ์นั้นๆ และที่สำคัญสามารถตรวจสอบข้อบกพร่อง และสามารถประเมินผลได้