

บทที่ 5

สรุปผลและข้อเสนอแนะ

ในบทนี้จะประกอบไปด้วยเนื้อหา 2 ส่วน ได้แก่ สรุปผลการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา และสรุปผลรายงานการจัดทำโครงการสหกิจศึกษา

5.1 สรุปผลการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

ในการปฏิบัติงานสหกิจศึกษาเป็นระยะเวลา 16 สัปดาห์ ตั้งแต่วันที่ 30 พฤษภาคม – 2 กันยายน 2559 ที่แผนกสามมิตรสร้างสุขและCSR ของบริษัท โอ.เค.ดี. กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ทำให้นักศึกษาได้รู้จักการทำงานร่วมกับผู้อื่น เข้าใจข้อดีในการปฏิบัติงาน รวมถึงพบเจอปัญหาและสามารถหาข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงกระบวนการทำงานได้ โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

5.1.1 ข้อดีของการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

ในการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา ทำให้นักศึกษาได้สามารถเตรียมพร้อมก่อนที่จะจบการศึกษา และเข้าสู่ช่วงเวลาในการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยการเรียนรู้การทำงานจริง ซึ่งในการทำงานจริงนั้น มีความแตกต่างจากการเรียนในห้องเรียนเป็นอย่างมาก ทั้งการทำงานภายใต้สภาวะการกดดัน ซึ่งในการทำงานต้องมีความถูกต้องสูง และทำงานให้ทันเวลาตามที่กำหนดไว้ ซึ่งในการทำงานจริงถ้ามีการผิดพลาด หรือไม่สามารถทำงานได้ตรงตามเวลาที่กำหนด จะส่งผลกระทบต่อบุคคลหลายฝ่ายได้อีกด้วย การปฏิบัติงานสหกิจนั้นทำให้เกิดการเรียนรู้และการพัฒนาตนเอง การทำงานร่วมกับผู้อื่น และมีความมั่นใจในตนเองมากขึ้น และยังช่วยฝึกฝนให้นักศึกษาได้รู้จักการทำงานจริงซึ่งต้องอาศัยความรับผิดชอบสูง เช่น เวลาการทำงาน ออกงาน การลาหยุด ลาพัก ร้อน หรือการทำงานที่ได้รับมอบหมายให้ถูกต้องและทันเวลาที่กำหนด ซึ่งสิ่งเหล่านี้จะฝึกฝนให้นักศึกษาสามารถเรียนจบและพร้อมกับการทำงานในชีวิตจริงมากยิ่งขึ้น

5.1.2 ปัญหาที่พบของการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

ในการปฏิบัติงานสหกิจศึกษาในครั้งนี้ นักศึกษาได้เห็นถึงปัญหาสำคัญที่พบสำหรับการปฏิบัติงานนั้นคือ การสื่อสารทั้งภายในและภายนอกองค์กรซึ่งพบว่าในหลายๆ ครั้งที่การสื่อสารภายในองค์กรไม่มีความชัดเจนและมีการปฏิบัติงานที่กะทันหัน ทำให้งานอาจจะไม่เกิดประสิทธิภาพอย่างเต็มที่ ตัวอย่างเช่น การสั่งงานซ้อนกันแบบกะทันหัน ทำให้มีเวลาในการทำงานไม่เพียงพอหรืออาจจะเตรียมตัวในการปฏิบัติงานไม่ดีพอ ทำให้นักศึกษาเกิดความยากลำบากในการปฏิบัติงานงานของกิจกรรมนั้นๆ

5.2 ข้อเสนอแนะการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

ในการปฏิบัติงานสหกิจศึกษาครั้งนี้ได้มีข้อเสนอแนะใน 2 ประเด็นดังนี้

5.2.1 การปฏิบัติงานสหกิจ ซึ่งในการทำงานจริงควรจะกำหนดหน้าที่หรืองานให้นักศึกษาแบบชัดเจน เพื่อให้ นักศึกษาสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพในการทำงาน

5.2.2 เรื่องการสื่อสารระหว่างองค์กรและนักศึกษาให้ถูกต้องและชัดเจนมากยิ่งขึ้น เพื่อลดปัญหาในการปฏิบัติงานสหกิจศึกษาเพราะในบางครั้งการสื่อสารที่ชัดเจนแล้ว แต่มีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงข้อมูลในภายหลังจะทำให้ยากต่อการแก้ไข

5.3 สรุปผลรายงานการจัดทำโครงการสหกิจศึกษา

5.3.1 สรุปผลโครงการ จากการดำเนินโครงการครั้งนี้โดยการจัดกิจกรรมพิเศษเพื่อการประชาสัมพันธ์งาน การบริจาควัสดุภัณฑ์ให้แก่โรงเรียนวัดปลักไม้ลายที่อยู่ในชนบท ในการจัดกิจกรรมดังกล่าว จะมีกิจกรรมต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกองค์กร ซึ่งในการดำเนินกิจกรรมได้มีการใช้เครื่องมือหลักในการดำเนินงาน คือ การประชาสัมพันธ์ ซึ่งมีมีการประชาสัมพันธ์ในรูปแบบ การประชาสัมพันธ์ภายในองค์กรและบริเวณพื้นที่ใกล้เคียง การประชาสัมพันธ์ผ่านเสียงตามสาย จากการดำเนินงานพบว่าการจัดกิจกรรมพิเศษนี้สามารถทำการประชาสัมพันธ์ให้กับองค์กรได้ผลตอบรับดี โดยประเมินจากการตอบแบบสอบถามของพนักงานที่เข้าร่วมกิจกรรม

5.4 ข้อเสนอแนะการจัดทำโครงการสหกิจศึกษา

ในการจัดกิจกรรมควรมีการประชุมงานให้บ่อยมากขึ้น เพื่อให้เกิดการสื่อสารที่เข้าใจตรงกันในเรื่องของการทำ CSR ของทาง บริษัท โอ.เค.ดี.จำกัด (มหาชน)