

บทที่ 5

สรุปผลและข้อเสนอแนะ

ในบทนี้จะประกอบไปด้วยเนื้อหา 2 ส่วน ได้แก่ สรุปผลการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา และสรุปผลรายงานการจัดทำโครงการสหกิจศึกษา

5.1 สรุปผลการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

ในการปฏิบัติงานสหกิจศึกษาเป็นระยะเวลา 16 สัปดาห์ ตั้งแต่วันที่ 16 พฤษภาคม 2560 – 18 สิงหาคม 2560 ที่ฝ่ายการประสานงานทั่วไปของบริษัท ลักซ์ดี จำกัด ทำให้นักศึกษาได้รู้จักการทำงานร่วมกับผู้อื่น เข้าใจข้อดีในการปฏิบัติงาน รวมถึงพบเจอ ปัญหา และสามารถหาข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงกระบวนการทำงานได้โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

5.1.1 ข้อดีของการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

ในการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา ทำให้นักศึกษาได้สามารถเตรียมพร้อมก่อนที่จะจบการศึกษา และเข้าสู่ช่วงเวลาในการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยการเรียนรู้การทำงานจริง ซึ่งในการทำงานจริงนั้น มีความแตกต่างจากการเรียนในห้องเรียนเป็นอย่างมาก ทั้งการทำงานภายใต้สภาวะการกดดัน ซึ่งในการทำงานต้องมีความถูกต้องสูง และทำงานให้ทันเวลาตามที่กำหนดไว้ ซึ่งในการทำงานจริงถ้ามีการผิดพลาด หรือไม่สามารถทำงานได้ตรงตามเวลาที่กำหนด จะส่งผลกระทบต่อบุคคลหลายฝ่ายได้อีกด้วย การปฏิบัติงานสหกิจ นั้นทำให้เกิดการเรียนรู้และพัฒนาตนเอง การทำงานร่วมกับผู้อื่น และมีความมั่นใจในตนเองมากขึ้น และยังช่วยฝึกฝนให้นักศึกษาได้รู้จักการทำงานจริงซึ่งต้องอาศัยความรับผิดชอบสูง เช่นเวลาการทำงาน ออกงาน การลาหยุด ลาพักร้อน หรือ การทำงานที่ได้รับมอบหมายให้ถูกต้องและทันเวลาที่กำหนดซึ่งสิ่งเหล่านี้จะฝึกฝนให้นักศึกษาสามารถเรียนจบและ พร้อมกับการทำงานในชีวิตจริงมากยิ่งขึ้น

5.1.2 ปัญหาที่พบของการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

ในการปฏิบัติงานสหกิจศึกษาในครั้งนี้นักศึกษาได้เห็นถึงปัญหาสำคัญที่พบสำหรับการปฏิบัติงานนั้นคือ การสื่อสารทั้งภายในและภายนอกองค์กรซึ่งพบว่าในหลายๆ ครั้งที่การสื่อสารภายในองค์กรไม่มีความชัดเจน จึงส่งผลให้การดำเนินงานไม่ถูกต้อง หรืออาจจะไม่เกิดประสิทธิภาพอย่างเต็มที่ ตัวอย่างเช่น การสั่งงาน ซึ่งมีจุดประสงค์ไม่ชัดเจน หรือมีเนื้อหาครอบคลุมที่กว้างเกินไป ไม่ระบุเฉพาะเจาะจง ทำให้ในการทำงานเกิดปัญหาและอุปสรรคขึ้น ทำให้นักศึกษาเกิดความยากลำบากในการปฏิบัติงานงานของกิจกรรมนั้นๆ

5.2 ข้อเสนอแนะการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

ในการปฏิบัติงานสหกิจศึกษาครั้งนี้ได้มีข้อเสนอแนะใน 2 ประเด็นดังนี้

5.2.1 การปฏิบัติงานสหกิจ ซึ่งในการทำงานจริงควรจะกำหนดหน้าที่หรืองานให้นักศึกษาให้มีความชัดเจน เพื่อให้ นักศึกษาสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และรู้เป้าหมาย

ในการทำงาน

5.2.2 เรื่องการสื่อสารระหว่างองค์กร และนักศึกษาให้ถูกต้องและชัดเจนมากยิ่งขึ้น เพื่อลดปัญหาในการปฏิบัติงานสหกิจศึกษาเพราะในบางครั้งการสื่อสารที่ชัดเจนแล้ว แต่มีการปรับปรุง เปลี่ยนแปลงข้อมูลในภายหลังจะทำให้ยากต่อการแก้ไข

5.3 สรุปผลรายงานการจัดทำโครงการสหกิจศึกษา

5.3.1 สรุปผลโครงการ จากการดำเนินงานโครงการสหกิจศึกษาในครั้งนี้โดยการจัดกิจกรรมพิเศษเพื่อการประชาสัมพันธ์บัตรเดอะวันการ์ดในงานแกรนด์โอเพนนิ่ง โรบินสัน เพชรบุรี ของบริษัทหลักทรัพย์จำกัด ในการจัดกิจกรรมดังกล่าว โดยมีการจัดกิจกรรมต่างๆ มากมายภายในห้างสรรพสินค้าโรบินสัน เพชรบุรี โดยในการดำเนินงานได้มีการใช้เครื่องมือหลักคือ การประชาสัมพันธ์ ซึ่งใช้การประชาสัมพันธ์หลากหลายรูปแบบ ได้แก่ การประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์ การประชาสัมพันธ์ผ่าน แผ่นพับ จากเฟสบุ๊ค จากการดำเนินงานพบว่าการจัดกิจกรรมพิเศษนี้สามารถประชาสัมพันธ์องค์กร โรบินสัน ได้เป็นอย่างดีและได้ผลตอบรับที่ดีโดยการทำแบบสอบถามกับกลุ่มเป้าหมายที่มาร่วมงาน

5.3.2 ข้อจำกัดหรือปัญหาของโครงการ จากการดำเนินงานพบว่ามีข้อจำกัดในเรื่องของสถานที่และเวลาในการจัดกิจกรรมดังนั้นจึงมีความไม่สะดวกเกิดขึ้น เพราะพื้นที่น้อยเกินไปทำให้เล่นเกมส์หรือทำกิจกรรมไม่ได้เท่าที่ควรและระยะเวลาในการทำน้อยมากจึงทำให้อาจเกิดข้อผิดพลาดได้

5.4 ข้อเสนอแนะการจัดทำโครงการสหกิจศึกษา

ในการดำเนินการจัดกิจกรรมพิเศษควรมีพื้นที่และเวลาให้มากกว่านี้เพราะการจัดกิจกรรมพิเศษควรมีความพร้อมทั้งเวลาและสถานที่ที่เพียงพอต่อบุคคลที่มาร่วมงานเพื่อลดปัญหาความแออัดและสามารถดูแลความปลอดภัยได้ทั่วถึงควรจะมีคนที่จะมาร่วมงานและเล่นเกมส์เพื่อจะได้จัดของรางวัลที่เหมาะสมและเพียงพอต่อการเล่นเกมส์ต่างๆภายในงาน