

## บทที่ 5

### สรุปผลและข้อเสนอแนะ

#### 5.1 สรุปผลการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

ในการปฏิบัติงานสหกิจศึกษาเป็นระยะเวลา 16 สัปดาห์ ตั้งแต่วันที่ 16 พฤษภาคม 2560 - 25 สิงหาคม 2560 ที่แผนกการประชาสัมพันธ์ และบริษัท ลักษณ์ดี จำกัด ทำให้นักศึกษาได้รู้จักการทำงานร่วมกับผู้อื่น เข้าใจข้อดีในการปฏิบัติงาน รวมถึงพบเจอปัญหา และสามารถหาข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงกระบวนการทำงานได้โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

##### 5.1.1 ข้อดีของการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

ในการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา ทำให้นักศึกษาได้เตรียมพร้อมก่อนที่จะจบการศึกษา และเข้าสู่ช่วงเวลาในการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยการเรียนรู้การทำงานจริงซึ่งในการทำงานจริงนั้น มีความแตกต่างจากการเรียนในห้องเรียนเป็นอย่างมากทั้งการทำงานภายใต้สภาวะการกดดัน ซึ่งในการทำงานต้องมีความถูกต้องสูง และทำงานให้ทันเวลาตามที่กำหนดไว้ ซึ่งในการทำงานจริงถ้ามีการผิดพลาด หรือไม่สามารถทำงานได้ตรงตามเวลาที่กำหนด จะส่งผลกระทบต่อบุคคลหลายฝ่ายได้อีกด้วย การปฏิบัติงานสหกิจ นั้นทำให้เกิดการเรียนรู้และพัฒนาตนเอง การทำงานร่วมกับผู้อื่น และมีความมั่นใจในตนเองมากขึ้น และยังช่วยฝึกฝนให้นักศึกษาได้รู้จักการทำงานจริงซึ่งต้องอาศัยความรับผิดชอบสูง เช่นเวลาการทำงาน ออกงาน การลาหยุด ลาพักร้อน หรือ การทำงานที่ได้รับมอบหมายให้ถูกต้องและทันเวลาที่กำหนดซึ่งสิ่งเหล่านี้จะฝึกฝนให้นักศึกษาสามารถเรียนจบและ พร้อมกับการทำงานในชีวิตจริงมากยิ่งขึ้น

##### 5.1.2 ปัญหาที่พบของการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

ในการปฏิบัติงานสหกิจศึกษาในครั้งนี้นักศึกษาได้เห็นถึงปัญหาสำคัญที่พบสำหรับการปฏิบัติงานนั้นคือ การสื่อสารทั้งภายในและภายนอกองค์กรซึ่งพบว่าในหลายๆ ครั้งที่การสื่อสารภายในองค์กรไม่มีความชัดเจน จึงส่งผลให้การดำเนินงานไม่ถูกต้อง หรืออาจจะไม่เกิดประสิทธิภาพอย่างเต็มที่ ตัวอย่างเช่น การสั่งงาน ซึ่งมีจุดประสงค์ไม่ชัดเจน หรือมีเนื้อหาครอบคลุมที่กว้างเกินไป ไม่ระบุเฉพาะเจาะจง ทำให้ในการทำงานเกิดปัญหาและอุปสรรคขึ้น ทำให้นักศึกษาเกิดความยากลำบากในการปฏิบัติงานงานของกิจกรรมนั้นๆ

#### 5.2 ข้อเสนอแนะการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

ในการปฏิบัติงานสหกิจศึกษาครั้งนี้ได้มีข้อเสนอแนะใน 2 ประเด็นดังนี้

5.2.1 การปฏิบัติงานสหกิจ ซึ่งในการทำงานจริงควรที่จะกำหนดหน้าที่หรืองานให้นักศึกษาให้มี ความชัดเจน เพื่อให้นักศึกษาสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และรู้เป้าหมาย

## ในการทำงาน

5.2.2 เรื่องการสื่อสารระหว่างองค์กร และนักศึกษาให้ถูกต้องและชัดเจนมากยิ่งขึ้น เพื่อลดปัญหาในการปฏิบัติงานสหกิจศึกษาเพราะในบางครั้งการสื่อสารที่ชัดเจนแล้ว แต่มีการปรับปรุง เปลี่ยนแปลงข้อมูลในภายหลังจะทำให้ยากต่อการแก้ไข

## 5.3 สรุปผลรายงานการจัดทำโครงการงานสหกิจศึกษา

5.3.1 สรุปผลโครงการ จากการดำเนินโครงการครั้งนี้โดยการจัดกิจกรรมพิเศษเพื่อการประชาสัมพันธ์การจัดกิจกรรมพิเศษเพื่อการประชาสัมพันธ์กิจกรรมนิเวศน์วิถ้อฟเฟอร์ ห้างสรรพสินค้าเซ็นทรัล ในการจัดกิจกรรมดังกล่าว โดยมีกิจกรรมต่างๆมากมายภายในห้างเซ็นทรัล โดยการดำเนินได้มีการใช้เครื่องมือหลักในการดำเนินงาน คือ การประชาสัมพันธ์ ซึ่งมีการประชาสัมพันธ์หลายรูปแบบ ได้แก่ การประชาสัมพันธ์โดยการเดินทูลภายในบริเวณห้างเซ็นทรัล จากการดำเนินงานพบว่าการจัดกิจกรรมพิเศษนี้สามารถทำการประชาสัมพันธ์ให้กับองค์กรได้ผลตอบรับดีโดย การแจกแบบสอบถาม จากบุคคลที่เข้าร่วมภายในงาน

5.3.2 ข้อจำกัดหรือปัญหาของโครงการ จากการดำเนินโครงการพบว่าข้อผิดพลาดในเรื่องกล้องที่ใช้ติดตามตัวผู้เล่นเกม เนื่องจากในแอปของโทรศัพท์มือถือเน็ตไม่เสถียรเกิดการดีเลย์ จึงทำให้ไม่สามารถไลฟ์สดขึ้นหน้าจอขณะผู้เข้าร่วมเล่นเกมกำลังซื้อสินค้าตามจำนวนที่ได้รับได้

## 5.4 ข้อเสนอแนะการจัดทำโครงการงานสหกิจศึกษา

ในการจัดกิจกรรมควรมีการจัดหาอุปกรณ์ที่ใช้ในการร่วมกิจกรรมที่ดีกว่านี้ และตรวจเช็คอุปกรณ์เพื่อเตรียมความพร้อมให้ดีกว่านี้จะใช้งานจริงเพื่อไม่ให้เกิดข้อผิดพลาดและแก้ไขได้ทันที เพื่อให้กิจกรรมดำเนินไปได้อย่างราบรื่นและสนุกสนานกับผู้เข้าร่วมงานและเพื่อเป็นประสบการณ์ก่อนการทำงานจริงในอนาคต

