

## หัวหน้าโครงการวิจัย



ชื่อ	ดร. รุ่งโรจน์ สงสระบุญ
ที่อยู่	76/365 ม.บัวทอง 4 ถ.บ้านกล้วย-ไทรน้อย อ.บางบัวทอง จังหวัด นนทบุรี 11110 มือถือ 081-741-0155 อีเมลล์ : rrs101@hotmail.com
ที่ทำงาน	คณะบริหารธุรกิจ ภาควิชาการจัดการ มหาวิทยาลัยสยาม โรงเรียนสถานสอนภาษาสมาคมนักเรียนเก่าสหรัฐอเมริกา
<b>ประวัติการศึกษา</b>	
พ.ศ. 2527	มัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนโยธินบูรณะ
พ.ศ. 2530	มัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนรัตนาธิเบศร์
พ.ศ. 2553	บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาการจัดการทั่วไป มหาวิทยาลัยสยาม
พ.ศ. 2554	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการจัดการทั่วไป มหาวิทยาลัยสยาม
	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการตลาด มหาวิทยาลัยสยาม
พ.ศ. 2559	บริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิต สาขาการตลาด มหาวิทยาลัยสยาม
<b>ประวัติการทำงาน</b>	
พ.ศ. 2539 – 2540	ผู้จัดการฝ่ายข้อมูลงานวิจัย ธนาคารสแตนดาร์ด ชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด (มหาชน)
พ.ศ. 2540 – 2541	ผู้ช่วยนักวิจัยบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์นิวชนกิจ จำกัด
พ.ศ. 2554 – 2556	นักวิจัยศูนย์บริการวิชาการและฝึกอบรม คณะพาณิชยศาสตร์ และการบัญชีจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (นักวิจัยโครงการ)

- พ.ศ. 2556 – ปัจจุบัน ผู้ช่วยสอนศาสตราจารย์ ดร. นราศรี ไววนิชกุล  
 หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิตและหลักสูตรดุริยางค์บัณฑิต
- พ.ศ. 2558 – ปัจจุบัน อาจารย์คณะบริหารธุรกิจ ภาควิชาการจัดการทั่วไป มหาวิทยาลัยสยาม
- พ.ศ. 2541 – ปัจจุบัน โรงเรียนสถานสอนภาษาสมาคมนักเรียนเก่าสหรัฐอเมริกา

### ประกาศนียบัตร

- พ.ศ. 2533 Certificate of dBase III Plus from ECD Computer School
- พ.ศ. 2535 Certificate of Proficiency: 15 Levels from AUA
- พ.ศ. 2536 Certificate of Intensive Course from AUA
- พ.ศ. 2553 Certified Application Specialist: Microsoft office 2007, USA
- พ.ศ. 2555 TOEFL ITP Score 587, Test Date August 06, 2012
- พ.ศ. 2555 ELLIS Learning System Test, Level 8, Test Date August, 2012
- พ.ศ. 2556 Elementary Statistics by SPSS from Silpakorn University
- พ.ศ. 2556 Intermediate Statistics by SPSS from Silpakorn University
- พ.ศ. 2556 Structural Equation Model (SEM) by AMOS Program  
 from Chulalongkorn University
- พ.ศ. 2556 Mixed Method from Research Promotion Association
- พ.ศ. 2557 Multilevel Structural Equation Model (MSEM) by MPLUS Program  
 from Chulalongkorn University

### ประวัติการอบรม

- พ.ศ. 2536 Microsoft Office Training Courses from the U.S. Information Service
- พ.ศ. 2539 Network Training Course from Standard Charter Bank
- พ.ศ. 2542 Advanced Conversation and Writing Training Courses from AUA
- พ.ศ. 2554 CRM Training Course from Siam City Cement Co., Ltd
- พ.ศ. 2557 Research Presentation Course from NIDA University

### หัวข้องานวิจัยระดับปริญญาเอก

รูปแบบคุณภาพบริการโดยรวม การมุ่งเน้นตลาด และนวัตกรรมทางการตลาดที่มีผลต่อการดำเนินงานของโรงพยาบาลเอกชนในประเทศไทย

Model of Total Service Quality, Market Orientation and Marketing Innovation towards Performance of Private Hospitals in Thailand

### บทความเผยแพร่ในวารสารวิชาการ

- 2012 Professor Dr. Narasri Vaivanijkul, Team & **Rungroje S.** “Five Decades of the Provincial Electricity Authority (FDPEA)” Research and Training Center Faculty of Commerce and Accountancy, Chulalongkorn University, October 2013.
- 2013 **Rungroje S.** “Healthcare Service Quality Model in Private Hospital”. *Journal of Siam Academic Research, Vol. 25 No.15.*
- 2014 Rungroje S. “Perceived Service Quality and Factors Affecting Word of Mouth Communication of Private Hospitals”. *Journal of Panyapiwat, Vol. 5 No. 2.*
- 2015 **Rungroje S.** “Model of Health Care Service Affecting the Satisfaction of Patient in Internal Medicine Department Selected Private Hospitals”. *Silpakorn University Journal, Vol. 34 No.2.*
- 2015 **Rungroje S.** “Model of an Excellent Service of Private Hospitals in Thailand”. *Journal of Burapha University. Vol. 2.*
- 2015 **Rungroje S.** “Healthcare Service Quality Model in Private Hospital”. *Journal of Siam Academic Research, Vol. 25 No.15 (2). 19 - 28.*
- 2016 **Rungroje S.** “Factors Influencing Performance of Private Hospital in Thailand” *Journal of Thonburi University, 2016.*
- 2016 **Rungroje S.** “Factors Affecting to Therapy the Non-Communicable Diseases (NCDs) According to Buddhism”. *Silpakorn University Journal, Vol. 36 No. 3.*