

สารบัญ

| | หน้า |
|--|------|
| บทคัดย่อ | ก |
| Abstract | ข |
| กิตติกรรมประกาศ | ค |
| สารบัญ | ง |
| สารบัญตาราง | ฉ |
| สารบัญภาพ | ช |
| บทที่ | |
| 1 บทนำ | |
| ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา | 1 |
| วัตถุประสงค์ | 3 |
| กลุ่มเป้าหมาย | 3 |
| ขอบเขต | 3 |
| ขั้นตอนการดำเนินงาน | 6 |
| ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ | 7 |
| 2 แนวความคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง | |
| ข้อมูลเกี่ยวกับหน่วยงาน | 8 |
| แนวความคิด | 8 |
| ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง | 9 |
| เว็บไซต์ที่เกี่ยวข้อง | 11 |
| งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง | 16 |
| 3 การออกแบบและพัฒนาโปรแกรม | |
| การศึกษาข้อมูลเบื้องต้น | 21 |
| การเก็บรวบรวมข้อมูล | 21 |
| การวิเคราะห์ระบบงาน | 22 |
| แผนผังการทำงานของระบบงานปัจจุบัน | 24 |
| การออกแบบและพัฒนาโปรแกรม | 25 |

สารบัญ (ต่อ)

| บทที่ | หน้า |
|-------|--|
| 4 | ขั้นตอนการปฏิบัติงานและการทดสอบโปรแกรม |
| | ขั้นตอนการปฏิบัติงาน 55 |
| | การทดสอบโปรแกรม 73 |
| 5 | สรุปผลการดำเนินงานและข้อเสนอแนะ |
| | สรุปผลการดำเนินงาน 96 |
| | ปัญหาและอุปสรรค 97 |
| | ข้อเสนอแนะ 97 |
| | บรรณานุกรม 98 |
| | ภาคผนวก |
| | ภาคผนวก ก การออกแบบระบบงาน |
| | Program Map 100 |
| | E-R Diagram 101 |
| | Data Dictionary 103 |
| | Data Flow Diagram 109 |
| | ภาคผนวก ข คู่มือการติดตั้งโปรแกรม |
| | Install Program 120 |
| | Restore Database 137 |
| | ภาคผนวก ค ตัวอย่างรายงาน |
| | รายงานระบบ 145 |
| | ประวัติคณะผู้จัดทำ 155 |

สารบัญตาราง

| ตารางที่ | หน้า |
|---|------|
| 3.1 แสดงรายละเอียดของระบบงานปัจจุบัน | 22 |
| 3.2 แสดงสภาพปัญหาที่เกิดจากระบบงานในปัจจุบัน | 23 |
| 3.3 รายการตารางข้อมูล | 51 |
| ก.1 รายการตารางข้อมูล | 103 |
| ก.2 ตารางการขายสินค้าเครื่องสำอาง (Sale) | 103 |
| ก.3 ตารางรายละเอียดการขายสินค้า (SaleDetail) | 104 |
| ก.4 ตารางประเภทสินค้าเครื่องสำอาง (tblCategories) | 104 |
| ก.5 ตารางประเภทพนักงาน (tblCatEmp) | 104 |
| ก.6 ตารางการเคลมสินค้าเครื่องสำอาง (tblClaim) | 104 |
| ก.7 ตารางรายละเอียดการเคลมสินค้าเครื่องสำอาง (tblClaimDetail) | 105 |
| ก.8 ตารางสินค้าเครื่องสำอางชำรุด (tblDefect) | 105 |
| ก.9 ตารางรายละเอียดสินค้าเครื่องสำอางชำรุด (tblDefectDetail) | 106 |
| ก.10 ตารางพนักงาน (tblEmployee) | 106 |
| ก.11 ตารางการสั่งซื้อสินค้า (tblOrder) | 107 |
| ก.12 ตารางรายละเอียดการสั่งซื้อสินค้า (tblOrderDetail) | 107 |
| ก.13 ตารางสินค้าเครื่องสำอาง (tblProduct) | 107 |
| ก.14 ตารางบริษัทผู้ผลิต (tblSupplier) | 108 |

สารบัญภาพ

| ภาพที่ | หน้า |
|--------|--|
| 2.1 | โครงสร้างการทำงานของระบบ8 |
| 2.2 | http://www.thippyshop.com/11 |
| 2.3 | http://www.bever-shop.com/ 12 |
| 2.4 | http://www.konvy.com/ 13 |
| 2.5 | http://www.maybelline.co.th/ 14 |
| 2.6 | http://www.pinkycute.com/ 15 |
| 2.7 | โปรแกรมระบบบริหารงานร้านขายผลิตภัณฑ์เสริมสวยโดยใช้เทคโนโลยี .NET Framework 16 |
| 2.8 | โปรแกรมระบบบริหารงานขายวัสดุก่อสร้างร้าน A&K ฮาร์ดแวร์โดยใช้วิธีคิด แบบต้นทุนถัวเฉลี่ย 17 |
| 2.9 | โปรแกรมระบบบริหารงานร้านขายผ้าคลุมรถยนต์ 18 |
| 2.10 | โปรแกรมระบบบริหารงานร้านขายปืนและอุปกรณ์บีบีกัน 19 |
| 2.11 | โปรแกรมระบบบริหารงานร้านขายตุ๊กตาถักโครเชต์ 20 |
| 3.1 | แผนผังการทำงานของระบบงานปัจจุบัน 24 |
| 3.2 | หน้า Login เข้าสู่ระบบ 25 |
| 3.3 | หน้าจอหลัก 26 |
| 3.4 | หน้าจอข้อมูลพนักงาน 27 |
| 3.5 | หน้าจอประเภทสินค้า 28 |
| 3.6 | หน้าจอข้อมูลบริษัทผู้ผลิต 29 |
| 3.7 | หน้าจอตั้งชื่อสินค้า 30 |
| 3.8 | หน้าจอการรับสินค้า 31 |
| 3.9 | หน้าจอการขายสินค้า 32 |
| 3.10 | หน้าจอข้อมูลสินค้าชำรุด 33 |
| 3.11 | หน้าจอส่งเคลมสินค้าให้ผู้ผลิต 34 |
| 3.12 | หน้าจอการรับสินค้าจากเคลม 35 |

สารบัญภาพ (ต่อ)

| ภาพที่ | หน้า |
|---|------|
| 3.13 หน้าจอข้อมูลสินค้า | 36 |
| 3.14 รายงานสรุปยอดรวมขายสินค้าเครื่องสำอาง | 37 |
| 3.15 รายงานสรุปยอดรวมสั่งซื้อสินค้าเครื่องสำอาง | 38 |
| 3.16 รายงานสรุปยอดรวมสินค้าเครื่องสำอางชำรุดและเคลมสินค้า | 39 |
| 3.17 รายงานสรุปสินค้าเครื่องสำอางคงเหลือ | 40 |
| 3.18 รายงานสินค้าเครื่องสำอางชำรุด | 41 |
| 3.19 รายงานการสั่งซื้อสินค้าเครื่องสำอาง | 42 |
| 3.20 รายงานการรับสินค้าเครื่องสำอาง | 43 |
| 3.21 รายงานการเคลมสินค้าเครื่องสำอาง | 44 |
| 3.22 รายงานการรับเคลมสินค้าเครื่องสำอาง | 45 |
| 3.23 รายงานสินค้าเครื่องสำอางขายดี | 46 |
| 3.24 ใบเสร็จรับเงิน | 47 |
| 3.25 ใบสั่งซื้อ | 48 |
| 3.26 ใบส่งเคลม | 49 |
| 3.27 การแสดงความสัมพันธ์ของข้อมูล | 50 |
| 3.28 การออกแบบฐานข้อมูล | 52 |
| 3.29 การออกแบบส่วนติดต่อกับผู้ใช้ระบบ | 53 |
| 3.30 แสดงการเขียน โปรแกรมเพื่อใช้ติดต่อกับฐานข้อมูล | 54 |
| 4.1 หน้าจอ Login เข้าสู่ระบบ | 55 |
| 4.2 หน้าจอข้อมูลพนักงาน | 56 |
| 4.3 หน้าจอข้อมูลส่วนตัว | 57 |
| 4.4 หน้าจอข้อมูลสินค้า | 58 |
| 4.5 หน้าจอข้อมูลบริษัทผู้ผลิต | 59 |
| 4.6 หน้าจอประเภทสินค้า | 60 |
| 4.7 หน้าจอค้นหาข้อมูลบริษัทผู้ผลิต | 61 |

สารบัญภาพ (ต่อ)

| ภาพที่ | หน้า |
|---|------|
| 4.8 หน้าจอสั่งซื้อสินค้า | 62 |
| 4.9 หน้าจอรายละเอียดการสั่งซื้อสินค้า | 63 |
| 4.10 หน้าจอการรับสินค้า | 64 |
| 4.11 หน้าจอค้นหาข้อมูลสินค้าจากการขายสินค้า | 65 |
| 4.12 หน้าจอการขายสินค้า | 66 |
| 4.13 หน้าจอค้นหาข้อมูลสินค้าชำรุด | 67 |
| 4.14 หน้าจอสินค้าชำรุด | 68 |
| 4.15 หน้าจอข้อมูลบริษัทผู้ผลิตจากการเคลมสินค้า | 69 |
| 4.16 หน้าจอการเคลมสินค้า | 70 |
| 4.17 หน้าจอรายละเอียดการเคลมสินค้า | 71 |
| 4.18 หน้าจอการรับสินค้าจากเคลม | 72 |
| 4.19 หน้าจอ Login เข้าสู่ระบบ | 73 |
| 4.20 ข้อความเตือนกรณารอกข้อมูลให้ถูกต้อง | 74 |
| 4.21 ข้อความยืนยันคุณต้องการออกโปรแกรมใช่ไหม | 74 |
| 4.22 หน้าจอข้อมูลพนักงาน | 75 |
| 4.23 ข้อความเตือนกรณารอกข้อมูลค้นหา | 76 |
| 4.24 ข้อความเตือนเพิ่มข้อมูลพนักงานสำเร็จ | 76 |
| 4.25 ข้อความเตือนแก้ไขสถานะสำเร็จ | 76 |
| 4.26 หน้าจอข้อมูลบริษัทผู้ผลิต | 77 |
| 4.27 ข้อความเตือนกรณารอกข้อมูลค้นหา | 77 |
| 4.28 ข้อความเตือนเพิ่มข้อมูลบริษัทผู้ผลิตสำเร็จ | 78 |
| 4.29 ข้อความเตือนแก้ไขข้อมูลบริษัทผู้ผลิตสำเร็จ | 78 |
| 4.30 หน้าจอประเภทสินค้า | 79 |
| 4.31 ข้อความเตือนกรณารอกข้อมูล | 79 |
| 4.32 ข้อความเตือนเพิ่มข้อมูลประเภทสินค้าสำเร็จ | 80 |

สารบัญภาพ (ต่อ)

| ภาพที่ | หน้า |
|---|------|
| 4.33 ข้อความเตือนแก้ไขข้อมูลประเภทสินค้าสำเร็จ | 80 |
| 4.34 หน้าจอข้อมูลสินค้า | 81 |
| 4.35 ข้อความเตือนกรณารอกข้อมูล | 81 |
| 4.36 ข้อความเตือนแก้ไขสินค้าสำเร็จ | 82 |
| 4.37 ข้อความเตือนเพิ่มสินค้าใหม่สำเร็จ | 82 |
| 4.38 ข้อความเตือนแก้ไขสถานะสำเร็จ | 83 |
| 4.39 หน้าจอตั้งชื่อสินค้า | 83 |
| 4.40 ข้อความเตือนกรณารอกตัวเลขเท่านั้น | 84 |
| 4.41 ข้อความเตือนกรณาใส่จำนวนสินค้า | 84 |
| 4.42 ข้อความเตือนบันทึกข้อมูลเรียบร้อย คุณต้องการออกไปตั้งชื่อหรือไม่ | 85 |
| 4.43 หน้าจอการรับสินค้า | 85 |
| 4.44 ข้อความเตือนกรณารอกตัวเลขเท่านั้น | 86 |
| 4.45 ข้อความเตือนบันทึกรับสินค้าเรียบร้อยแล้ว | 86 |
| 4.46 หน้าจอการขายสินค้า | 87 |
| 4.47 ข้อความเตือนกรณารอกข้อมูลที่ค้นหา | 87 |
| 4.48 ข้อความเตือนกรณารอกตัวเลขเท่านั้น | 88 |
| 4.49 ข้อความเตือนกรณาใส่จำนวนสินค้า | 88 |
| 4.50 ข้อความเตือนกรณาใส่จำนวนเงินรับ | 89 |
| 4.51 ข้อความเตือนบันทึกข้อมูลการขายเรียบร้อยแล้ว | 89 |
| 4.52 หน้าจอการขายสินค้า | 90 |
| 4.53 ข้อความเตือนกรณาเลือกประเภทข้อมูลที่ค้นหา | 90 |
| 4.54 ข้อความเตือนกรณารอกตัวเลขเท่านั้น | 91 |
| 4.55 ข้อความเตือนกรณารอกข้อมูลให้ครบถ้วน | 91 |
| 4.56 ข้อความเตือนเพิ่มสินค้าชำรุดสำเร็จ | 92 |
| 4.57 หน้าจอการเคลมสินค้า | 92 |

สารบัญภาพ (ต่อ)

| ภาพที่ | หน้า |
|---|------|
| 4.58 ข้อความเตือนกรุณาเลือกประเภทข้อมูลที่ค้นหา | 93 |
| 4.59 ข้อความเตือนเครื่องสำอางนี้เลือกไปแล้ว | 93 |
| 4.60 ข้อความเตือนบันทึกข้อมูลการเคลมเรียบร้อยแล้ว | 93 |
| 4.61 หน้าจอการรับสินค้าคืนจากเคลม | 94 |
| 4.62 ข้อความเตือนกรุณาเลือกประเภทข้อมูลที่ค้นหา | 94 |
| 4.63 ข้อความเตือนบันทึกข้อมูลเรียบร้อยแล้ว | 95 |
| ก.1 Program Map | 100 |
| ก.2 E-R Diagram (ภาษาไทย) | 101 |
| ก.3 E-R Diagram (ภาษาอังกฤษ) | 102 |
| ก.4 Context Diagram ระบบการจัดการร้านจำหน่ายเครื่องสำอาง | 109 |
| ก.5 Data Flow Diagram Level 0 ระบบการจัดการร้านจำหน่ายเครื่องสำอาง | 110 |
| ก.6 Data Flow Diagram Level 1 ของ Process 1: จัดการข้อมูลพื้นฐาน | 112 |
| ก.7 Data Flow Diagram Level 1 ของ Process 2: สั่งซื้อสินค้าเครื่องสำอาง | 113 |
| ก.8 Data Flow Diagram Level 1 ของ Process 3: รับสินค้าเครื่องสำอางที่สั่งซื้อ | 114 |
| ก.9 Data Flow Diagram Level 1 ของ Process 4: ขายสินค้าเครื่องสำอาง | 115 |
| ก.10 Data Flow Diagram Level 1 ของ Process 5: จัดการสินค้าเครื่องสำอางชำรุด | 116 |
| ก.11 Data Flow Diagram Level 1 ของ Process 6: ส่งเคลมสินค้าเครื่องสำอางกับบริษัทผู้ผลิต | 117 |
| ก.12 Data Flow Diagram Level 1 ของ Process 7: รับสินค้าเครื่องสำอางคืนจากสินค้าส่งเคลม | 118 |
| ก.13 Data Flow Diagram Level 1 ของ Process 8: ออกรายงาน | 119 |
| ข.1 ไฟล์การติดตั้งระบบ | 120 |
| ข.2 การเปิด Folder dotNetFx เพื่อติดตั้ง Microsoft .NET Framework 4.0 | 121 |
| ข.3 การติดตั้ง Microsoft .NET Framework 4.0 | 121 |
| ข.4 หน้าจอ Microsoft .NET Framework 4 Setup | 122 |
| ข.5 หน้าจอการติดตั้ง Microsoft .NET Framework 4.0 | 123 |
| ข.6 หน้าจอการติดตั้ง Microsoft .NET Framework 4.0 สำเร็จ | 124 |

สารบัญภาพ (ต่อ)

| ภาพที่ | หน้า |
|---|------|
| ข.7 การเปิด Folder CrystalReports เพื่อติดตั้ง CrystalReports | 125 |
| ข.8 การติดตั้ง Crystal Reports | 125 |
| ข.9 การเลือกภาษาในการติดตั้ง SAP Crystal Reports | 126 |
| ข.10 หน้าจอการติดตั้ง SAP Crystal Reports | 127 |
| ข.11 หน้าจอยืนยันการติดตั้ง SAP Crystal Reports | 128 |
| ข.12 หน้าจอการติดตั้ง SAP Crystal Reports | 129 |
| ข.13 หน้าจอการติดตั้ง Crystal Reports สำเร็จ | 130 |
| ข.14 การเปิดไฟล์ Setup เพื่อติดตั้ง CosmeticShop | 131 |
| ข.15 หน้าจอ Welcome to the CosmeticShop Setup Wizard | 131 |
| ข.16 หน้าจอ Select Installation Folder | 132 |
| ข.17 หน้าจอ Browse for Folder | 133 |
| ข.18 หน้าจอ CosmeticShop Disk Space | 133 |
| ข.19 หน้าจอ Confirm Installation | 134 |
| ข.20 หน้าจอ Installing CosmeticShop..... | 135 |
| ข.21 หน้าจอ Installation Complete | 136 |
| ข.22 หน้าจอการเข้าสู่ระบบจัดการจัดการร้านจำหน่ายเครื่องสำอาง | 136 |
| ข.23 วิธีการเข้าสู่โปรแกรม SQL Server Management Studio | 137 |
| ข.24 วิธีการ Login เข้าสู่โปรแกรม SQL Server 2008 R2 | 138 |
| ข.25 วิธีการ Restore ไฟล์ของฐานข้อมูล | 139 |
| ข.26 วิธีการเลือกไฟล์ฐานข้อมูล | 140 |
| ข.27 วิธีการเลือกไฟล์ฐานข้อมูลใน Specify Backup | 140 |
| ข.28 วิธีการเลือกไฟล์ฐานข้อมูลใน Locate Database Files | 141 |
| ข.29 วิธีการเลือกไฟล์ฐานข้อมูล | 142 |
| ข.30 หน้าจอการติดตั้งเสร็จสมบูรณ์ | 142 |
| ข.31 หน้าจอตารางต่างๆ ใน Database | 143 |
| ข.32 การกำหนด User และ Password ในการเข้าใช้ฐานข้อมูล | 143 |

สารบัญภาพ (ต่อ)

| ภาพที่ | หน้า |
|--|------|
| ข.33 หน้าจอการกำหนด User และ Password | 144 |
| ค.1 รายงานสรุปยอดรวมขายสินค้าเครื่องสำอาง | 145 |
| ค.2 รายงานสรุปยอดรวมสั่งซื้อสินค้าเครื่องสำอาง | 146 |
| ค.3 รายงานสรุปยอดรวมสินค้าเครื่องสำอางชำรุดและเคลมสินค้า | 147 |
| ค.4 รายงานสรุปสินค้าเครื่องสำอางคงเหลือ | 148 |
| ค.5 รายงานสินค้าเครื่องสำอางชำรุด | 149 |
| ค.6 รายงานการสั่งซื้อสินค้าเครื่องสำอาง | 150 |
| ค.7 รายงานการรับสินค้าเครื่องสำอาง | 151 |
| ค.8 รายงานการเคลมสินค้าเครื่องสำอาง | 152 |
| ค.9 รายงานการรับเคลมสินค้าเครื่องสำอาง | 153 |
| ค.10 รายงานสินค้าเครื่องสำอางขายดี | 154 |