

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ปัจจุบันเทคโนโลยีเข้ามามีความสำคัญในชีวิตประจำวันเป็นอย่างมาก เพื่อเป็นการตอบสนองความต้องการขององค์กรที่ต้องการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานในด้านการตรวจสอบสินค้าให้สามารถดำเนินการได้อย่างราบรื่นไม่มีปัญหาทำให้ระบบการทำงานขององค์กรหยุดชะงัก จึงได้นำอุปกรณ์คอมพิวเตอร์มือถือ (Handheld Computer) เข้ามาเพื่อช่วยแก้ไขปัญหาและช่วยอำนวยความสะดวกให้แก่องค์กรได้ เพราะสามารถตรวจสอบสินค้าได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากกว่าการตรวจสอบสินค้าด้วยการใช้ใบรายการสินค้าในการตรวจสอบ ซึ่งเทคโนโลยีนี้ ยังสามารถนำมาประยุกต์ใช้งานกับองค์กรได้อย่างหลากหลาย เช่น ระบบขายสินค้า ระบบบันทึกการทำงาน และระบบตรวจนับสินค้าคงคลัง เป็นต้น อุปกรณ์คอมพิวเตอร์มือถือ (Handheld Computer) เป็นอุปกรณ์ที่ได้รับความนิยมอย่างมากจากองค์กรต่างๆ เช่น กลุ่มธุรกิจกระจายสินค้า ธุรกิจการผลิต ธุรกิจค้าปลีก เป็นต้น ทำให้การใช้งานอุปกรณ์คอมพิวเตอร์มือถือเข้าถึงผู้ใช้งานได้อย่างทั่วถึง

จากการที่นักศึกษาปฏิบัติสหกิจศึกษาได้รับผิดชอบงานร่วมกับทีมงานของฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศและได้สังเกตเห็นถึงปัญหา คือ การที่สินค้าในคลังสินค้ามีอยู่หลายชนิดมาก (SKU : Stock Keeping Unit) ซึ่งขั้นตอนการทำงานในระบบเก่านั้นพนักงานจะต้องมีใบรายการสินค้าในคลังสินค้าแล้วทำการเดินนับพร้อมทำการบันทึกจำนวนสินค้าที่ทำการนับ แล้วทำรายงานสรุป และถ้าจำนวนสินค้าที่นับได้นั้น มีจำนวนต่างกับมากกับข้อมูลจำนวนสินค้าคงคลังที่มีอยู่พนักงานก็จะต้องทำการนับสินค้าใหม่อีกครั้ง ซึ่งจะทำให้เกิดความล่าช้าและมีความซับซ้อนในการดำเนินงาน

ด้วยเหตุนี้คณะนักศึกษปฏิบัติสหกิจศึกษาจึงได้ทำการพัฒนาระบบตรวจนับสินค้าคงคลังบนอุปกรณ์คอมพิวเตอร์มือถือ ซึ่งทำงานบนอุปกรณ์คอมพิวเตอร์มือถือ (Handheld Computer) ซึ่งสามารถกำหนดรายการสินค้าที่ต้องการนับได้ สามารถออกรายงานรายละเอียดการนับได้ และสามารถออกรายงานสรุปจำนวนสินค้าที่นับได้ อีกทั้งยังสามารถทำงานได้ทั้งระบบออฟไลน์ และระบบออนไลน์ เพื่อให้ตอบสนองความต้องการขององค์กรและลดปัญหาความล่าช้า รวมถึงความไม่ถูกต้องของข้อมูลในการดำเนินการให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

1.2 วัตถุประสงค์ของโครงการ

1. เพื่อออกแบบและพัฒนาระบบตรวจนับสินค้าคงคลังบนอุปกรณ์คอมพิวเตอร์มือถือ
2. เพื่อศึกษาถึงความเหมาะสมในการเลือกใช้งานซอฟต์แวร์สำหรับการพัฒนาระบบตรวจนับสินค้าคงคลังบนอุปกรณ์คอมพิวเตอร์มือถือ
3. เพื่อศึกษาวิธีการพัฒนาแอปพลิเคชันบนอุปกรณ์คอมพิวเตอร์มือถือ

1.3 ขอบเขตโครงการ

1. สามารถกำหนดเฉพาะรายการสินค้าที่ต้องการให้นับได้
2. สามารถออกรายงานรายละเอียดการนับได้
3. สามารถออกรายสรุปรายงานสินค้าที่นับและเปรียบเทียบกับจำนวนสินค้าคงคลังที่มีได้
4. สามารถช่วยกันนับสินค้าพร้อมกันได้มากกว่าหนึ่งเครื่อง
5. สามารถทำงานได้ทั้ง ระบบ Offline และ Online

1.4 ประโยชน์ที่ได้รับ

1. ได้รับข้อมูลที่ถูกต้องแล้วครบถ้วนมากกว่าการนับด้วยใบรายการสินค้า
2. สามารถนำไปต่อยอดกับงานต่างๆขององค์กรได้
3. ลดระยะเวลาการทำงานขององค์กรเนื่องจากการนับด้วยใบรายการสินค้าหากทำสรุปออกมาแล้วไม่ตรงกับในระบบจะต้องทำการเริ่มต้นนับสินค้าใหม่