

บทที่ 5

สรุปผลการดำเนินงานและข้อเสนอแนะ

สรุปผลการดำเนินงาน

คณะผู้จัดทำได้ศึกษาและเก็บรวบรวมข้อมูล ขั้นตอน วิธีการดำเนินงานพร้อมรายละเอียดในการจัดทำธุรกิจของร้านรุ่งกิจพาณิชย์ 2 รวมทั้งเก็บรวบรวมเอกสารทั้งหมดที่เกี่ยวข้อง กับภายในร้าน และรายละเอียดเกี่ยวกับลูกค้าทั้งหมดที่ได้ซื้อขายระหว่างร้านรุ่งกิจพาณิชย์ 2 เพื่อนำมาใช้ในการดำเนินภาคินพนธ์ จากการเก็บรวบรวมข้อมูลทำให้ทราบถึงปัญหาที่เกิดจากการทำงาน และอุปสรรคสำคัญที่ทำให้เกิดความผิดพลาดต่อการทำงาน และยังสอบถามถึงความต้องการของตัวระบบที่อยาก ให้แก้ไขเฉพาะจุด หรือความต้องการที่แท้จริงเพิ่มเติมของผู้ใช้ ประกอบกับข้อมูลที่ได้นำมาข้อมูลทั้งหมดถูกนำมาวิเคราะห์ และออกแบบระบบบริหารงานขายเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ ที่เข้ามาช่วยทำให้ กระบวนการทำงานของร้านดีขึ้น ทั้งอำนวยความสะดวกให้แก่พนักงานในการจัดจำหน่าย ทำให้ การดำเนินงานมีประสิทธิภาพที่ดี และถูกต้องมากยิ่งขึ้น

เนื่องจากคณะผู้จัดทำภาคินพนธ์ได้ทราบถึงปัญหาและความต้องการของทิศทางการจัดจำหน่าย ในการบริหารระบบงานขายเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ ดังนั้นคณะผู้จัดทำภาคินพนธ์จึงได้ตัดสินใจ เลือกใช้โปรแกรม Microsoft Visual Studio 2008 เป็นเครื่องมือในออกแบบและพัฒนาโปรแกรม ให้แก่ผู้ใช้งาน และใช้โปรแกรม Microsoft SQL Server 2005 ในการจัดการฐานข้อมูลการซื้อขายทั้งหมด

โปรแกรมระบบบริหารงานขายเครื่องดื่มแอลกอฮอล์สามารถจัดเก็บข้อมูล เช่น ประเภทสินค้า ข้อมูลพนักงาน ข้อมูลผู้ผลิต ข้อมูลสินค้า รวมทั้งจัดการซื้อขายสินค้า เป็นต้น ซึ่งจะทำให้การ ดำเนินงานมีความสะดวกรวดเร็ว ลดขั้นตอนการดำเนินงาน ลดความผิดพลาด และข้อมูลสูญหาย ช่วย ให้การตรวจสอบหรือค้นหาข้อมูลต่างๆ เป็นไปอย่างสะดวก และรวดเร็ว ง่ายต่อการจัดจำหน่ายและ เจ้าของกิจการยังสามารถตรวจสอบข้อมูลหรือค้นหาได้สะดวกขึ้น โดยไม่ต้องอาศัยแรงงานของ พนักงานเพียงอย่างเดียว นอกจากนี้การเลือกใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เข้ามาช่วยภายในร้าน ยังส่งผล ต่อประสิทธิภาพของกิจการให้มีความทันสมัยและทำให้การดำเนินงานภายในร้านมีความน่าเชื่อถือ ีระหว่างลูกค้ามากยิ่งขึ้น และมีประสิทธิภาพในการทำงานมากยิ่งขึ้น

ปัญหาและอุปสรรค

1. ขาดความเข้าใจในการทำงานของพนักงานในกระบวนการต่างๆ ทำให้ต้องแก้ไขโปรแกรมให้สอดคล้องกับการทำงานจริงบ่อยครั้ง
2. บางครั้งใช้เวลากับรายละเอียดของตัวโปรแกรมมากเกินไป จึงทำให้การทำงานค่อนข้างล่าช้า

ข้อเสนอแนะ

1. ควรปรับปรุงเพิ่มเติมรายงานระบบรายการซื้อ-ขายสินค้า และรายการสินค้าที่ขายดี ทำออกมาในรูปแบบของแผนผังหรือกราฟรูปภาพ เพื่อช่วยในการตัดสินใจให้เจ้าของกิจการ ในการสั่งซื้อหรือนำเข้าสินค้านั้นเข้ามาขายต่อไปในอนาคต
2. ควรเพิ่มเติมในส่วนของรหัส Barcode ในการขายสินค้า เพราะอาจใช้เครื่องอ่าน Barcode แทนการทำรายการจากการคลิกป้อนข้อมูลลงบนเครื่องคอมพิวเตอร์โดยตรง