

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ .....	ก
Abstract .....	ข
กิตติกรรมประกาศ .....	ค
สารบัญ .....	ง
สารบัญตาราง .....	ฉ
สารบัญภาพ .....	ช
บทที่	
1    บทนำ	
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา .....	1
วัตถุประสงค์ .....	3
กลุ่มเป้าหมาย .....	3
ขอบเขต .....	3
ขั้นตอนการดำเนินงาน .....	6
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ .....	7
2    แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
ข้อมูลเกี่ยวกับหน่วยงาน .....	8
แนวความคิด .....	8
ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง .....	9
เว็บไซต์ที่เกี่ยวข้อง .....	11
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	16
3    การออกแบบและพัฒนาโปรแกรม	
การศึกษาข้อมูลเบื้องต้น .....	21
การเก็บรวบรวมข้อมูล .....	21
การวิเคราะห์ระบบงาน .....	22
แผนผังการทำงานของระบบงานปัจจุบัน .....	24
การออกแบบและพัฒนาโปรแกรม .....	25

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4	
ขั้นตอนการปฏิบัติงานและการทดสอบโปรแกรม	
ขั้นตอนการปฏิบัติงาน .....	45
การทดสอบโปรแกรม .....	60
5	
สรุปผลการดำเนินงานและข้อเสนอแนะ	
สรุปผลการดำเนินงาน .....	79
ปัญหาและอุปสรรค .....	80
ข้อเสนอแนะ .....	80
บรรณานุกรม .....	81
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก การออกแบบระบบงาน	
Program Map .....	83
E-R Diagram .....	84
Data Dictionary .....	85
Data Flow Diagram .....	97
ภาคผนวก ข คู่มือการติดตั้งโปรแกรม	
Install Program .....	109
Install Crystal Reports .....	117
กำหนดสิทธิ์ผู้ใช้งานข้อมูล .....	125
ภาคผนวก ค ตัวอย่างรายงาน	
รายงานระบบ .....	127
ประวัติคณะผู้จัดทำ .....	130

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
3.1 แสดงรายละเอียดของระบบงานปัจจุบัน .....	22
3.2 แสดงสภาพปัญหาที่เกิดจากระบบงานในปัจจุบัน .....	23
3.3 รายการตารางข้อมูล .....	41
ก.1 รายการตารางข้อมูล .....	86
ก.2 ตารางข้อมูลบัญชี (Account) .....	87
ก.3 ตารางข้อมูลยี่ห้อสินค้า (BrandProducts) .....	87
ก.4 ตารางข้อมูลลูกค้า (Customers) .....	87
ก.5 ตารางข้อมูลรายละเอียดการสั่งซื้อสินค้า (DetailOrderProducts) .....	87
ก.6 ตารางข้อมูลรายละเอียดรับคืนสินค้าจากลูกค้า (DetailReceiveCustomers) .....	88
ก.7 ตารางข้อมูลรายละเอียดการรับสินค้า (DetailReceiveProducts) .....	88
ก.8 ตารางข้อมูลรายละเอียดการรับคืนสินค้าจากผู้จัดจำหน่าย (DetailReceiveSuppliers) .....	89
ก.9 ตารางข้อมูลรายละเอียดส่งคืนสินค้าชำรุด (DetailRemandFailProducts) .....	89
ก.10 ตารางข้อมูลรายละเอียดการขาย (DetailSaleProducts) .....	90
ก.11 ตารางข้อมูลพนักงาน (Employees) .....	90
ก.12 ตารางข้อมูลสินค้าชำรุด (FailProducts) .....	91
ก.13 ตารางข้อมูลเกรด (Grade) .....	91
ก.14 ตารางข้อมูลสั่งซื้อสินค้า (OrderProducts) .....	91
ก.15 ตารางข้อมูลสินค้า (Products) .....	92
ก.16 ตารางข้อมูลหน่วยนับสินค้า (ProductsCount) .....	92
ก.17 ตารางข้อมูลรับคืนสินค้าจากลูกค้า (ReceiveCustomers) .....	93
ก.18 ตารางข้อมูลรับสินค้า (ReceiveProducts) .....	93
ก.19 ตารางข้อมูลรับคืนสินค้าจากผู้จัดจำหน่าย (ReceiveSuppliers) .....	94
ก.20 ตารางข้อมูลส่งคืนสินค้าชำรุด (RemandFailProducts) .....	95
ก.21 ตารางข้อมูลขายสินค้า (SaleProducts) .....	95
ก.22 ตารางข้อมูลผู้ผลิต (Suppliers) .....	96

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
ก.23 ตารางข้อมูลประเภทสินค้า (TypeProducts) .....	96

## สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
2.1	โครงสร้างการทำงานของระบบ .....8
2.2	<a href="http://www.aristosoft.org/pos/html/program/pro2_b.html">http://www.aristosoft.org/pos/html/program/pro2_b.html</a> .....11
2.3	<a href="http://aristosoftf.site40.net/pos/peopertie.html">http://aristosoftf.site40.net/pos/peopertie.html</a> .....12
2.4	<a href="http://aristosoftf.site40.net/jewelry/index.html">http://aristosoftf.site40.net/jewelry/index.html</a> .....13
2.5	<a href="http://www.aristosoft.org/petshop/html/program/pro4_b.html">http://www.aristosoft.org/petshop/html/program/pro4_b.html</a> .....14
2.6	<a href="http://portal.weloveshopping.com/">http://portal.weloveshopping.com/</a> .....15
2.7	ระบบบริหารงานร้านขายอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ .....16
2.8	ระบบต้นแบบบริหารร้านเช่าวีซีดี และดีวีดี .....17
2.9	ระบบบริหารงานอู่ซ่อมรถยนต์ .....18
2.10	ระบบบริหารงานร้านขายรองเท้ากีฬา .....19
2.11	ระบบบริหารงานร้านขายกระเป๋า .....20
3.1	แผนผังการสั่งซื้อสินค้าของระบบงานปัจจุบัน .....24
3.2	หน้าจอ Login เข้าสู่ระบบ .....25
3.3	หน้าจอส่วนนำเข้าสู่ข้อมูลหน้าจอหลัก .....26
3.4	หน้าจอข้อมูลสินค้า .....27
3.5	หน้าจอรายละเอียดการขาย .....28
3.6	หน้าจอข้อมูลการสั่งซื้อ .....29
3.7	หน้าจอข้อมูลการรับสินค้าจากผู้ผลิต .....30
3.8	หน้าจอรับเปลี่ยนสินค้าจากลูกค้า .....31
3.9	หน้าจอจัดการสินค้าชำรุด .....32
3.10	หน้าจอส่งคืนสินค้าให้ผู้ผลิต .....33
3.11	หน้าจอบันทึกข้อมูลลูกค้า .....34
3.12	หน้าจอการรับคืนสินค้าชำรุดจากผู้ผลิต .....35
3.13	หน้าจอข้อมูลผู้ผลิต .....36
3.14	หน้าจอข้อมูลพนักงาน .....37

สารบัญภาพ (ต่อ)

ภาพที่	หน้า
3.15 ใบสั่งซื้อ .....	38
3.16 ใบเสร็จรับเงิน .....	39
3.17 การแสดงความสัมพันธ์ของข้อมูล .....	40
3.18 การออกแบบฐานข้อมูล .....	42
3.19 การออกแบบส่วนติดต่อกับผู้ใช้ระบบ .....	43
3.20 แสดงการเขียนโปรแกรมเพื่อใช้ติดต่อกับฐานข้อมูล .....	44
4.1 หน้าจอ Login เข้าสู่ระบบ .....	45
4.2 หน้าจอหลัก .....	46
4.3 หน้าจอบันทึกข้อมูลพนักงาน .....	47
4.4 หน้าจอบันทึกข้อมูลผู้ผลิต .....	48
4.5 หน้าจอบันทึกข้อมูลลูกค้า .....	49
4.6 หน้าจอบันทึกข้อมูลสินค้า .....	50
4.7 หน้าจอบันทึกข้อมูลยี่ห้อสินค้า .....	51
4.8 หน้าจอบันทึกข้อมูลประเภทสินค้า .....	52
4.9 หน้าจอขายสินค้า .....	53
4.10 หน้าจอสั่งซื้อสินค้า .....	54
4.11 หน้าจอรับสินค้าจากผู้ผลิต .....	55
4.12 หน้าจอรับเปลี่ยนสินค้าจากลูกค้า .....	56
4.13 หน้าจอจัดการสินค้าชำรุด .....	57
4.14 หน้าจอส่งคืนสินค้าให้ผู้ผลิต .....	58
4.15 หน้าจอรับคืนสินค้าจากผู้ผลิต .....	59
4.16 หน้าจอ Login ขอความกรุณากรอกรหัสผู้ใช้งาน .....	60
4.17 หน้าจอ Login ขอความกรุณากรอกรหัสผ่าน .....	60
4.18 หน้าจอ Login ขอความรหัสผู้ใช้หรือรหัสผ่านไม่ถูกต้อง .....	61
4.19 หน้าจอข้อมูลลูกค้า ขอความต้องการบันทึกข้อมูลหรือไม่ .....	61

สารบัญภาพ (ต่อ)

ภาพที่	หน้า
4.20 หน้าจอข้อมูลลูกค้า ข้อความบันทึกข้อมูลเรียบร้อยแล้ว .....	62
4.21 หน้าจอบันทึกข้อมูลผู้ผลิต .....	62
4.22 หน้าจอข้อมูลผู้ผลิต ข้อความบันทึกข้อมูลเรียบร้อยแล้ว .....	63
4.23 หน้าจอบันทึกข้อมูลพนักงาน .....	63
4.24 หน้าจอข้อมูลพนักงาน ข้อความบันทึกข้อมูลเรียบร้อยแล้ว .....	64
4.25 หน้าจอข้อมูลสินค้า ข้อความกรุณาใส่ข้อมูลให้ครบถ้วน .....	64
4.26 หน้าจอข้อมูลสินค้า ข้อความต้องการบันทึกข้อมูลหรือไม่ .....	65
4.27 หน้าจอข้อมูลสินค้า ข้อความบันทึกข้อมูลเรียบร้อยแล้ว .....	65
4.28 หน้าจอข้อมูลประเภทสินค้า ข้อความบันทึกข้อมูลเรียบร้อยแล้ว .....	66
4.29 หน้าจอข้อมูลยี่ห้อสินค้า ข้อความบันทึกข้อมูลเรียบร้อยแล้ว .....	66
4.30 หน้าจอข้อมูลตั้งชื่อสินค้า ข้อความกรุณาทำรายการใหม่ให้ถูกต้อง .....	67
4.31 หน้าจอข้อมูลตั้งชื่อสินค้า ข้อความกรุณาเลือกหน่วยนับ .....	67
4.32 หน้าจอข้อมูลตั้งชื่อสินค้า ข้อความต้องการบันทึกข้อมูลหรือไม่ .....	68
4.33 หน้าจอข้อมูลตั้งชื่อสินค้า ข้อความบันทึกข้อมูลเรียบร้อยแล้ว .....	68
4.34 หน้าจอข้อมูลรับสินค้าจากผู้ผลิต ข้อความไม่มีจำนวนสินค้าที่ได้รับ .....	69
4.35 หน้าจอข้อมูลรับสินค้าจากผู้ผลิต ข้อความต้องการบันทึกข้อมูลหรือไม่ .....	69
4.36 หน้าจอข้อมูลรับสินค้าจากผู้ผลิต ข้อความบันทึกข้อมูลเรียบร้อยแล้ว .....	70
4.37 หน้าจอข้อมูลขายสินค้า ข้อความกรุณาทำรายการใหม่ให้ถูกต้อง .....	70
4.38 หน้าจอข้อมูลขายสินค้า ข้อความกรุณาเลือกหน่วยนับ .....	71
4.39 หน้าจอข้อมูลขายสินค้า ข้อความต้องการบันทึกข้อมูลหรือไม่ .....	71
4.40 หน้าจอข้อมูลขายสินค้า ข้อความบันทึกข้อมูลเรียบร้อยแล้ว .....	72
4.41 หน้าจอจัดการสินค้าชำรุด ข้อความกรณารอกจำนวนสินค้าที่ชำรุด .....	72
4.42 หน้าจอจัดการสินค้าชำรุด ข้อความต้องการบันทึกข้อมูลหรือไม่ .....	73
4.43 หน้าจอจัดการสินค้าชำรุด ข้อความบันทึกข้อมูลเรียบร้อยแล้ว .....	73
4.44 หน้าจอข้อมูลส่งคืนสินค้าให้ผู้ผลิต ข้อความกรุณาทำรายการใหม่ให้ถูกต้อง .....	74

## สารบัญภาพ (ต่อ)

ภาพที่	หน้า
4.45 หน้าจอข้อมูลส่งคืนสินค้าให้ผู้ผลิต ข้อความต้องการบันทึกข้อมูลหรือไม่ .....	74
4.46 หน้าจอข้อมูลส่งคืนสินค้าให้ผู้ผลิต ข้อความบันทึกข้อมูลเรียบร้อยแล้ว .....	75
4.47 หน้าจอข้อมูลรับคืนสินค้าชำระจากผู้ผลิต ข้อความกรณารอกจำนวนที่รับให้ถูกต้อง .....	75
4.48 หน้าจอข้อมูลรับคืนสินค้าชำระจากผู้ผลิต ข้อความต้องการบันทึกข้อมูลหรือไม่ .....	76
4.49 หน้าจอข้อมูลรับคืนสินค้าชำระจากผู้ผลิต ข้อความบันทึกข้อมูลเรียบร้อยแล้ว .....	76
4.50 หน้าจอข้อมูลปรับเปลี่ยนสินค้าจากลูกค้า ข้อความกรณาทำรายการใหม่ให้ถูกต้อง .....	77
4.51 หน้าจอข้อมูลปรับเปลี่ยนสินค้าจากลูกค้า ข้อความกรณารายการสินค้าไม่ครบถ้วน .....	77
4.52 หน้าจอข้อมูลปรับเปลี่ยนสินค้าจากลูกค้า ข้อความต้องการบันทึกข้อมูลหรือไม่ .....	78
4.53 หน้าจอข้อมูลปรับเปลี่ยนสินค้าจากลูกค้า ข้อความบันทึกข้อมูลเรียบร้อยแล้ว .....	78
ก.1 Program Map .....	83
ก.2 E-R Diagram (ภาษาไทย) .....	84
ก.3 E-R Diagram (ภาษาอังกฤษ) .....	85
ก.4 Context Diagram ระบบบริหารงานขายเครื่องเค็มแอลกอฮอล์ .....	97
ก.5 Data Flow Diagram Level 0 ระบบบริหารงานขายเครื่องเค็มแอลกอฮอล์ .....	98
ก.6 Data Flow Diagram Level 1 ของ Process 1: จัดการข้อมูลพื้นฐาน .....	100
ก.7 Data Flow Diagram Level 1 ของ Process 2: สั่งซื้อสินค้า .....	101
ก.8 Data Flow Diagram Level 1 ของ Process 3: รับสินค้า .....	102
ก.9 Data Flow Diagram Level 1 ของ Process 4: ขายสินค้า .....	103
ก.10 Data Flow Diagram Level 1 ของ Process 5: จัดการสินค้าที่ชำระ .....	104
ก.11 Data Flow Diagram Level 1 ของ Process 6: รับคืนสินค้าชำระจากลูกค้า .....	105
ก.12 Data Flow Diagram Level 1 ของ Process 7: ส่งคืนสินค้าที่ชำระแก่ผู้ผลิต .....	106
ก.13 Data Flow Diagram Level 1 ของ Process 8: รับคืนสินค้าที่ชำระจากผู้ผลิต .....	107
ก.14 Data Flow Diagram Level 1 ของ Process 9: ออกรายงานระบบ .....	108
ข.1 แผ่นติดตั้ง โปรแกรม Rungkitpanit2 .....	109
ข.2 ไฟล์ RKP2Setup .....	110



## สารบัญภาพ (ต่อ)

ภาพที่	หน้า
ข.3 ไฟล์ Setup.exe .....	111
ข.4 Setup Wizard .....	112
ข.5 Select Installation Folder .....	113
ข.6 Confirm Installation .....	114
ข.7 Installing Restaurant_Setup .....	115
ข.8 Installation Complete .....	116
ข.9 Setup Crystal Reports .....	117
ข.10 Folder RKP2Setup .....	118
ข.11 Folder CrystalReport10_5 .....	119
ข.12 ไฟล์ CRRedist2008_x86 .....	120
ข.13 Windows Installer .....	120
ข.14 Welcome to the Crystal Reports for .NET Framework 2.0 (x86) Setup Wizard .....	121
ข.15 License Agreement .....	121
ข.16 Installing Crystal Reports for .NET Framework 2.0 (x86) .....	122
ข.17 Installation Complete .....	123
ข.18 กำหนดสิทธิ์ผู้ใช้งานข้อมูล .....	124
ข.19 การตั้ง Password ของสิทธิ์ผู้ใช้งานข้อมูล .....	125
ข.20 การติดตั้งฐานข้อมูล .....	126
ค.1 รายงานสรุปยอดขายสินค้ารายเดือน .....	127
ค.2 รายงานสรุปยอดสั่งซื้อสินค้า .....	128
ค.3 รายงานสรุปสินค้าขายดี 10 อันดับ .....	129