

## บทที่ 5

### สรุปผลการดำเนินงานและข้อเสนอแนะ

#### สรุปผลการดำเนินงาน

การพัฒนากระบวนการจัดการอพาร์ทเมนต์นั้น ทางคณะผู้จัดทำได้มีการศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับอพาร์ทเมนต์ต่างๆ เพื่อทำการเก็บข้อมูลที่จำเป็นในการนำมาใช้พัฒนาระบบ ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลพนักงาน ข้อมูลห้องพัก ข้อมูลสิ่งซื้อ ข้อมูลการเบิกอุปกรณ์ ข้อมูลแจ้งซ่อม ข้อมูลลูกค้า ข้อมูลการเช่า ข้อมูลประเภทห้องพัก การชำระเงิน การออกไปทำสัญญาเช่า การออกไปแจ้งหนี้ การออกไปเสร็จ ได้นำมาทำการวิเคราะห์ถึงปัญหาที่เกิดขึ้น เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาระบบบริหารจัดการอพาร์ทเมนต์ในครั้งนี้

เนื่องจากผู้จัดทำได้สังเกตเห็นถึงปัญหาของการจัดเก็บข้อมูลและการค้นหาเอกสารต่างๆ การคำนวณค่าใช้จ่ายภายใน อพาร์ทเมนต์ทางคณะผู้จัดทำจึงทำการรวบรวมข้อมูลโดยการสัมภาษณ์ผู้ประกอบการ เพื่อทำการออกแบบฐานข้อมูลและหน้าจอระบบโดยคำนึงถึงการใช้งานของผู้ใช้งานให้ใช้งานง่าย ซึ่งแต่ละหน้าจอระบบจะออกแบบโดยใช้โปรแกรม Microsoft Visual Studio 2010 ในการออกแบบหน้าจอและเขียนโปรแกรม และสร้างฐานข้อมูลโดยใช้โปรแกรม Microsoft Office Access 2010

โปรแกรมระบบบริหารจัดการอพาร์ทเมนต์ที่คณะผู้จัดทำได้พัฒนาขึ้นมาจนสำเร็จ และสามารถใช้งานได้จริง โดยสามารถทำงานตามที่ได้ออกแบบระบบงานไว้ คือ สามารถจัดเก็บข้อมูลพนักงาน ข้อมูลห้องพัก ข้อมูลลูกค้า ข้อมูลการเช่า ข้อมูลห้องพัก ข้อมูลสิ่งซื้อ ข้อมูลการเบิกอุปกรณ์ ข้อมูลแจ้งซ่อม การชำระเงิน การออกไปทำสัญญาเช่า การออกไปแจ้งหนี้ การออกไปเสร็จ การออกรายงานต่างๆ โดยที่การทำงานของโปรแกรมนั้นถูกออกแบบมาให้มีความง่าย และสะดวกต่อการใช้งาน และมีประสิทธิภาพในการทำงานสูง

### ปัญหาและอุปสรรค

1. มีการปรับแก้หน้าจอของโปรแกรมบ่อยครั้งเพราะข้อมูลมีความซ้ำซ้อนมากขึ้น
2. ภาษาที่ใช้เขียนโปรแกรมค่อนข้างซับซ้อนจึงทำให้โปรแกรมเสร็จล่าช้ากว่าที่กำหนด
3. ระบบบริหารจัดการอพาร์ทเมนต์ มีรายละเอียดและระบบที่กว้างมาก ทำให้การออกแบบโปรแกรมมีความยากลำบาก

### ข้อเสนอแนะ

1. จัดทำระบบรักษาความปลอดภัย เพื่อป้องกันจากผู้ใช้งานที่ไม่เกี่ยวข้องเข้ามาใช้งาน และเปลี่ยนแปลงข้อมูลของระบบได้
2. จัดทำเว็บไซต์ของระบบ เพื่อให้รองรับต่อการทำงานในอนาคตที่จะบริหารจัดการผ่านทางเว็บไซต์