

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	ก
Abstract	ข
กิตติกรรมประกาศ	ค
สารบัญ	ง
สารบัญตาราง	ฉ
สารบัญภาพ	ช
บทที่	
1 บทนำ	
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์	3
กลุ่มเป้าหมาย	3
ขอบเขต	3
ขั้นตอนการดำเนินงาน	6
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	6
2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
ข้อมูลเกี่ยวกับหน่วยงาน	7
แนวความคิด	7
ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	8
เว็บไซต์ที่เกี่ยวข้อง	11
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	16
3 การออกแบบและพัฒนาโปรแกรม	
การศึกษาข้อมูลเบื้องต้น	21
การเก็บรวบรวมข้อมูล	21
การวิเคราะห์ระบบงาน	22
แผนผังการทำงานของระบบปัจจุบัน	24
การออกแบบและพัฒนาโปรแกรม	25

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4	
ขั้นตอนการปฏิบัติงานและการทดสอบโปรแกรม	
ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	51
การทดสอบโปรแกรม	73
5	
สรุปผลการดำเนินงานและข้อเสนอแนะ	
สรุปผลการดำเนินงาน	116
ปัญหาและอุปสรรค	117
ข้อเสนอแนะ	117
บรรณานุกรม	118
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก การออกแบบระบบงาน	
Program Map	120
E-R Diagram	121
Data Dictionary	123
Data Flow Diagram	128
ภาคผนวก ข คู่มือการติดตั้งโปรแกรม	
Install Program	139
Restore Database	154
ภาคผนวก ค ตัวอย่างรายงาน	
รายงานระบบ	164
ประวัติคณะผู้จัดทำ	171

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
3.1 แสดงรายละเอียดของระบบงานปัจจุบัน	22
3.2 แสดงสภาพปัญหาที่เกิดจากระบบงานในปัจจุบัน	23
3.3 รายการตารางข้อมูล	47
ก.1 รายการตารางข้อมูล	123
ก.2 ตารางตัวแทนจำหน่าย (Agent)	123
ก.3 ตารางรายละเอียดการเคลม (Cdetail)	124
ก.4 ตารางการเคลม (Clam)	124
ก.5 ตารางรายละเอียดสินค้าชำรุด (DefDetail)	124
ก.6 ตารางสินค้าชำรุด (Defective)	125
ก.7 ตารางพนักงาน (Employees)	125
ก.8 ตารางการขาย (Orders)	125
ก.9 ตารางรายละเอียดการขาย (OrDetail)	126
ก.10 ตารางรายละเอียดสั่งซื้อ (PoDetail)	126
ก.11 ตารางสินค้า (Products)	126
ก.12 ตารางสั่งซื้อ (PurchaseOrd)	127
ก.13 ตารางประเภท (Types)	127

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
2.1	โครงสร้างการทำงานของระบบ 7
2.2	The .NET Framework Stack 8
2.3	http://www.rakbag.com/store 11
2.4	http://www.fashionintrends.com 12
2.5	http://xn--108-dkl0ixb9era8jte.blogspot.com/2012/05/blog-post_12.html 13
2.6	http://www.fashionkorea108.com 14
2.7	http://www.bag2sales.com 15
2.8	ระบบบริหารงานร้านขายเสื้อผ้านักเรียน 16
2.9	ระบบบริหารงานร้านขายเสื้อผ้า 17
2.10	ระบบบริหารงานร้านขายเฟอร์นิเจอร์ 18
2.11	ระบบบริหารงานร้านขายพลาสติก 19
2.12	ระบบบริหารงานร้านขายเครื่องฟอกอากาศ 20
3.1	แผนผังการทำงานของระบบงานปัจจุบัน 24
3.2	หน้า Login เข้าสู่ระบบ 25
3.3	หน้าเมนูหลัก 26
3.4	หน้าข้อมูลพนักงาน 27
3.5	หน้าข้อมูลตัวแทนจำหน่าย 28
3.6	หน้าข้อมูลสินค้า 29
3.7	หน้าข้อมูลประเภทสินค้า 30
3.8	หน้าสั่งซื้อสินค้ากับตัวแทนจำหน่าย 31
3.9	หน้าค้นหารายการสินค้าจากการสั่งซื้อสินค้า 32
3.10	หน้ารับสินค้าจากตัวแทนจำหน่าย 33
3.11	หน้าค้นหาใบสั่งซื้อสินค้า 34
3.12	หน้าขายสินค้า 35
3.13	หน้าจัดการสินค้าชำรุด 36
3.14	หน้าเคลมสินค้า 37

สารบัญภาพ (ต่อ)

ภาพที่	หน้า
3.15 หน้ารับสินค้าเคลม	38
3.16 หน้าค้นหาใบเคลมสินค้า	39
3.17 ใบสั่งซื้อสินค้า	40
3.18 ใบเสร็จรับเงิน	41
3.19 ใบบันทึกสินค้าชำรุด	42
3.20 ใบเคลมสินค้า	43
3.21 ใบสรุปยอดสินค้าคงเหลือ	44
3.22 ใบสรุปยอดขายสินค้า	45
3.23 การแสดงความสัมพันธ์ของข้อมูล	46
3.24 การออกแบบฐานข้อมูล	48
3.25 การออกแบบส่วนติดต่อกับผู้ใช้ระบบ	49
3.26 แสดงการเขียนโปรแกรมเพื่อใช้ติดต่อกับฐานข้อมูล	50
4.1 หน้าจอเข้าสู่ระบบ	51
4.2 หน้าจอเมนูหลัก	52
4.3 หน้าจอข้อมูลพนักงาน	53
4.4 หน้าจอข้อมูลตัวแทนจำหน่าย	54
4.5 หน้าจอข้อมูลสินค้า	55
4.6 หน้าจอข้อมูลประเภทสินค้า	56
4.7 หน้าจอสั่งซื้อสินค้ากับตัวแทนจำหน่าย	57
4.8 หน้าจอค้นหารายการสินค้า	58
4.9 หน้าจอรับสินค้าจากตัวแทนจำหน่าย	59
4.10 หน้าจอค้นหาใบสั่งซื้อ	60
4.11 หน้าจอขายสินค้า	61
4.12 หน้าจอค้นหาสินค้าจากการขายสินค้า	62
4.13 หน้าจอจัดการสินค้าชำรุด	63
4.14 หน้าจอค้นหาสินค้าชำรุดจากการจัดการสินค้าชำรุด	64

สารบัญภาพ (ต่อ)

ภาพที่	หน้า
4.15 หน้าจอเคลมสินค้า	65
4.16 หน้าจอรับเคลมสินค้า	66
4.17 หน้าจอค้นหาใบเคลมสินค้า	67
4.18 หน้าจอรายงานระบบ	68
4.19 หน้าจอรายงานสรุปสินค้าคงเหลือ	69
4.20 หน้าจอรายงานสรุปการซื้อสินค้า	70
4.21 หน้าจอรายงานสรุปการขายสินค้า	71
4.22 หน้าจอรายงานสรุปการเคลมสินค้า	72
4.23 แจ้งเตือนผู้ใช้ให้ระบุชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน	73
4.24 แจ้งเตือนผู้ใช้กรณีระบุชื่อผู้ใช้หรือรหัสผ่านไม่ถูกต้อง	73
4.25 ทดสอบหน้าจอสิทธิ์ผู้ใช้ระบบ	74
4.26 ทดสอบหน้าจอข้อมูลพนักงาน	75
4.27 แจ้งเตือนข้อผิดพลาดการเลือกข้อมูลพนักงานก่อนการแก้ไข	76
4.28 แจ้งเตือนข้อผิดพลาดในการบันทึกข้อมูลพนักงาน	76
4.29 แจ้งเตือนการบันทึกข้อมูลพนักงานเรียบร้อยแล้ว	77
4.30 แจ้งเตือนให้เลือกประเภทการค้นหาข้อมูลพนักงาน	77
4.31 แจ้งเตือนให้ระบุข้อมูลพนักงานที่ต้องการค้นหา	78
4.32 แจ้งเตือนผู้ใช้เมื่อค้นหาข้อมูลพนักงานไม่พบ	78
4.33 ทดสอบหน้าจอข้อมูลตัวแทนจำหน่าย	79
4.34 แจ้งเตือนข้อผิดพลาดการเลือกข้อมูลตัวแทนจำหน่ายก่อนการแก้ไข	80
4.35 แจ้งเตือนข้อผิดพลาดในการบันทึกข้อมูลตัวแทนจำหน่าย	80
4.36 แจ้งเตือนการบันทึกข้อมูลตัวแทนจำหน่ายเรียบร้อยแล้ว	81
4.37 แจ้งเตือนให้เลือกประเภทการค้นหาข้อมูลตัวแทนจำหน่าย	81
4.38 แจ้งเตือนให้ระบุข้อมูลตัวแทนจำหน่ายที่ต้องการค้นหา	82
4.39 แจ้งเตือนผู้ใช้เมื่อค้นหาข้อมูลตัวแทนจำหน่ายไม่พบ	82
4.40 ทดสอบหน้าจอข้อมูลสินค้า	83

สารบัญญภาพ (ต่อ)

ภาพที่	หน้า	
4.41	แจ้งเตือนข้อผิดพลาดการเลือกข้อมูลสินค้าก่อนการแก้ไข	84
4.42	แจ้งเตือนข้อผิดพลาดในการบันทึกข้อมูลสินค้า	84
4.43	แจ้งเตือนราคาขายต่ำกว่าราคาราคาทุน	85
4.44	แจ้งเตือนการบันทึกข้อมูลสินค้าเรียบร้อยแล้ว	85
4.45	แจ้งเตือนให้เลือกประเภทการค้นหาข้อมูลสินค้า	86
4.46	แจ้งเตือนให้ระบุข้อมูลสินค้าที่ต้องการค้นหา	86
4.47	แจ้งเตือนผู้ใช้เมื่อค้นหาข้อมูลสินค้าไม่พบ	87
4.48	ทดสอบหน้าจอข้อมูลประเภทสินค้า	87
4.49	แจ้งเตือนข้อผิดพลาดการเลือกข้อมูลประเภทสินค้าก่อนการแก้ไข	88
4.50	แจ้งเตือนข้อผิดพลาดในการบันทึกข้อมูลประเภทสินค้า	88
4.51	แจ้งเตือนการบันทึกข้อมูลประเภทสินค้าเรียบร้อยแล้ว	89
4.52	แจ้งเตือนให้เลือกประเภทการค้นหาข้อมูลประเภทสินค้า	89
4.53	แจ้งเตือนให้ระบุข้อมูลประเภทสินค้าที่ต้องการค้นหา	90
4.54	แจ้งเตือนผู้ใช้เมื่อค้นหาข้อมูลประเภทสินค้าไม่พบ	90
4.55	ทดสอบหน้าจอสั่งซื้อสินค้ากับตัวแทนจำหน่าย	91
4.56	แจ้งเตือนไม่สามารถบันทึกการสั่งซื้อสินค้าได้	92
4.57	แจ้งเตือนเมื่อผู้ใช้ไม่ได้เลือกรายการสินค้าลงในตารางสั่งซื้อสินค้า	92
4.58	แจ้งเตือนเมื่อผู้ใช้ไม่ได้ระบุจำนวนซื้อ	93
4.59	แจ้งเตือนเมื่อผู้ใช้เพิ่มรายการสินค้าซ้ำกัน	93
4.60	แจ้งเตือนบันทึกข้อมูลการสั่งซื้อสินค้าเรียบร้อยแล้ว	94
4.61	ทดสอบหน้าจอค้นหารายการสินค้า	94
4.62	แจ้งเตือนผู้ใช้ให้ระบุข้อมูลที่ต้องการค้นหา	95
4.63	แจ้งเตือนการค้นหาข้อมูลสินค้าไม่พบ	95
4.64	แจ้งเตือนผู้ใช้ให้เลือกข้อมูลที่ต้องการก่อนคลิกปุ่มตกลง	96
4.65	ทดสอบหน้าจอรับสินค้าจากตัวแทนจำหน่าย	96
4.66	แจ้งเตือนบันทึกรับสินค้าเรียบร้อยแล้ว	97

สารบัญภาพ (ต่อ)

ภาพที่	หน้า
4.67 ทดสอบหน้าจोक้นหาใบสั่งซื้อ	97
4.68 แจ้งเตือนผู้ใช้ให้เลือกข้อมูลที่ต้องการก่อนคลิกปุ่มตกลง	98
4.69 ทดสอบหน้าจอขายสินค้า	99
4.70 แจ้งเตือนผู้ใช้ให้เพิ่มรายการสินค้าที่จะขายก่อนคลิกปุ่มบันทึก	100
4.71 แจ้งเตือนผู้ใช้เลือกข้อมูลสินค้าที่จะขาย	100
4.72 แจ้งเตือนผู้ใช้ให้ระบุจำนวนขาย	101
4.73 แจ้งเตือนเมื่อผู้ใช้เพิ่มรายการสินค้าซ้ำกัน	101
4.74 แจ้งเตือนการขายสินค้าเกินกว่าจำนวนในสต็อก	102
4.75 แจ้งเตือนบันทึกข้อมูลการขายสินค้าเรียบร้อยแล้ว	102
4.76 ทดสอบหน้าจोक้นหาสินค้าเพื่อขาย	103
4.77 แจ้งเตือนผู้ใช้ให้ระบุข้อมูลที่ต้องการค้นหา	103
4.78 แจ้งเตือนการค้นหาข้อมูลสินค้าไม่พบ	104
4.79 แจ้งเตือนผู้ใช้ให้เลือกข้อมูลสินค้าที่ต้องการขาย	104
4.80 ทดสอบหน้าจอจัดการสินค้าชำรุด	105
4.81 แจ้งเตือนผู้ใช้ไม่สามารถบันทึกสินค้าชำรุดได้	106
4.82 แจ้งเตือนผู้ใช้เมื่อใส่รหัสสินค้าไม่ถูกต้อง	106
4.83 แจ้งเตือนผู้ใช้ให้ระบุหมายเลขลำดับสินค้า	107
4.84 แจ้งเตือนผู้ใช้ให้ระบุสาเหตุสินค้าเสียหาย	107
4.85 แจ้งเตือนผู้ใช้เมื่อระบุสินค้าชำรุดที่มีจำนวนในสต็อกสินค้าเป็นศูนย์	108
4.86 แจ้งเตือนบันทึกข้อมูลสินค้าชำรุดเรียบร้อยแล้ว	108
4.87 ทดสอบหน้าจอเคลมสินค้า	109
4.88 แจ้งเตือนผู้ใช้ไม่สามารถเคลมสินค้าได้ เนื่องจากไม่มีรายการสินค้าชำรุด	110
4.89 แจ้งเตือนบันทึกข้อมูลสินค้าชำรุดเรียบร้อยแล้ว	110
4.90 ทดสอบหน้าจอรับสินค้าเคลม	111
4.91 แจ้งเตือนบันทึกรับคืนสินค้าเคลมเรียบร้อยแล้ว	112
4.92 ทดสอบหน้าจोक้นหาใบเคลมสินค้า	112

สารบัญญภาพ (ต่อ)

ภาพที่	หน้า
4.93 แจ้งเตือนผู้ใช้ให้เลือกใบเคลมสินค้าที่ต้องการ	113
4.94 ทดสอบหน้าจอรายงานระบบ	114
4.95 แจ้งเตือนผู้ใช้เมื่อกำหนดวันที่เริ่มต้นหรือวันที่สิ้นสุดมากกว่าวันที่ปัจจุบัน	115
4.96 แจ้งเตือนผู้ใช้เมื่อกำหนดวันที่เริ่มต้นมากกว่าวันที่สิ้นสุด	115
ก.1 Program Map	120
ก.2 E-R Diagram (ภาษาไทย)	121
ก.3 E-R Diagram (ภาษาอังกฤษ)	122
ก.4 Context Diagram ระบบบริหารงานร้านขายกระเป๋าแฟชั่น	128
ก.5 Data Flow Diagram Level 0 ระบบบริหารงานร้านขายกระเป๋าแฟชั่น	129
ก.6 Data Flow Diagram Level 1 ของ Process 1: จัดการข้อมูลพื้นฐาน	131
ก.7 Data Flow Diagram Level 1 ของ Process 2: สั่งซื้อสินค้า	132
ก.8 Data Flow Diagram Level 1 ของ Process 3: รับสินค้า	133
ก.9 Data Flow Diagram Level 1 ของ Process 4: ขายสินค้า	134
ก.10 Data Flow Diagram Level 1 ของ Process 5: จัดการสินค้าชำรุด	135
ก.11 Data Flow Diagram Level 1 ของ Process 6: เคลมสินค้าชำรุด	136
ก.12 Data Flow Diagram Level 1 ของ Process 7: รับเคลมสินค้าชำรุด	137
ก.13 Data Flow Diagram Level 1 ของ Process 8: ออกรายงาน	138
ข.1 การเปิด Folder Setup เพื่อติดตั้งโปรแกรม	139
ข.2 การเปิด Folder Crystal Reports เพื่อติดตั้งโปรแกรม SAP Crystal Reports	140
ข.3 ไฟล์ที่ใช้ในการติดตั้งโปรแกรม SAP Crystal Reports	141
ข.4 หน้าจอต้อนรับการติดตั้งโปรแกรม SAP Crystal Reports	142
ข.5 หน้าจอยอมรับข้อตกลงในการติดตั้งโปรแกรม SAP Crystal Reports	143
ข.6 หน้าจอยืนยันการติดตั้งโปรแกรม SAP Crystal Reports	144
ข.7 หน้าจอกำลังติดตั้งโปรแกรม SAP Crystal Reports	145
ข.8 หน้าจอติดตั้งโปรแกรม SAP Crystal Reports สำเร็จ	146
ข.9 หน้าจอติดตั้งระบบบริหารงานร้านขายกระเป๋าแฟชั่น	147

สารบัญภาพ (ต่อ)

ภาพที่	หน้า
ข.10	หน้าจอต้อนรับสู่การติดตั้งระบบบริหารงานร้านขายกระเป๋าแฟชั่น 148
ข.11	หน้าจอแสดงตำแหน่งในการติดตั้งระบบบริหารงานร้านขายกระเป๋าแฟชั่น 149
ข.12	หน้าจอยืนยันการติดตั้งระบบบริหารงานร้านขายกระเป๋าแฟชั่น 150
ข.13	หน้าจอแสดงตำแหน่งในการติดตั้งระบบบริหารงานร้านขายกระเป๋าแฟชั่น 151
ข.14	หน้าจอติดตั้งระบบบริหารงานร้านขายกระเป๋าแฟชั่นสำเร็จ 152
ข.15	หน้าจอการเข้าสู่ระบบบริหารงานร้านขายกระเป๋าแฟชั่น 153
ข.16	หน้าจอเข้าสู่โปรแกรม Microsoft SQL Server 2008 R2 154
ข.17	หน้าจอติดตั้งฐานข้อมูลระบบบริหารงานร้านขายกระเป๋าแฟชั่น 155
ข.18	หน้าจอการเลือกอุปกรณ์ที่เก็บฐานข้อมูล 156
ข.19	หน้าจอการเพิ่มไฟล์ฐานข้อมูล 157
ข.20	หน้าจอการเลือกไฟล์ FashionBag.bak 158
ข.21	หน้าจอ Specify Backup 159
ข.22	หน้าจอกำหนดชื่อฐานข้อมูลที่ต้องการติดตั้ง 160
ข.23	หน้าจอแสดงการติดตั้งฐานข้อมูลเสร็จสมบูรณ์ 160
ข.24	หน้าจอแสดงตารางต่างๆ ของฐานข้อมูล FashionBag 161
ข.25	หน้าจอกำหนดสิทธิ์ในการเข้าใช้ฐานข้อมูล 162
ข.26	หน้าจอกำหนดสิทธิ์ผู้ใช้ sa 163
ค.1	ใบสรุปยอดสินค้าคงเหลือ 164
ค.2	ใบรายงานการสั่งซื้อสินค้า 165
ค.3	ใบรายงานการขายสินค้า 166
ค.4	ใบรายงานการเคลมสินค้า 167
ค.5	ใบสรุปการสั่งซื้อสินค้า 168
ค.6	ใบสรุปการขายสินค้า 169
ค.7	ใบสรุปการเคลมสินค้า 170