

บทที่ 5

สรุปผลการดำเนินงานและข้อเสนอแนะ

สรุปผลการดำเนินงาน

ภาคนี้พนธ์นี้เริ่มต้นจากการสังเกตการซื้อเสื้อผ้าจากร้าน นัท ดีไซน์ซึ่งใช้บริการอยู่เป็นประจำ และเห็นการทำงานตลอด ด้วยเหตุนี้ทำให้คณะผู้จัดทำจึงได้ศึกษารายละเอียดเกี่ยวกับการทำงาน รวมถึงการจัดการระบบต่างๆ ภายในร้าน ซึ่งได้นำข้อมูลการทำงานของระบบซื้อขายแบบเก่าที่ยังมีประสิทธิภาพไม่เพียงพอมาพัฒนา เพื่อแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นไม่ว่าจะเป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลลูกค้าข้อมูลพนักงาน ข้อมูลตัวแทนจำหน่าย ข้อมูลสินค้า ตลอดจนข้อมูลการตั้งชื่อสินค้า และข้อมูลการขายที่ทางร้านได้รวมไว้ในแฟ้มเอกสาร บ้างก็บันทึกลงในสมุดทำให้ข้อมูล และรายละเอียดบางอย่างสูญหายส่งผลกระทบต่อทางร้านอย่างมาก เพราะฉะนั้นจึงทำให้เกิดการพัฒนาโปรแกรมระบบบริหารงานร้านขายเสื้อผ้าขึ้นมา เพื่อแก้ไขปัญหาต่างๆ และช่วยให้ระบบการทำงานในร้านมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

นอกจากนี้เมื่อได้ศึกษาถึงปัญหาต่างๆ รวมทั้งระบบที่ยังขาดประสิทธิภาพของภายในร้านแล้วก็เริ่มวางแผนพัฒนาระบบ โดยเริ่มจากการออกแบบจำลองในลักษณะของ Data Flow Diagram ขึ้นมา โดยใช้โปรแกรม Microsoft Office Visio 2003 จากนั้นก็เริ่มสร้างฐานข้อมูลในการเก็บข้อมูลโดยเริ่มเขียน E-R Diagram โดยใช้โปรแกรม Microsoft SQL Server 2000 มาช่วยในการเก็บข้อมูลออกแบบและพัฒนาระบบ จากนั้นก็เริ่มสร้างหน้าจอที่จะนำมาใช้งาน ซึ่งแต่ละหน้าจอจะคำนึงถึงความสะดวกสบายไม่ยุ่งยาก ไม่ซับซ้อน และเป็นขั้นตอนในการใช้งาน ซึ่งหน้าจอที่สร้างขึ้นถูกออกแบบให้ใช้งานได้ง่าย และครอบคลุมการดำเนินงานระบบทุกอย่างภายในร้านที่ยังขาดประสิทธิภาพ และควรแก้ไขโดยโปรแกรมที่ใช้ในการออกแบบ และพัฒนาหน้าจอคือ Microsoft Visual Studio 2005 ซึ่งเริ่มต้นออกแบบจากหน้าข้อมูลหลักๆ ที่สำคัญจนไปถึงหน้าข้อมูลย่อยต่างๆ เมื่อทำการสร้างหน้าจอและรายละเอียดต่างๆ จนครบจากนั้นก็มาทำคู่มือการใช้งานเพื่อช่วยในการศึกษา โปรแกรมที่พัฒนาขึ้น และต่อมาก็สร้างระบบติดตั้งแผ่นโปรแกรม เพื่อทดสอบ และลองใช้งานจริง

ความสามารถต่างๆ ของระบบที่ได้ถูกพัฒนาขึ้นมาทำให้สามารถช่วยแก้ไขปัญหาที่ทางร้านเคยพบ และถูกสร้างให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นให้เหมาะสมแก่การทำงาน และมีระบบการทำงานครบตามความต้องการของเจ้าของกิจการ

ปัญหาและอุปสรรค

- 1 การจัดเรียงลำดับการเก็บข้อมูลที่ค่อนข้างเยอะ เนื่องจากการขายสินค้านั้นมีรายละเอียดที่เยอะ
- 2 การศึกษาระบบทำได้ค่อนข้างลำบาก เนื่องจากร้านขายเสื้อผ้าส่วนใหญ่ที่ไปสอบถามไม่ค่อยเปิดเผยข้อมูล
- 3 ระบบมีความซับซ้อน จึงต้องใช้เวลาในการออกแบบหน้าจอให้ระบบมีการทำงานที่ครอบคลุม และสามารถแก้ไขปัญหาได้หากมีการป้อนข้อมูลผิดพลาดทำให้ต้องออกแบบหน้าจอใหม่อยู่หลายครั้ง

ข้อเสนอแนะ

- 1 ควรเพิ่มฟังก์ชันการทำงานต่างๆ เพิ่มเพื่อความสามารถในการใช้งานให้ครอบคลุมมากขึ้นเพื่อให้ระบบมีความสมบูรณ์ สามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ระบบงาน
- 2 ควบคุมการใช้ข้อมูลในสภาพที่มีผู้ใช้พร้อมๆ กันหลายคน โดยจัดการเมื่อข้อมูลผิดพลาดของข้อมูลเกิดขึ้น
- 3 ระบบควรมีความสมบูรณ์พร้อมในการรองรับการพัฒนาที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตได้