

# บทที่ 1

## บทนำ

### ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

จากวิกฤตเศรษฐกิจในปัจจุบัน ไม่ว่าจะเป็นอัตราว่างงานที่เพิ่มสูงขึ้น ทำให้นักศึกษานั้นประสบปัญหาด้านการหางานทำเป็นจำนวนมากและเพื่อเป็นการลดการใช้พลังงานจึงต้องหาทางเปลี่ยนวิกฤติเป็น โอกาสโดยการสร้างระบบการจัดการข้อมูลศิษย์เก่าขึ้นเพื่อที่จะได้เป็นการสะดวกแก่นักศึกษาที่จะหางานทำและผู้ประกอบการที่ต้องการบุคลากรไปทำงาน โดยผู้ประกอบการสามารถเลือกนักศึกษาที่จบการศึกษาตรงกับงานที่ต้องการได้และเพื่อประโยชน์แก่นักศึกษาจะได้ไม่ตกเป็นเหยื่อในการถูกเอารัดเอาเปรียบจากผู้ประกอบการ ในขณะที่เดียวกันกระแสด้านการจ้างงานของประเทศไทยนั้นกำลังเติบโตขึ้นเรื่อยๆ ซึ่งมีผู้ประกอบการหลากหลายบริษัทที่กำลังให้ความสนใจ โดยเฉพาะบริษัทระดับกลางที่ส่วนใหญ่กำลังต้องการกำลังคนมาพัฒนาบริษัทสามารถใช้อินเทอร์เน็ตได้ และใช้อินเทอร์เน็ตในการสืบค้นข้อมูลต่างๆ ซึ่งถ้ามี 2 สิ่งนี้มาเชื่อมโยงกันจะทำให้เกิดช่องทางในการแก้ปัญหาและการสร้างแรงงานและลดทรัพยากรของชาติต่อไป

จากการที่นักศึกษาระดับปริญญาตรีนั้นจบการศึกษาจำนวนมาก จึงได้จัดทำระบบจัดการข้อมูลศิษย์เก่าผ่านเว็บไซต์ ขึ้นมา เพื่อเป็นหนทางหนึ่งที่จะทำให้ทางมหาวิทาลัยได้ติดต่อสื่อสารกับกลุ่มศิษย์เก่า เป็นศูนย์รวมการศึกษาแลกเปลี่ยนความคิดเห็น จึงได้ก่อตั้ง เว็บไซต์สมาคมศิษย์เก่ามหาวิทยาลัยสยามขึ้นมา เพื่อขจัดปัญหาในการติดต่อศิษย์เก่า เพื่อความสะดวกในการกระจายข่าวอย่างทั่วถึงภายในศิษย์เก่าด้วยกันเอง เพื่อเป็นเครื่องมือในการจัดการงานให้กับศิษย์เก่าที่ว่างงานและยังเป็นสื่อกลางให้กับหน่วยงานหรือบริษัทต่างๆ ได้เข้ามาค้นหาศิษย์เก่าที่ว่างงานหรือต้องการเปลี่ยนงานได้อีกด้วย ภายในระบบมีหน้าเว็บบอร์ดเพื่อให้ศิษย์เก่าได้พูดคุยและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกันได้อีกด้วย

ดังนั้น จึงได้คิดสร้างเว็บไซต์ที่สามารถตอบสนองความต้องการในด้านการหางานทำ โดยจัดทำรูปแบบของเว็บไซต์ให้เข้าถึงได้ง่าย และง่ายต่อการใช้งาน โดยนักศึกษาสามารถลงรายละเอียดต่างๆ ของวิชา เกรดเฉลี่ยที่เรียนจบมาและมีกระดานสนทนาเพื่อแลกเปลี่ยนความรู้และข้อมูลต่างๆ ซึ่งสามารถแก้ไขรายละเอียดต่างๆ ได้ตลอด 24 ชั่วโมง โดยระบบจัดการข้อมูลศิษย์เก่าผ่านเว็บไซต์ มีนโยบายและวัตถุประสงค์ในการจัดทำ เช่น ระบบจัดการข้อมูลศิษย์เก่าผ่านเว็บไซต์ เป็นศูนย์กลาง

การติดต่อระหว่างสมาชิกศิษย์เก่า และส่งข่าวสารความก้าวหน้าของสถาบัน ไปยังมวลชนสมาชิกศิษย์เก่าและเป็นแหล่งจัดหางานให้กับศิษย์เก่าที่ยังคงว่างงานหรือต้องการเปลี่ยนงาน เสริมสร้างสัมพันธที่ดีระหว่างศิษย์เก่า และ ศิษย์ปัจจุบันของสถาบัน อีกทั้งยังเป็นศูนย์รวมการศึกษา ค้นคว้า และเป็นที่ปรึกษาทางด้านวิชาการแก่สมาชิกประสานสามัคคี เกื้อกูล สนับสนุนในหมู่สมาชิกเกี่ยวกับการประกอบวิชาชีพที่พึง และปฏิบัติต่อสังคม โดยไม่ขัดต่อศีลธรรม และกฎของบ้านเมืองไม่ดำเนินการใดๆ เกี่ยวกับการเมือง ทั้งนี้ศิษย์เก่าทุกคนสามารถเข้ามา เยี่ยมชมเว็บไซต์ เพื่อรับรู้ข่าวสารของทางมหาวิทยาลัยหรือทางกลุ่มศิษย์เก่าได้ มีระบบ สัมผัสสมาชิกเพื่อให้สมาชิกได้รับสิทธิต่างๆ เช่น สมาชิกสามารถ กรอกข้อมูลประวัติของตนเอง บอกสถานะ การว่างงานหรือต้องการเปลี่ยนงานได้ โดยสมาชิกสามารถบอกความต้องการทางสายงานอาชีพหรือความสนใจอื่นๆ อีกทั้งสมาชิกสามารถบอกสมรรถภาพความสามารถของตนเองเพื่อนำเสนอและเป็นสื่อ ออกกลางให้กับหน่วยงานหรือบริษัทต่างๆ ที่เข้ามาค้นหา บุคลากร สมาชิกสามารถเปลี่ยนแปลงแก้ไขข้อมูลของตัวเองได้ทุกเมื่อ และยังสามารถเสนอความคิดเห็นผ่านกระทู้บทความหรือเว็บบอร์ดได้ โดยระบบจัดการข้อมูลศิษย์เก่าผ่านเว็บไซต์เป็นระบบเว็บแอปพลิเคชันแบบออนไลน์ เพื่อใช้เป็นช่องทางการสื่อสาร แลกเปลี่ยนความรู้ทัศนคติ ของศิษย์เก่าและยังสามารถเป็นแหล่งจัดหางานให้กับศิษย์เก่าที่ยังคงว่างงานหรือต้องการเปลี่ยนงานอีกด้วย เป็นการสร้างชุมชนความรู้ออนไลน์ที่ผู้ใช้อินเทอร์เน็ตสามารถมีส่วนร่วมในการสร้างองค์ความรู้อย่างกว้างขวางตลอดเวลาอย่างทั่วถึง

## วัตถุประสงค์

เพื่อพัฒนาโปรแกรมระบบจัดการข้อมูลศิษย์เก่าผ่านเว็บไซต์

## กลุ่มเป้าหมาย

บริษัทต่าง ๆ และกลุ่มศิษย์เก่าของคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ

## ขอบเขต

1. คุณสมบัติของระบบจัดการข้อมูลศิษย์เก่าผ่านเว็บไซต์ มีความสามารถดังนี้
  - 1.1 ระบบจัดการผู้ใช้ (Account Setting)
    - 1.1.1 สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ประเภทของผู้ใช้
    - 1.1.2 สามารถกำหนดสิทธิ์ของผู้ใช้ได้
    - 1.1.3 ผู้ดูแลระบบสามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัวของผู้ใช้ได้
  - 1.2 ระบบจัดการข่าวประชาสัมพันธ์ (Event News Management)
    - 1.2.1 สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข หมวดหมู่ของข่าวสาร
    - 1.2.2 สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข่าวสาร
    - 1.2.3 ผู้เข้าชมเว็บไซต์ สามารถแสดงความคิดเห็นในข่าวสารได้
    - 1.2.4 ผู้ดูแลระบบสามารถลบความคิดเห็นที่เห็นไม่สมควรในข่าวสารได้
  - 1.3 ระบบจัดการกระดานสนทนา (Web Board)
    - 1.3.1 สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข หมวดหมู่กระดานสนทนา
    - 1.3.2 สามารถ ลบ กระดานที่ไม่เห็นสมควรได้
    - 1.3.3 สามารถแสดงความคิดเห็นในกระดานนั้นๆ ได้
  - 1.4 ระบบจัดการศิษย์เก่า (User Management)
    - 1.4.1 ศิษย์เก่า สามารถมารอกข้อมูลส่วนตัว ประวัติการศึกษา ตำแหน่งงานที่สนใจ เพื่อลงทะเบียนเป็นสมาชิก
    - 1.4.2 ศิษย์เก่าสามารถแก้ไขข้อมูลประวัติส่วนตัวได้

- 1.5 ระบบค้นหานักศึกษา (Student Searching)
  - 1.5.1 สามารถค้นหานักศึกษาที่ได้ทำการสมัครสมาชิกในเว็บไซต์ได้ สามารถค้นหาได้จากข้อมูลต่อไปนี้  
เกรดเฉลี่ย  
ตำแหน่งงานที่ต้องการ
2. คุณสมบัติของฮาร์ดแวร์
  - 2.1 ฮาร์ดแวร์สำหรับเครื่อง Server
    - 2.1.1 CPU AMD Athlon(tm) 64 x2 Dual 2.11 GHz.
    - 2.1.2 Hard Disk 320 GB.
    - 2.1.3 RAM 1 GB.
    - 2.1.4 DVD-RW Drive
  - 2.2 ฮาร์ดแวร์สำหรับ Client
    - 2.2.1 CPU Intel Celeron 1.8 GHz. หรือสูงกว่า
    - 2.2.2 Hard Disk มีเนื้อที่เหลือไม่น้อยกว่า 1 GB
    - 2.2.3 RAM 512 MB หรือมากกว่า
    - 2.2.4 DVD-RW Drive
3. คุณสมบัติของซอฟต์แวร์
  - 3.1 ซอฟต์แวร์สำหรับเครื่อง Server
    - 3.1.1 Microsoft Windows XP Professional Service Pack 2
    - 3.1.2 Aptana Studio 3
    - 3.1.3 Xampp of Windows

## 3.2 ซอฟต์แวร์สำหรับ Client

3.2.1 Microsoft Windows XP Professional Service Pack 2 หรือสูงกว่า

3.2.2 Google Chrome

3.2.3 Internet Explorer

3.2.4 FireFox

3.2.5 Hi-Speed Internet

### ขั้นตอนการจัดทำ

ในการจัดทำระบบจัดการข้อมูลศิษย์เก่าผ่านเว็บไซต์ คณะผู้จัดทำได้ร่วมกันวางแผนการจัดทำไว้ดังนี้

1. การวางแผนระบบ เริ่มจากการกำหนดปัญหาและขอบเขตระบบจัดการข้อมูลศิษย์เก่าผ่านเว็บไซต์ โดยศึกษาข้อมูลจากการค้นหาเว็บไซต์ศิษย์เก่าตามมหาวิทยาลัยต่างๆ ศึกษาการทำงานของระบบเว็บไซต์ศิษย์เก่าปัจจุบัน จากนั้นนำข้อมูลมาศึกษาความเป็นไปได้ในการแก้ไขส่วนของปัญหาต่างๆ การเพิ่มเติมการทำงานใหม่ๆ และวางแผนการจัดทำขั้นต่อไป
2. การวิเคราะห์ระบบ ศึกษาการทำงานของระบบเว็บไซต์ศิษย์เก่าที่มีอยู่ในปัจจุบันอย่างละเอียด วิเคราะห์ว่าจะต้องพัฒนาหรือสามารถเพิ่มเติมการทำงานในส่วนไหนบ้าง โดยการศึกษาส่วนนี้ จะเห็นได้ว่าเว็บไซต์ปัจจุบันเป็นเพียงเว็บที่ใช้ในการแสดงข่าวสารประชาสัมพันธ์ ระบบยังคงสามารถเพิ่มเติมได้อีก เช่น จัดเก็บประวัติของสมาชิกศิษย์เก่า เพื่อให้เป็นสื่อกลางในการค้นหาตำแหน่งงานให้กับศิษย์เก่าที่ยังคงว่างงานหรือต้องการเปลี่ยนงาน มีเว็บบอร์ดเพื่อพูดคุย สนทนาแลกเปลี่ยนทัศนคติได้
3. การออกแบบ เมื่อวิเคราะห์ระบบเป็นที่เรียบร้อยแล้วนำการวิเคราะห์นั้นมาออกแบบเป็นแผนลำดับขั้นตอนการจัดทำให้ตรงกับที่ได้วิเคราะห์ไว้เบื้องต้น โดยจัดทำโครงสร้างข้อมูลและออกแบบหน้าเว็บไซต์ ทั้งการนำข้อมูลเข้า การประมวลผลไปจนถึงส่วนแสดงผลลัพธ์ต่างๆ เพื่อให้ง่ายต่อผู้ใช้งานเว็บไซต์และมีการป้องกันในระบบเพื่อคงความปลอดภัยของข้อมูลของสมาชิก
4. พัฒนาและทดสอบระบบ ขั้นตอนนี้จะเป็นการเขียนโปรแกรมเพื่อให้เป็นไปตามที่ได้วิเคราะห์และออกแบบไว้เบื้องต้น เมื่อเขียนโปรแกรมเป็นที่เรียบร้อยแล้วลำดับต่อไป

จากนั้นคือการนำระบบเว็บไซต์ไปทดสอบในเบื้องต้นก่อนนำมาใช้งานจริง ขั้นตอนนี้จะทดสอบ โดยทีมผู้พัฒนาระบบและคณะผู้ดำเนินโครงการเพื่อหาข้อผิดพลาดของโปรแกรมและทำการแก้ไขก่อนใช้งานจริง

5. การจัดทำเอกสาร ขั้นตอนนี้เป็นการรวบรวมเอกสารต่างๆ ของการใช้งานระบบ โดยเขียนเป็นหนังสือคู่มือการใช้งานโปรแกรมรวมถึงการแก้ไขในส่วนที่อาจเป็นปัญหาขณะใช้งานเพื่อใช้งานได้โดยมีประสิทธิภาพ
6. นำเสนอภาคินพนธ์ โดยนาระบบที่ได้พัฒนามาทำการนำเสนอให้กับคณะกรรมการเพื่อพิจารณา

#### ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ระบบจัดการข้อมูลศิษย์เก่าผ่านเว็บไซต์เป็นศูนย์กลางการติดต่อระหว่างสมาชิก ศิษย์เก่า และส่งข่าวสารความก้าวหน้าของสถาบันไปยังมวลชนสมาชิกศิษย์เก่า
2. เสริมสร้างสัมพันธ์ที่ดีระหว่างกลุ่มศิษย์เก่า
3. เป็นศูนย์รวมการศึกษา ค้นคว้า และ เป็นที่ปรึกษาทางด้านวิชาการแก่สมาชิก
4. เป็นแหล่งจัดหางานให้กับศิษย์เก่าที่ยังคงว่างงานหรือต้องการเปลี่ยนงาน
5. ประสานสามัคคี เกื้อกูล สนับสนุนในหมู่สมาชิกเกี่ยวกับการประกอบวิชาชีพที่พึงปฏิบัติต่อสังคม ไม่ขัดต่อศีลธรรม และกฎของบ้านเมือง
6. เพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและทัศนคติของแต่ละคน